

# Samovrednovanje kao podloga za vanjsko vrednovanje ustanova

2014. - 2020.

ZAPOŠLJAVANJE

SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

OBRAZOVANJE

DOBRO UPRAVLJANJE



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih



**E  
S  
F** UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

[www.esf.hr](http://www.esf.hr)



Travanj 2023. godine

  
Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"

  
EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI

  
UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# Zakonodavni okvir

- Zakon o obrazovanju odraslih (IX. Osiguravanje kvalitete u obrazovanju odraslih)



Sustav osiguravanja kvalitete u obrazovanju odraslih obuhvaća i unutarnji i vanjski sustav osiguravanja kvalitete.

Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete uspostavlja sama ustanova i kao dio toga sustava redovito provodi proces samovrednovanja

**Samovrednovanje ustanove je podloga za vanjsko vrednovanje ustanove.**



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

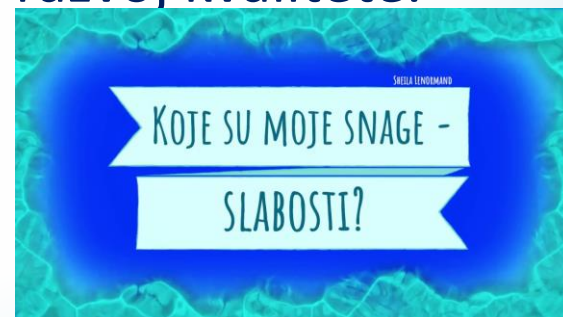
# Samovrednovanje

- Jedna je od osnovnih metoda koju ustanova može koristiti za **unutarnje osiguravanje kvalitete**.
- Koristi se zajedno s drugim alatima i mehanizmima za unutarnje osiguravanje kvalitete.



# Samovrednovanje

- U procesu samovrednovanja izrađuje se **izvješće o samovrednovanju** koje sadrži analizu kvalitete prema standardima kvalitete te se identificiraju **snage i slabosti**.
- **Samokritična i objektivna** procjena vlastitih snaga i slabosti.
- Na temelju uočenih slabosti ustanova **planira potrebna unaprjeđenja** za otklanjanje nedostataka i razvoj kvalitete.



# Samovrednovanje

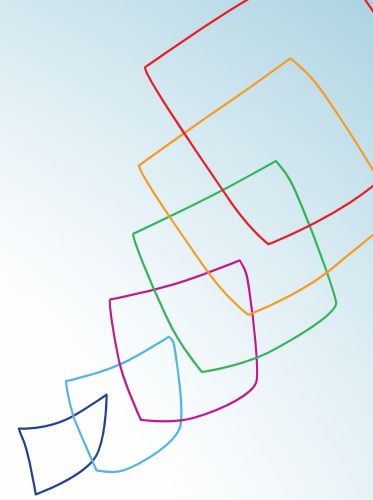
- Provođenjem samovrednovanja u **ciklusima** ustanova prati promjene i unaprjeđenja u odnosu na prethodni ciklus.
- **Redovito** provođenje samovrednovanja doprinosi unaprjeđivanju kvalitete ustanove i izgradnji **kulture kvalitete**.



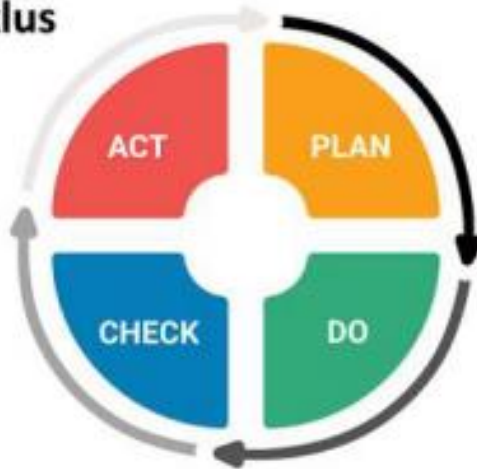
Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

# Samovrednovanje

- Povezano je s **ciklusima** osiguravanja kvalitete.



