

Veštine – sredstvo društveno-ekonomskog razvoja

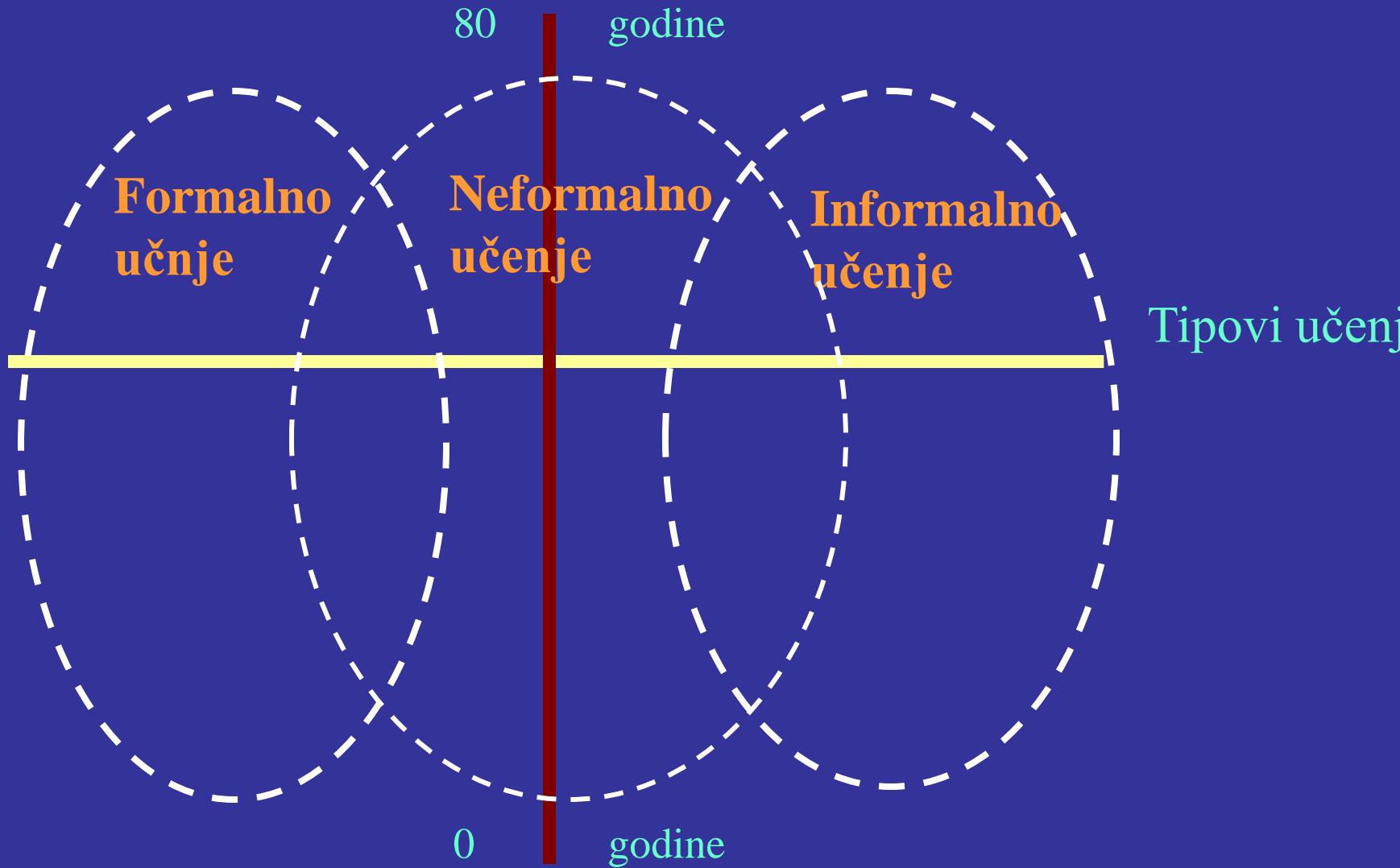
Veštine – ključna pitanja i izazovi

- Zašto se govori o veštinama, a ne o znanju, obrazovanju učenju?
- Šta su veštine?
- Koje veštine su potrebne danas a koje u budućnosti?
- Kako se identifikuju potrebe za veštinama?
- Ko obezbeđuje sticanje veština?
- Koje veštine nude škole i institucije za obrazovanje?
- Kako obezbediti efikasno sticanje veština?
- Kako obezbediti efikasnu upotrebu veština?

Doživotno obrazovanje i veštine – EU odgovor na krizu i promene

- ❑ zahtevi za veštinama i kvalifikovanom i konkurentnom radnom snagom se ubrzano uvećava;
 - ❑ zapošljavanje i tranzicija u svet rada;
 - ❑ produktivnost;
 - ❑ građanska participacija;
 - ❑ socijalna kohezija;
 - ❑ personalni razvoj

Okvir za doživotno učenje



Obrazovanje i učenje – Evropski politički i ekonomski projekt i pokret

- **A Memorandum on Lifelong Learning**, Commission of the European Communities, 2000;
- **The concrete future objectives of education and training systems**, Council of the European union, 2000;
- **Making a European Area of Lifelong Learning a Reality**, Commission of the European Communities, 2001;
- **Adult learning: It is never too late to learn**, Commission of the European Communities, 2006;
- **Adult learning: it is never too late to learn**, European Parliament resolution of 16 January 2008;
- **Council conclusions of 12 May 2009 on a strategic framework for European cooperation in education and training ('ET 2020')**, Council of the European union, 2009.
- **EUROPE 2020, A strategy for smart, sustainable and inclusive growth**, Commission of the European Communities, 2010;
- **An Agenda for new skills and jobs: A European contribution towards full employment**, Commission of the European Communities, 2010;
- **A new skills agenda for Europe - Working together to strengthen human capital, employability and competitiveness**, Commission of the European Communities, 2016

