



Zašto su svi „poludjeli“ za tečajevima Pametnih telefona?

21. stoljeće obilježile su brojne promjene na globalnoj razini. Pojava globalizacije, napredak tehnologije, sve veća konkurencija na tržištu, promjene u društvu i pandemija postavili su pred sve nas neke nove izazove. Uz sve to polako postajemo svjesni kako društvo postaje sve starije. Brojna istraživanja su pokazala kako starije osobe imaju odbojnost prema korištenju informacijsko-komunikacijske tehnologije, osobito u počecima njenog pojavljivanja. Međutim naš je zadatak, mentora i nastavnika, motivirati ih na učenje koje potiče inkluziju u suvremeno i digitalno društvo.

Zašto je dobro koristiti se suvremenom tehnologijom? Koje dobrobiti pružaju ICT tehnologije za osobe treće dobi? Jedan od razloga dakako je činjenica da digitalna pismenost postaje potreba. Ona daje priliku za učenje iz udobnosti svog doma, plaćanje računa putem mobilnih bankovnih aplikacija, pretraživanje recepata, slušanje glazbe, čitanje knjiga, besplatnu komunikaciju, zabavu preko društvenih mreža i mentalnih igrica koje poboljšavaju kognitivne sposobnosti ... i to sve preko računala ili pametnih telefona. **Digitalna tehnologija ulaznica je svakoj osobi za aktivno sudjelovanje u modernom društvu.** Tu prilagodbu na moderno društvo nudi Pučko otvoreno učilište Zagreb kroz nekoliko programa koji su usmjereni upravo na razvoj IT vještina starijih osoba. To su informatičke radionice koje se odvijaju uživo ili *online* i tečajevi pametnih telefona koji su posljednja dva semestra doživjeli veliki *boom*. Kako su i zašto polaznici „poludjeli“ za tečajevima pametnih telefona saznat ćete uskoro...

Prije svega, voljela bih reći kako smo tečaj počeli provoditi kao jedan tečaj (osnovni tečaj) na kojemu će polaznici steći temeljna znanja o korištenju vlastitih pametnih telefona. Na osnovnom tečaju učili smo kako uključiti i isključiti telefon, kako funkcionira zaslon osjetljiv na dodir, osnovne postavke telefona, zatim kako uputiti poziv rodbini ili prijateljima, poslati im poruku i sl. Nakon toga koristili smo besplatne aplikacije Viber i WhatsApp preko kojih su polaznici, preko videopoziva, mogli nazvati svoje najmilije – i to potpuno besplatno. Sada mogu reći kako su ih upravo te aplikacije za komunikaciju oduševile jer, osim što služe za komunikaciju, nude i mogućnost slanja lokacije na kojoj se osoba nalazi – ta opcija osobama treće dobi pruža sigurnost jer u bilo koje vrijeme mogu svojoj obitelji poslati lokaciju na kojoj se nalaze. Nakon osnovnog tečaja polaznici su željeli još više. Osluškujući njihove potrebe kreirali smo nastavak tečaja – napredni tečaj pametnih telefona na kojem smo učili što je to QR kod i kako se koristi, fotografiranje (uključujući i popularni *selfie* naravno :)), pretraživanje sadržaja na internetu i Youtubeu, preuzimanje aplikacija preko virtualne trgovine, Google karte, ... Isprobavali smo čak i naočale i frizure preko raznih web stranica i planirali putovanja uz pomoć umjetne inteligencije.

Polaznici tečaj upisuju radi stjecanja novih znanja i vještina (razvijanje fine motorike) prilagođavajući se ujedno i digitalnom dobu. Oni se žele samostalno služiti pametnim telefonom i personalizirati ga prema svojim potrebama. Naša polaznica tečaja Grozdana Rostohar-Dosegović kaže: „*mi želimo da smo uvijek mladi. Na tečaj idemo da budemo kao naši*



najmlađi i najспособniji članovi obitelji“. Uloga nas nastavnika kao mentora na tečaju pametnih telefona je dati im upravo ta praktična znanja koja će im pomoći prionuti ih u moderno društvo, a sve s ciljem poticanja cjeloživotnog učenja i povećanja njihove kvalitete života.

Katarina Stipić Mustapić mag. oec.

voditeljica odjela i nastavnica na programu Pametni telefoni

Sveučilište za treću životnu dob



Financirano sredstvima
iz programa Erasmus+
Europske Unije