PDCA ciklus



**P-Plan**    **PRIPREMA I PLANIRANJE**  
**D-Do**     **PROVOĐENJE**  
**C-Check** **PROVJERA I ANALIZIRANJE**  
**A-Act**    **UNAPRJEĐIVANJE**



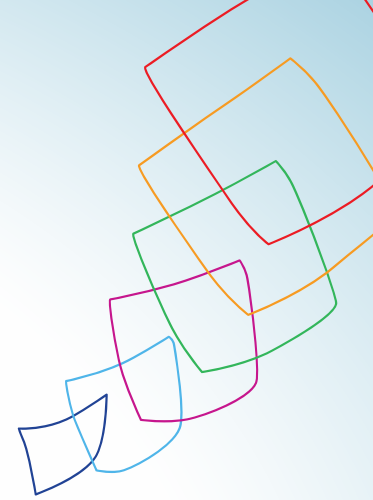
# Ključno načelo vrednovanja



## PROSUDBE O KVALITETI



# Ključno načelo vrednovanja



- Vrednuju se svi aspekti rada ustanove.
- Vrednovanje se temelji na **STANDARDIMA** i **POKAZATELJIMA** kvalitete te dokazima.
- U **vanjskom vrednovanju** se provjerava postoje li prosudbe o kvaliteti za standarde kvalitete kao i njihova utemeljenost.





# Standardi u obrazovanju odraslih

- **5** područja kvalitete
- **18** standarda kvalitete
- Primjeri indikatora i dokaza



# Područja kvalitete

**I. područje:** Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete;

**II. područje:** Obrazovni programi, učenje i poučavanje;

**III. područje:** Postignuća polaznika i briga o polaznicima;

**IV. područje:** Ljudski i materijalni resursi;

**V. područje:** Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost.



# I. područje kvalitete:

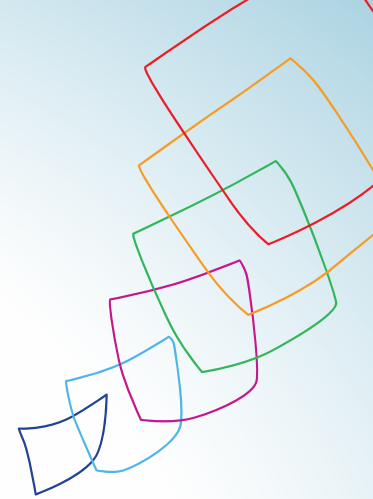
## Upravljanje ustanovom i sustavom osiguravanja kvalitete

### STANDARDI:

- Učinkovit sustav **upravljanja ustanovom**;
- Učinkovit unutarnji sustav **osiguravanja kvalitete**;
- Redovito provođenje procesa **samovrednovanja**;
- Upravljanje **podacima**;
- Andragoška **dokumentacija i evidencije** te izdavanje **javnih isprava**.



## II. područje kvalitete: Obrazovni programi, učenje i poučavanje

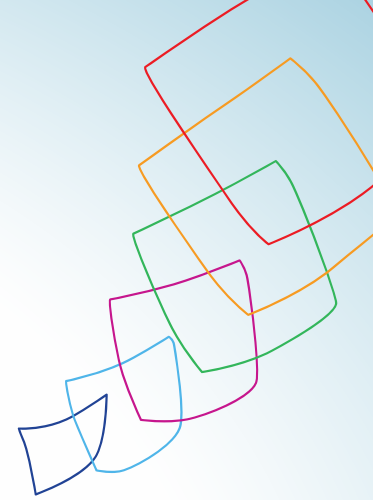


### STANDARDI:

- Utemeljenost obrazovnog programa na konceptu **ishoda učenja** i usklađenost s **HKO-om**;
- **Učenje i poučavanje** usmjereno na polaznika;
- Učenje temeljeno na radu i **stjecanje praktičnih vještina**.