Evropa 2020: Strategija za pametan, održiv i inkluzivan rast

- podići **stopu zaposlenosti** stanovništva starosti 20–64 sa sadašnjih 69 na najmanje 75%;
- postići **investiranje u istraživanje i razvoj** sa sadašnjih 1,9% na tri posto bruto društvenog proizvoda;
- ostvariti „20/20/20“ **klimatsko-energetski cilj** – 20% smanjenja emisije gasova koji izazivaju efekat staklene bašte, 20% udela obnovljivih izvora energije u ukupnoj potrošnji energije i za 20% povećanje energetske efikasnosti;
- smanjiti stopu ranog **nапуšтања школovanја** sa trenutnih 15 na 10%;
- povećati udeo **visokoobrazovanih u populaciji** starosti od 30 do 34 godina na 40%;
- smanjiti broj stanovnika koji žive ispod linije **siromaštva** za 25%, što iznosi oko dvadeset miliona ljudi (European Commission, 2010).

10 smernica za strateške ciljeve

- Obezbeđenje kvaliteta i održivost javnih finansija;
- Rešavanje makroekonomskog debalansa;
- Smanjivanje debalansa disproporcija u evro zoni;
- Poboljšanje efikasnosti resursa i smanjenje emisije gasova i efekta staklene baštne;
- Poboljšanje poslovnog i potrošačkog okruženja i modernizacija industrijske baze;
- Optimalizovanje podrške za istraživanje, razvoj i inovacije;
- Povećanje participacije - učešća na tržištu rada i smanjenje strukturne nezaposlenosti (usled raskoraka između ponude i potražnje);
- Razvijanje kvalifikovane radne snage odgovarajući na potrebe tržišta rada, unapređenje kvaliteta posla i celoživotno učenje;
- Poboljšanje performansi sistema obrazovanja i obuke na svim nivoima i povećanje učešća u visokom obrazovanju;
- Promovisanje socijalne inkluzije i borba protiv siromaštva;

