

jantar



Sufinancirano sredstvima
Europske unije

Design the positive

Positive thinking, positive
communication and positive school
spaces



Erasmus+
Obogaćuje živote, širi vidike.

VRSTE KOMUNIKACIJE

- Asertivna komunikacija
- Pasivna komunikacija
- Pasivno- agresivna komunikacija

Asertivna komunikacija

- jasno i iskreno izražavanje vlastitih misli, osjećaja i potreba dok se istovremeno poštuju tuđi osjećaji i stavovi

GLAVNE KARAKTERISTIKE:

- jasno izražavanje
- slušanje
- postavljanje granica
- samopouzdanje

Agresivna komunikacija

- izražavanje vlastitih osjećaja, mišljenja i potreba na štetan način prema drugima, na način koji ne poštuje osjećaje i potrebe drugih

GLAVNE KARAKTERISTIKE:


- Napad
- Nepoštivanje
- Nefleksibilnost
- iskazivanje bjesa.

Pasivno- agresivna komunikacija

- Osoba koja koristi ovaj stil komunikacije izražava svoje nezadovoljstvo ili negativne osjećaje na prikriven i neizravan način, umjesto da otvoreno izrazi svoje potrebe i osjećaje.

GLAVNE KARAKTERISTIKE:

- skriveni otpor
- Sarkazam
- manipulacija



How to Communicate Assertively 4 Tips - YouTube