# III. područje kvalitete: Postignuća polaznika i briga o polaznicima



## STANDARDI:

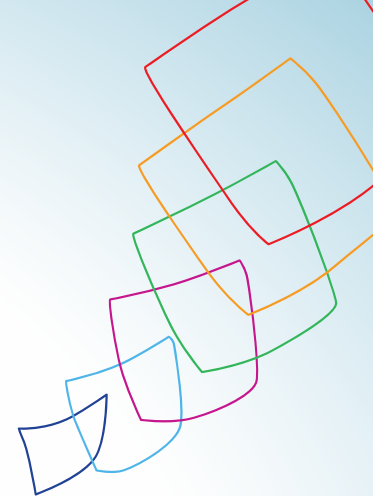
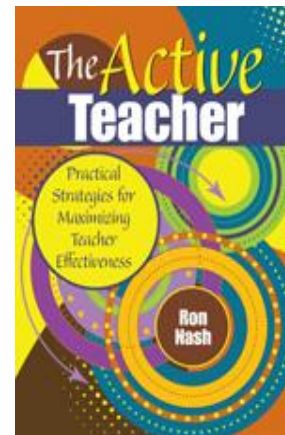
- **Vrednovanje** postignuća polaznika;
- **Praćenje završenih** polaznika;
- **Upis i napredovanje** polaznika;
- **Podrška** polaznicima.



# IV. područje kvalitete: Ljudski i materijalni resursi

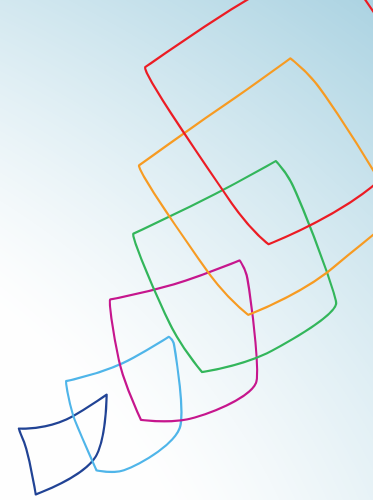
## STANDARDI:

- **Nastavnički kapaciteti;**
- **Prostorni i materijalni uvjeti;**
- **Održivo i razvojno upravljanje financijama.**



# V. područje kvalitete:

## Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost



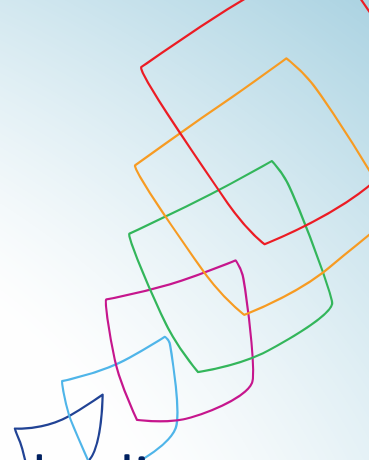
### STANDARDI:

- **Informiranje** javnosti;
- **Suradnja**, mobilnost i **internacionalizacija**, inovativnost;
- Integritet i **etičnost**.