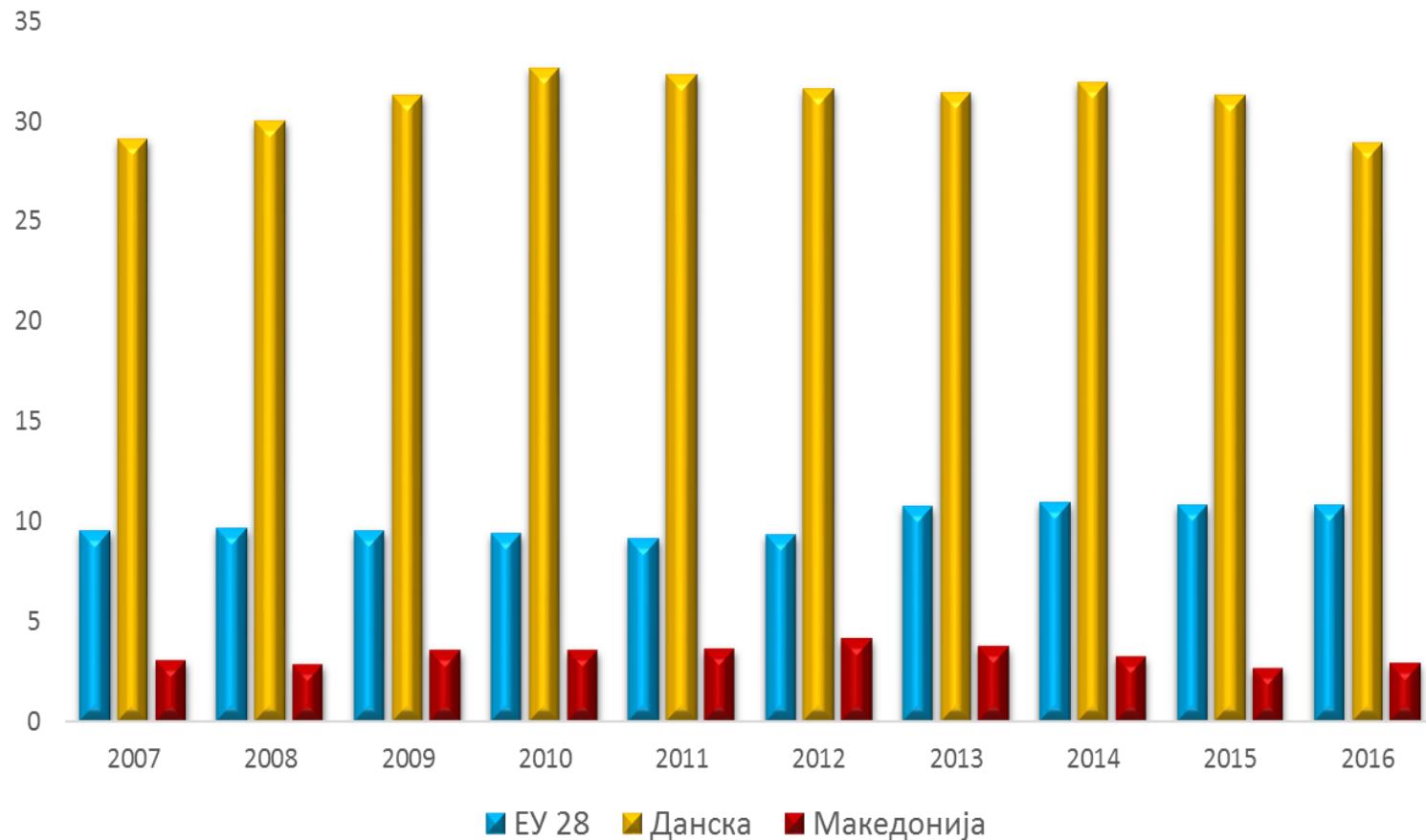
Strategija – Obrazovanje i obuka 2020

- ❑ Dati snažan podsticaj sprovođenju Evropskog kvalifikacionog okvira stvaranjem **nacionalnih kvalifikacionih okvira**;
- ❑ Osigurati da se **kompetencije** koje su nužne za učestvovanje u nastavku učenja i na tržištu rada stiču i prepoznaju kroz celokupni presek opšteg stručnog i visokog obrazovanja i obrazovanja odraslih, uključujući neformalno i informalno učenje;
- ❑ Razvijati **partnerstvo** između sveta obrazovanja i sveta rada, prvenstveno uključivanjem socijalnih partnera u planiranje obrazovanja i učenja i pripremu osposobljavanja;

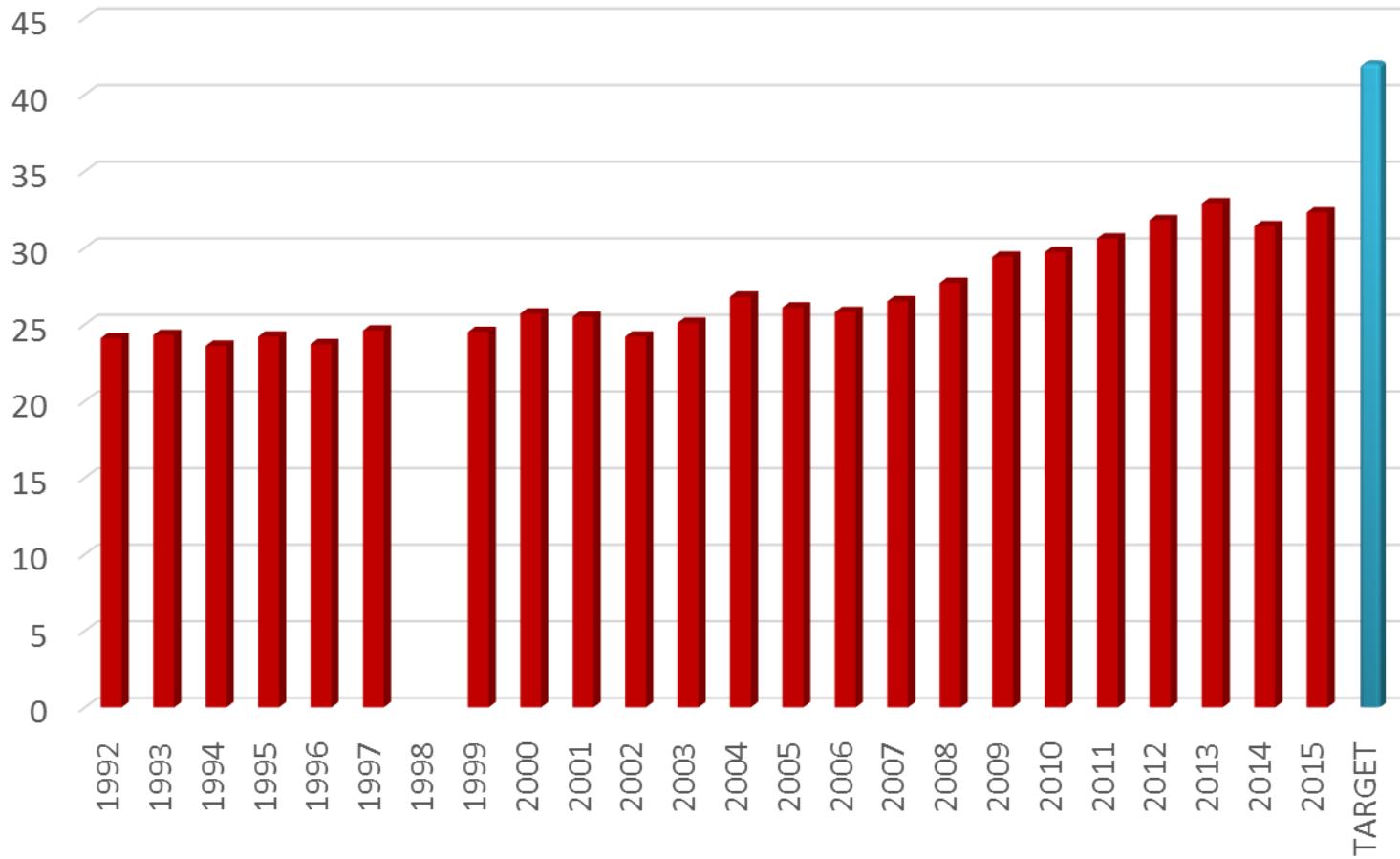
Stanje veština u EU - 2014

- oko 26% (70 miliona) odraslih zaposlenih u EU nemaju adekvatne veštine čitanja i pisanja računanje i upotrebe digitalnih sredstava;
- više od 65 milina odraslih u EU ne poseduje kvalifikacije srednjeg nivoa brazovanja;
- više od polovine od 12 miliona dugoročno nezaposlenih ima veoma nizak stepen obrazovanja;
- 40% evropskih poslodavaca imaju poteškoća u pronalaženju ljudi sa veštinama koje su im potrebne;
- očekuje se 756.000 slobodnih radnih mesta za ICT stručnjake do 2020;
- 25% visokokvalifikovanih zaposlenih mladih ljudi poseduju viši nivo kvalifikovanosti od potrebnog za poslove koje obavljaju;