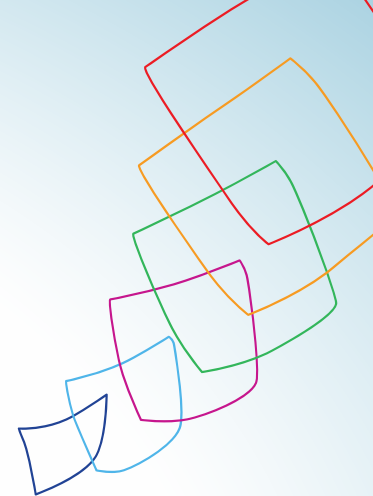


# Prosudba o kvaliteti



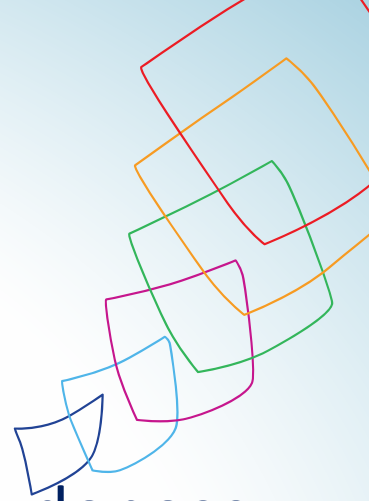
- Pri samoprocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete ustanova u obzir uzima **sve opisnice**, vodeći računa da nisu sve opisnice jednake težine.
- Pri samoprocjeni treba uzeti u obzir specifičnosti ustanove, njezinu misiju, razvojni put, kontekst u kojem djeluje, promjene u odnosu na prijašnje stanje i sl.
- Samoprocjena razine ispunjenosti standarda treba biti potkrijepljena **indikatorima i dokazima**.
- Samoprocjenu treba zapisati na odgovarajući način.

# Ključno načelo vrednovanja



## POTKRIJEPLJENOST DOKAZIMA

# Ključno načelo vrednovanja

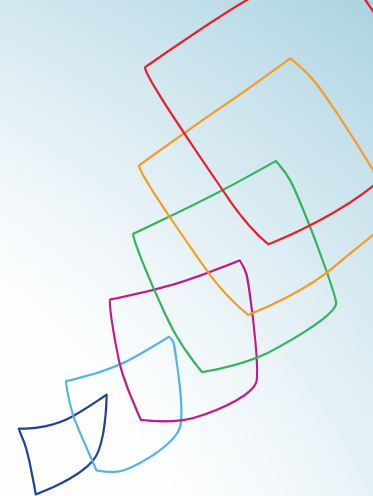


- Prosudbe o kvaliteti rada ustanove koje se donose trebaju biti potkrijepljene **DOKAZIMA**
- U **vanjskom vrednovanju** se provjerava postoje li dokazi kojima se potkrjepljuju prosudbe o kvaliteti.



# Kakvi dokazi trebaju biti?

- Valjani
- Dostatni
- Aktualni
- Točni
- Mjerljivi
- Dostupni





# Metode prikupljanja podataka i dokaza

- Individualne i skupne evaluacije
- Povrate informacije dionika
- Analiza rezultata
- Analize ulaznih rezultata i konteksta
- Analiza andragoške dokumentacije



# Alati za prikupljanje podataka i dokaza



- Obrasci za refleksiju, opažanje, procjenu
- Obrasci za samoprocjenu za nastavnike
- Protokoli i obrasci za kolegijalno opažanje nastave
- Obrasci za praćenje rada polaznika
- Liste za provjeru
- Obrazac za fokus skupinu
- Obrazac za intervju
- Upitnici



# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete

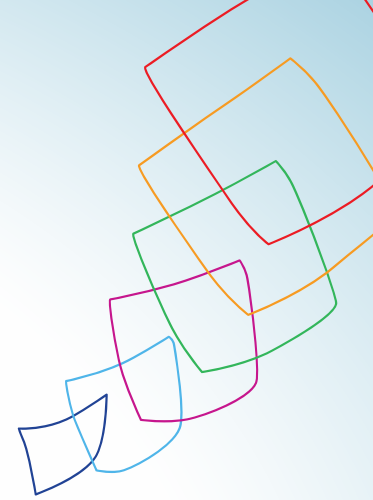
Proučite tablicu i promislite o tome koja je razlika između podataka i pokazatelja:

Podatci	Indikatori
Podatci o uspjehu polaznika na prethodnoj razini.	Prosječna ocjena polaznika na prethodnoj razini.
Podatci o završnosti polaznika.	Postotak završnosti polaznika u upisnom razdoblju.
Podatci o usavršavanju nastavnika.	Postotak nastavnika uključenih u usavršavanje.
Podatci o zapošljavanju polaznika (ako je primjenjivo).	Postotak zaposlenih polaznika šest mjeseci nakon završetka obrazovanja/osposobljavanja.