Participacija u aktivnostima doživotnog učenja – 25 – 64 u %



Tercijarni nivo obrazovanja (V - VIII) starosna grupa 30-34 Nemačka, 2015



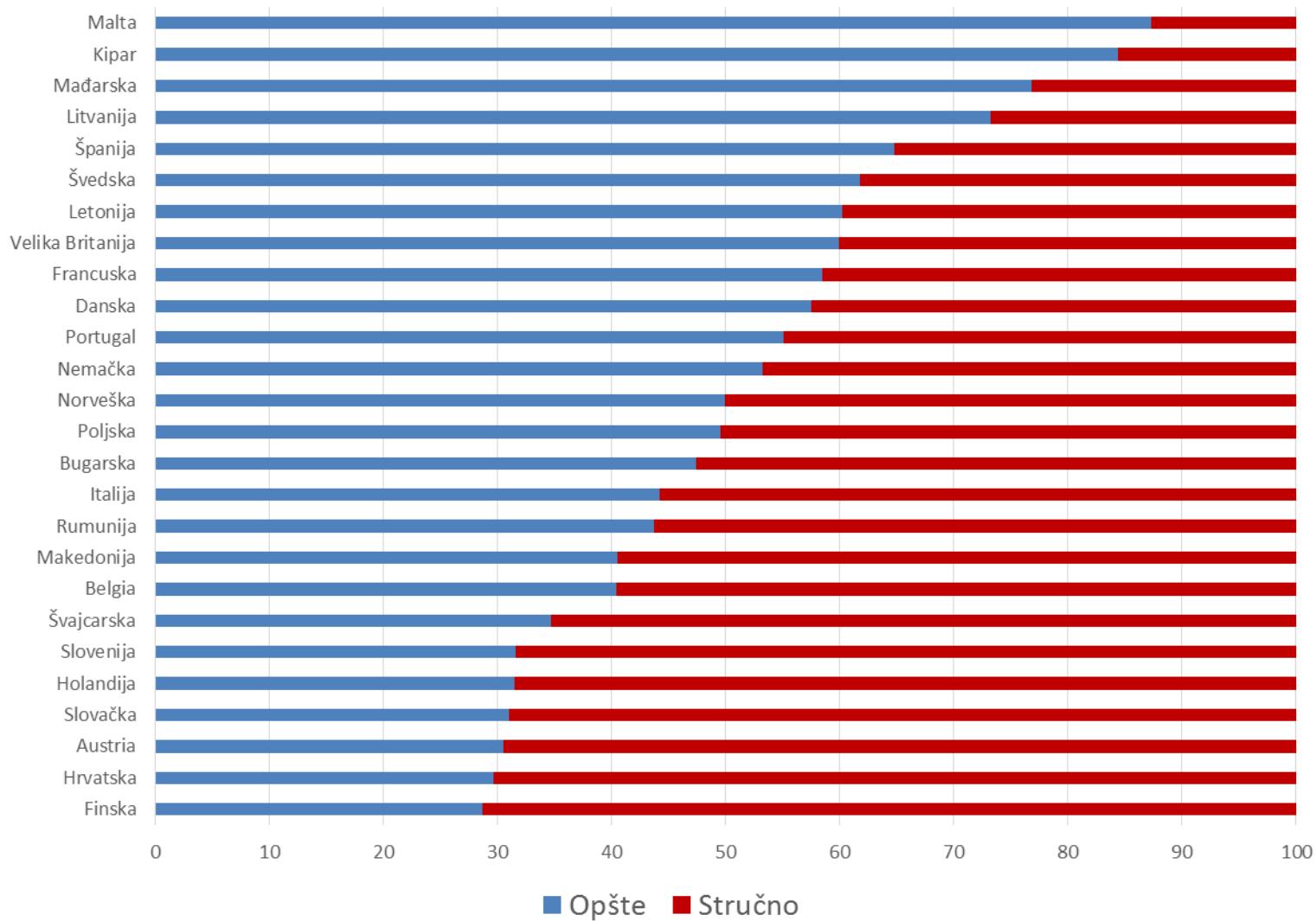
Ulaganja

- ❑ 2014-2020 Evropski socijalni fond i Evropski Regionalni razvojni fond će investirati 30 milijardi eura za razvoj vešina;
- ❑ Erasmus+ program do 2020 . godine podržaće razvoj veština putem obrazovanja i obuke sa 15 milijardi eura;

Sistemi stručnog obrazovanja i obuke – ključni mehanizam za razvoj veština

- Funkcije stručnog obrazovanja:
 - pripremu mladih za rad
 - osposobljavanje odraslih za opstanak u radu;
- Osnovni problemi stručnog obrazovanja u EU:
 - 13 miliona učenika upisuju godišnje u srednje stručno u EU 28, što je nedovoljno;
 - stručno obrazovanje je još uvek samo drugi izbor;

Upis učenika u srednje stručno i opšte obrazovanje - 2015



Usklađenost između završnog obrazovanja i zaposlenosti za zaposlene diplomce – 2007.

| Početno zanimanje | % usklađenosti sa glavnom grupom | % usklađenosti sa sub grupom |
|---|--|--|
| 1 Menadžeri 12 Farmeri i menadžeri na farmama 13 Menadžeri specijalisti 14 Menadžeri u bolnicama, trgovni i uslugama | 18.8 36.7 14.6 12.6 | 14.1 33.4 8.3 10.5 |
| 2 Stručnjaci 21 Stručnjaci u oblasti umetnosti i medija 22 Stručnjaci u oblasti biznisa, ljudskih resursa i marketinga 24 Stručnjaci za obrazovanje 26 Stručnjaci za informaciono-komunikacione tehnologije 27 Pravni i socijalni stručnjaci | 35.4 22.2 16.9 56.1 28.0 29.9 | 21.5 7.5 15.0 31.0 16.1 28.2 |
| 3 Tehničari i zanatski radnici 31 Tehničari inženjeringu IKT prirodnih nauka 32 Zanatski radnici za autoindustriju i inženjering 34 Radnici u oblasti elektrotehnologije i telekomunikacija 35 Radnici u oblasti proizvodnje hrane 36 Radnici za uzgoj životinja i hortikulturu | 66.7 29.9 80.7 92.1 77.8 46.6 | 60.6 20.6 72.3 85.7 76.4 43.6 |
| 4 Radnici javnih i ličnih usluga 41 Radnici zdravstvene i socijalne zaštite | 53.3 61.3 | 43.8 33.0 |

Zajednički rad

- Pitanje:
- Koje su karakteristike sistema stručnog obrazovanja i obuke koji omogućuju efikasno sticanje veština?
- 4 odgovora:
 - ?
 - ?
 - ?
 - ?

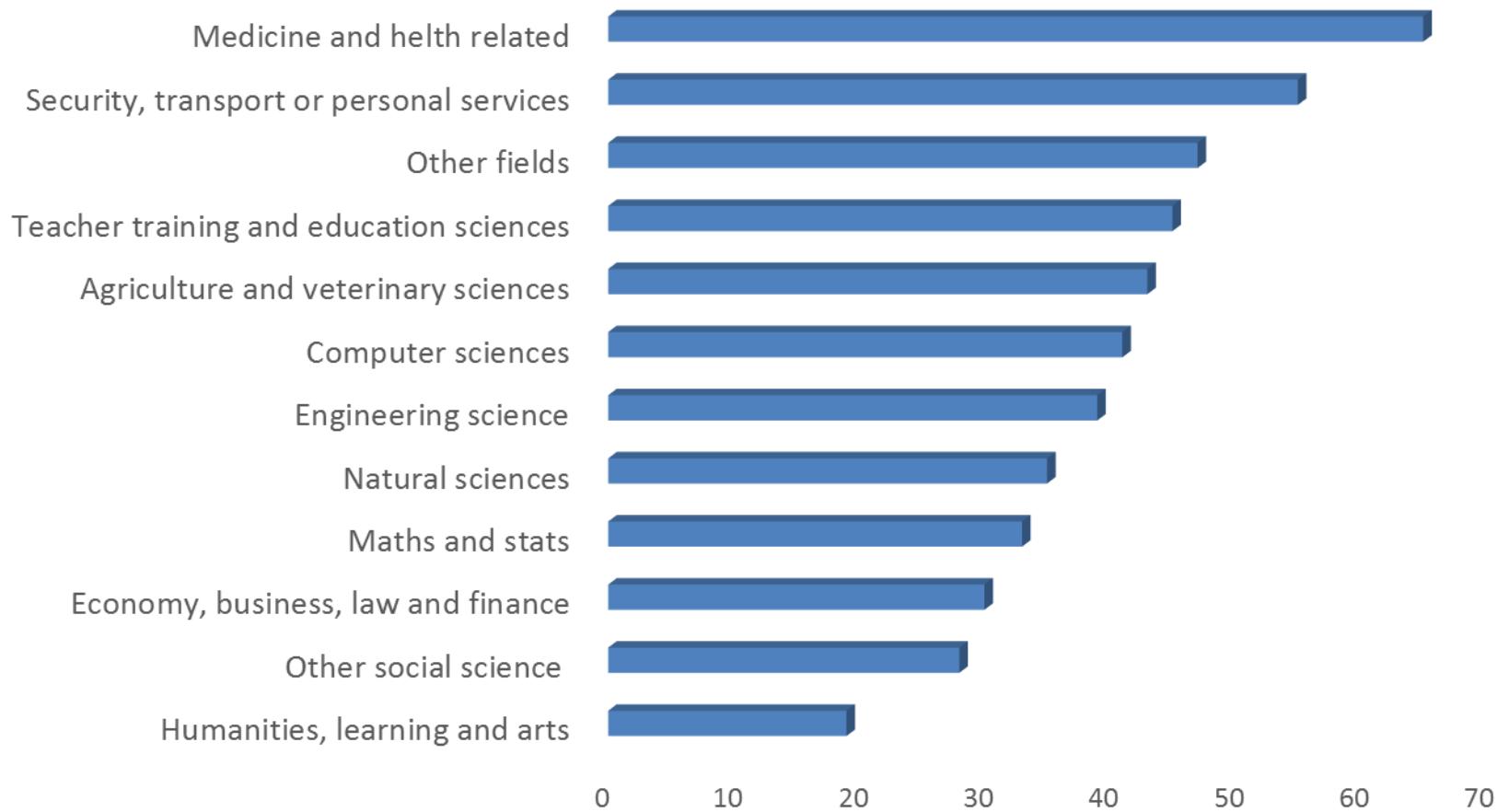
- Pitanje:
- Kako se može unaprediti atraktivnost stručnog obrazovanja i obuke?
- 4 odgovora:
 - ?
 - ?
 - ?
 - ?