# Ključno načelo vrednovanja

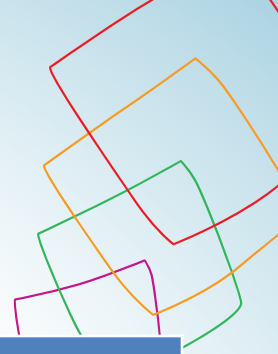


**REZULTATI (SAMO) VREDNOVANJA  
SE KORISTE ZA UNAPREĐENJA**

# Ključno načelo vrednovanja

- Izrada **plana unapređenja**- temeljem nalaza i spoznaja iz procesa samovrednovanja
- kroz ciklus unaprjeđenja i proces mjerenja prati se što nije realizirano i gdje su potrebna poboljšanja te se temeljem navedenoga provode poboljšanja

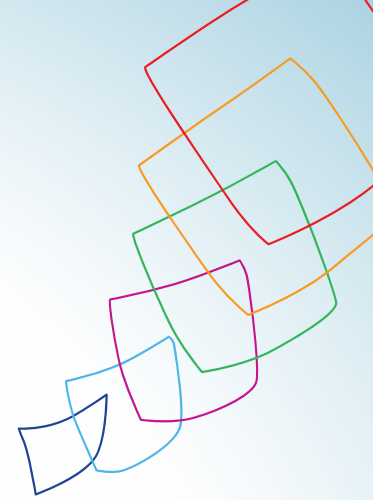
# Samovrednovanje i vanjsko vrednovanje



	Samovrednovanje	Vanjsko vrednovanje
Provodi ga sama ustanova	Da	Ne
Provodi ga vanjsko tijelo	Ne	Da
Uključuje izradu izvješća o samovrednovanju	Da	Da
Uključuje posjet povjerenstva	Ne	Da
Uključuje izradu izvješća povjerenstva	Ne	Da
Uključuje dionike	Da	Da
Temelji se na standardima, pokazateljima i dokazima	Da	Da



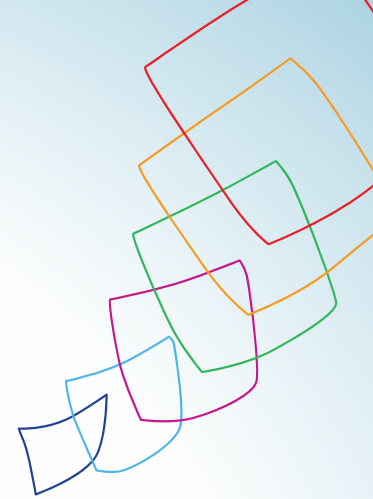
# RADIONICA



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

# Pravila radionice

- Rad u skupinama
- Poštivanje vremena
- Pažljivo/kolegijalno slušanje
- Uzajamno poštivanje i uvažavanje
- Diskrecija
- **Aktivno sudjelovanje**
- **Izješćivanje o rezultatu**



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

# Cilj

**Promišljanje** o podacima i dokazima te **ključnim** pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



Standard kvalitete:

*Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja*

## Zadatak 1:

Razmislite koji se od predloženih podataka i dokaza mogu koristiti za procjenu ispunjenosti navedenog standarda kvalitete?

**5 min.**





# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



## Standard kvalitete:

*Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja*

## Podatci i dokazi:

- primjeri korištenja nastavnih metoda
- povratne informacije polaznika (ankete, upitnici, razgovori i sl.)
- izvješća/upitnici o provedenim postupcima vrednovanja nastavnih metoda (kolegijalno opažanje, samoprocjena nastavnika i sl.)
- plan stručnog razvoja nastavnika
- povratne informacije nastavnika o iskustvima sudjelovanja u programima unaprjeđenja kompetencija
- sustavi za e-učenje



# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



Standard kvalitete:

*Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja*

## Zadatak 2:

Možete li predložiti i neke druge podatke i dokaze za procjenu ispunjenosti navedenog standarda koje biste koristili u vašoj ustanovi?

5 min.