Učenje zasnovano na radu

Modeli obrazovanja zasnovanog na radu (OZR)

- šegrtovanje / dualni sistem;
- školsko obrazovanje sa povremenom obukom u kompanijama:
 - stažiranje;
 - pripravnički staž;
- učenje zasnovano na radu koje integrисано u školske programe stručnog obrazovanja:
 - simulacija „realnog rada“ ili projektnih zadataka u školskim uslovima;
- kombinacija;

Učenje zasnovano na radu (Work-based learning) prema oblastima - EU



Zajednički rad

- Dobre i loše strane učenja zasnovanog na radu (OZR);

- Šta je dobro / loše za učenika /polaznika?
- Šta je dobro / loše za poslodavca?
- Šta je dobro / loše za kompaniju?
- Šta je dobro / loše za provajdera / školu?

Učenje zasnovano na radu - karakteristike

- sticanje veština u realnom radnom okruženju;
- sticanje aktuelnih veština (oprema i tehnologija);
- stimulativnu i bogatu sredinu za učenje i sticanje radnog iskustva;
- brža i sigurnija tranzicija iz obrazovanja u rad;
- brzo se redukuje nedostatak radne snage, jer su potencijalni zaposleni dostupni poslodavcu;
- smanjuje osipanje iz škola i socijalnu isključenost;
- troškovi se dele između poslodavaca i vlade;
- troškovi se vraćaju posle prve godine;
- rana radna /stručna specijalizacija;
- (ne) pripremljenost za poslesrednje, posebno univerzitetsko obrazovanje,

Učenje zasnovano na radu – uslov opstanka stručnog obrazovanja

- Ako potrebe poslodavaca i tržišta rada ne oblikuju stručno obrazovanje,
 - ono će samo biti zasnovano na na kapacitetima postojećih institucija – na trenutnim i jeftinim programima i opštim potrebama učenika;
 - stručno obrazovanje nije potrebno - neophodan je razvoj samo opštih sposobnosti i pružanje opšteg obrazovanja jer to omogućuje stalno učenje i prilagođavanje na promenljive zahteve okruženja;

Ispitivanje potreba za veštinama

Veštine...?

- ❑ sposobnost da se izvrši specifičan zadatak”

(United Kingdom Commission Employer Skills Survey, 2010)

- ❑ „sposobnost da se izvrši proizvodni zadatak na zahtevanom nivou kompetentnosti”

(Trendle, 2008)

- ❑ „skup znanja, svojstava i kapaciteta koji mogu biti naučeni i koji omogućuju pojedincu da uspešno i dosledno izvrši radnu aktivnost ili zadatak...“

(OECD Skills Strategy, 2013)

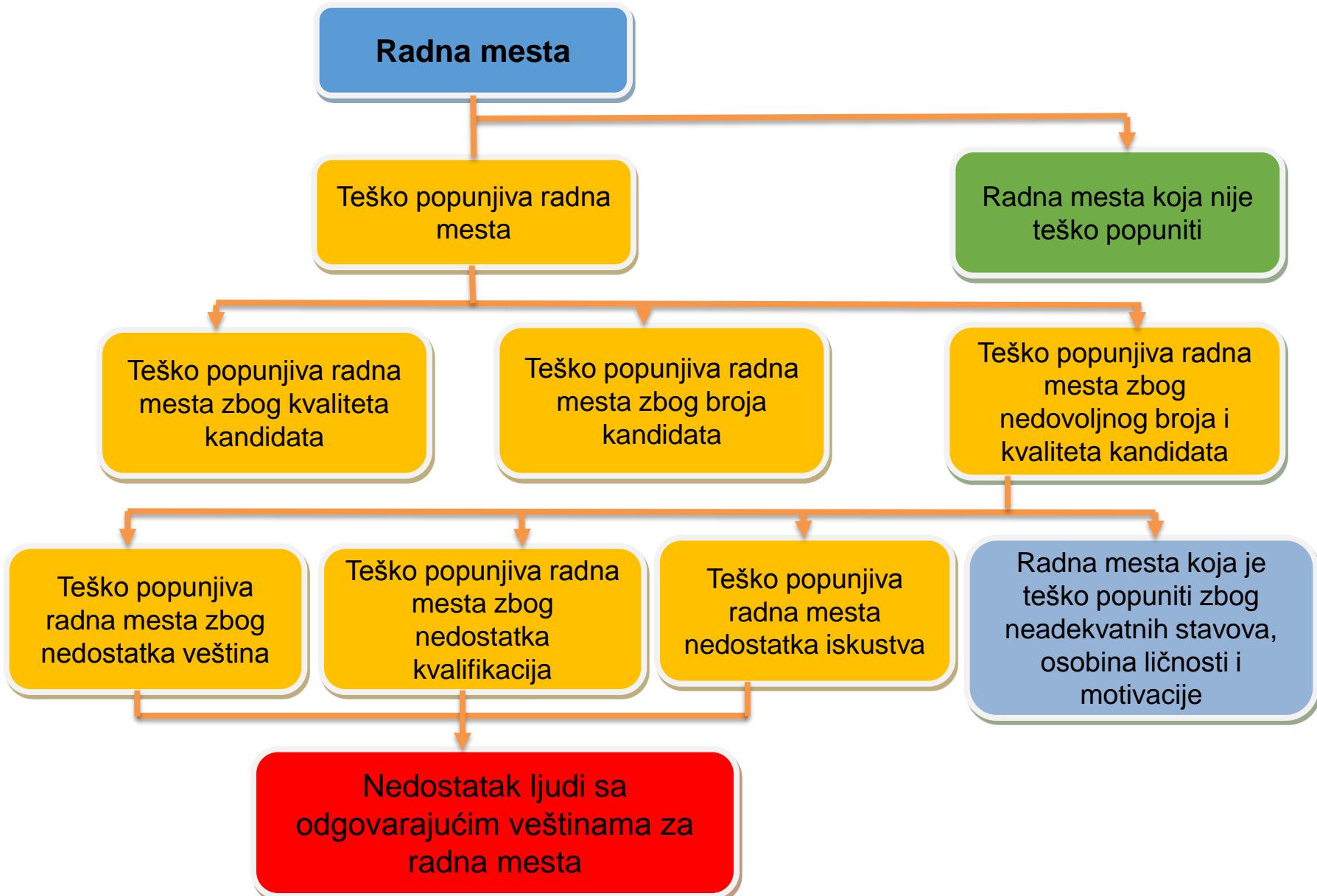
- ❑ „...sve ono što pojedinac zna, razume i može da uradi“