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



Standard kvalitete:

*Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja*

## Zadatak 3:

Razmislite koji se od predloženih ključnih pokazatelja mogu koristiti za procjenu ispunjenosti standarda navedenog standarda?

5 min.



# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



Standard kvalitete:

*Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja*

## Ključni pokazatelji:

prosječna ocjena evaluacija polaznika

postotak nastavnika koji su ocijenjeni ocjenom zadovoljavajuće ili višom

postotak nastavnika koji su sudjelovali u programima osnaživanja nastavničkih kompetencija

postotak novozaposlenih nastavnika koji su sudjelovali u programima osnaživanja nastavničkih kompetencija

broj predstavnika tržišta rada/gospodarstvenika uključenih u izvođenje nastave

omjer polaznika i nastavnika

prosječna ocjena polaznika



# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



Standard kvalitete:

*Učenje i poučavanje usmjereno je na polaznika i u skladu je s predviđenim ishodima učenja*

## Zadatak 4:

Možete li predložiti i neke druge ključne pokazatelje za procjenu ispunjenosti navedenog standarda koje biste koristili u vašoj ustanovi?

5 min.



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

# Promišljanje o podacima i dokazima te ključnim pokazateljima za procjenu kvalitete nekoga standarda kvalitete



## Zadatak 5:

Razmislite koje podatke i dokaze biste mogli zatražiti od ustanove za potkrjepljivanje **prosudbe o kvaliteti za standard 1. 3.?**

Samovrednovanje provodimo redovito. U proces samovrednovanja uključujemo unutarnje dionike, posebno smo usredotočeni na prikupljanje povratnih informacija polaznika o zadovoljstvu. U odnosu na prošlu godinu udio anketiranih polaznika je za 5% veći.

Tim za samovrednovanje redovito informira unutarnje dionike o procesu. Nismo zadovoljni s uključenošću vanjskih dionika u proces samovrednovanja.

Rezultati samovrednovanja se ne koriste sustavno za planiranje rada u novom ciklusu.



# Lista za provjeru

<b>Priloženi su dokazi za sva područja kvalitete</b>	<b>Da</b>
<b>Priloženi su dokazi za pojedine standarde kvalitete</b>	<b>Da</b>
<b>Priloženi dokazi su aktualni</b>	<b>Da</b>
<b>Priloženi dokazi su lako dostupni</b>	<b>Da</b>
<b>Priloženi su dokazi za različite skupine dionika</b>	<b>Da</b>
<b>Priloženi su dokazi različite vrste</b>	<b>Da</b>





# Umjesto zaključka

## Koje dokaze smatrate potrebnima priložiti uz Izvješće o samovrjednovanju kao ključne?

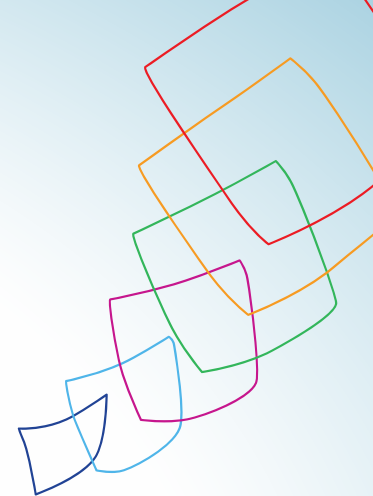


### Mentimeter

- [POVEZNICA](#)



# Hvala na pažnji!



Agencija za  
strukovno obrazovanje  
i obrazovanje odraslih



Razvoj sustava  
osiguravanja kvalitete  
u obrazovanju odraslih

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih | *Agency for VET and Adult Education*

Odjel za osiguravanje kvalitete | *Department for Quality Assurance*

Garićgradska ulica 18, 10 000 Zagreb, HR

T +385 (0)1 61 26 793, +385 (0)1 61 26 748 F +385 (0)1 62 74 606

[kvaliteta@asoo.hr](mailto:kvaliteta@asoo.hr), [www.asoo.hr](http://www.asoo.hr)



Slike u prezentaciji preuzete su s Interneta!