(EU Commission, 2016)

Nedostatak veština

- **Nedostatak radne snage** (*labor shortage, skills shortage, skills shortage vacancies*) - nemogućnost poslodavca da na dostupne poslove uposli pojedince sa odgovarajućim nivoom veština, po cenama koje su za njih tržišno relevantne u datom mestu i vremenu;
- **Nedostatak veština** (*skills gap*) – situacija u kojoj zaposlenini ne raspolažu potrebnim veštinama i nisu u stanju da obave posao na potrebnom nivou;
 - veća osposobljenost ili nedovoljna osposobljenost = veštine koje pojedinci imaju ne odgovaraju poslu koji obavljaju;

Nedostatak ljudi sa veštinama za slobodna radna mesta – mapa puta



Način procene potreba tržišta rada za veštinama

- analize informacija o opštim demografskim, ekonomskim i trendovima tržišta rada po regionima i zanimnjima;

- konsultacije sa poslodavcima o trenutnim i budućim potrebama za veštinama;

Primeri

Промене у занимањима/пословима у САД - 2006

| Групе занимања | % промене |
|--|-----------|
| □ Професионалци | 26.6 |
| □ Стручни сарадници и техничари | 20.4 |
| □ Услуге | 18.1 |
| □ Администратори и менаџери | 17.2 |
| □ Маркетинг и продаја | 15.5 |
| □ Оператори на машинама и постројењима | 8.5 |
| □ Административна занимања | 7.5 |
| □ Занати | 6.9 |
| □ Пољопривредна и слична занимања | 1.0 |

10 занимања са највећим степеном доступних послова – САД - 2014

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Компјутерски стручњаци | ВСС |
| Програмер | ВСС |
| Аналитичар система | ВСС |
| Лична и кућна нега | КТП |
| Физикални и корективни терапеут | СТП |
| Помоћник за кућну и здравствену негу | КТП |
| Медицински асистент | СТП |
| Припрема књига за штампу | ДТП |
| Физикални терапеут | ВСС |
| Асистент за професионалну терапију | СТП |

Zajednički rad

- Očekivani rezultat:

- I. opis indikator na osnovu kojeg vrši procenu;
- II. identifikacija glavnih trendova i
- III. formulacija preporuka za politiku obrazovanja i razvoja ljudskih resursa.

Идентификација потреба за вештинама
на основу процене послодаваца

Identifikacija potreba za veštinama na osnovu procene poslodavaca

- ❑ Tri osnovna načina:

- ❑ Fokus grupe;
 - ❑ Vođeni intervju;
 - ❑ upitnik;

Teškoće u predviđanju potreba za veštinama

- ❑ S obzirom da programi stručnog obrazovanja traju nekoliko godina:
- ❑ poslodavci smatraju da je teško predvideti buduće potrebe za novozaposlenima i koji vrsta poslova će biti tražena u budućnosti;
- ❑ Ali ako potrebe tržišta rada ne oblikuju stručno obrazovanje,
 - ❑ ono će samo biti zasnovano na na kapacitetima postojećih institucija – na trenutnim i jeftinim programima i opštim potrebama učenika;
 - ❑ stručno obrazovanje nije potrebno - neophodan je razvoj samo opštih sposobnosti i pružanje opštег obrazovanja jer to omogućuje stalno učenje i prilagođavanje na promenljive zahteve okruženja;

Zajednički rad

- Očekivani rezultat:
 - Identifikacija rizika koji se javljaju ako se procena potreba tržišta rada za veštinama isključivo oslanja na gledište poslodavaca;
 - Navesti i obrazložiti najmanje četiri razloga:
 - Identifikovati način na koji se mogu prevazići ograničenj i rizici;

“Nedostatak veština ponekad znači „niska zarada“ ili „neprijatan posao“

- ako se programi isključivo oslanjaju na gledište poslodavaca o potrebama, neki rizici mogu da se javi;
- interesi poslodavac često nisu isti kao interesi učenika ili društveni interesi;
- Poslodavac često može
 - želeti vrlo uske veštine u nekom zanimanje;
 - zahtevati veštine za oblasti rada koje su u opadanju i za poslove koji su neprijatne i loše plaćeni;
 - želeti suficit veština kako bi oborio zarade u zanimanju;
 - da ukazuje na nestašicu veština, jer ne može da pruži zaposlenima zakonite platne pozicije i omogući razvoj karijere;
- kroz procese socijalnog partnerstva ovi zahtevi poslodavaca treba da se uravnoteže sa interesima društva u celini, uključujući i interes učenika;

Zajednički rad

- Očekivani rezultat odgovor na pitanje:
 - da li BiH ima viškove ili manjkove radne snage odnosno viškove ili manjkove veština?
 - da li BiHi nedostaje radna snaga sa odgovarajućim veštinama ili joj nedostaju radna mesta za radnu snagu sa odgovarajućim veštinama?
 - rešenje za BiH?

Ključne veštine

Основне вештине – глобални изазов

Odeljenje za veštine - Australija

- Poslodavci traže ljudi koji su:
 - kompjuterski pismeni
 - imaju dobar odnos prema klijentima
 - timski radnici
 - fleksibilni u svojim radnim funkcijama
 - sposobni da organizuju svoje radne aktivnosti
 - donose odluke i rešavaju probleme
 - komuniciraju efikasno

Američko udruženje za trening i razvoj

- Veštine koje se traže u svim poslovima:
 - **Osnovne veštine** - čitanje, pisanje, računanje;
 - **Komunikacione veštine** – govor i slušanje;
 - **Veštine adaptibilnosti** - rešavanje problema, kreativno mišljenje;
 - **Razvojne veštine** – samopouzdanje, motivacija, postavljanje ciljeva, planiranje karijere;
 - **Veštine grupne efikasnosti** – interpersonalne veštine, timski rad, pregovaranje;
 - **Veštine uticanja** – razumevanje organizacione kulture, podela odgovornosti.

Evropski okvir veština

- Osnova za rad, sticanje vkompleksnih stručnih veština i za dalje učenje
 - pisanja;
 - računanja;
 - naučna pismenost;
 - strani jezik;
 - transverzalne veštine
 - ključne kompetencije.
 - digitalne kompetencije
 - preduzetništvo:
 - rešavanja problema,
 - kritičkog mišljenja,
 - učenja učenja i
 - finansijske pismenosti.

Model funkcionalnog osnovnog obrazovanja odraslih

- ❑ **Struktura:**
 - ❑ osnovno obrazovanje +
 - ❑ kratkotrajna stručna obuka;

- ❑ **Funkcije:**
 - ❑ kompenzacijnska funkcija i funkcija daljeg školovanja i obrazovanja;
 - ❑ Integracija na tržište rada;

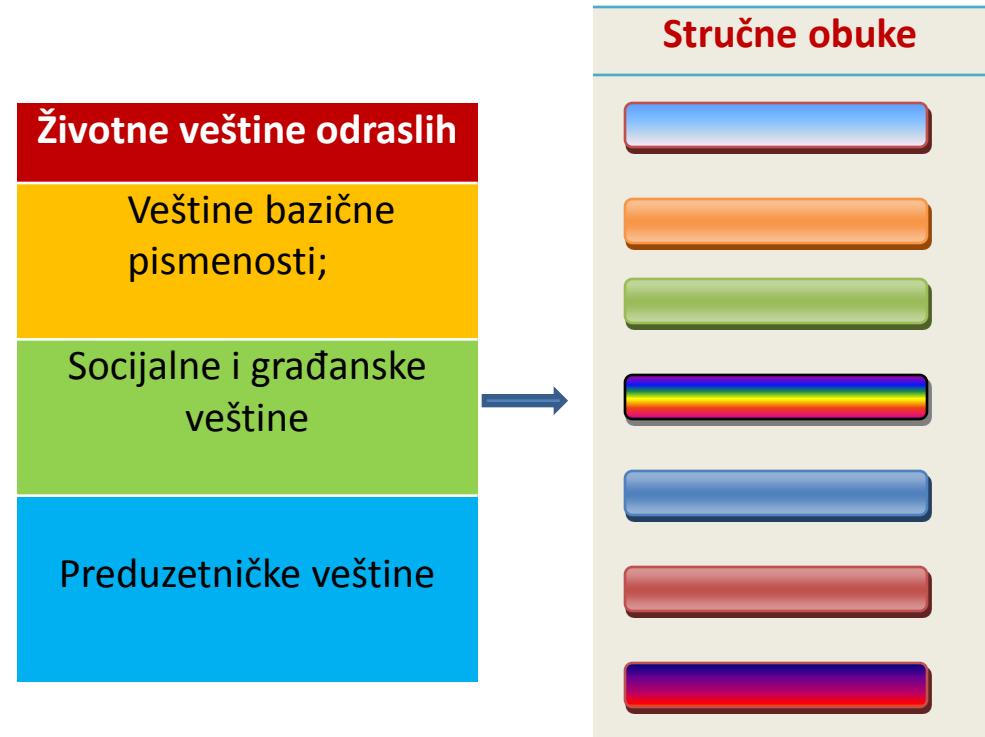
- ❑ **Ciljne grupe:**
 - ❑ aktivni tražioci posla;
 - ❑ oni koji su u riziku od gubitka posla;
 - ❑ oni koji teže samozapošljavanju;

- ❑ **Partnerstvo:**
 - ❑ školskih vlasti;
 - ❑ **osnovnih škola;**
 - ❑ **srednjih stručnih;**
 - ❑ preduzeća;
 - ❑ **zavoda za zapošljavanje;**
 - ❑ centara za socijalni rad
 - ❑ lokalne zajednice;



Model obrazovanja odraslih orientisan na životne veštine

- **Struktura:**
 - osnovne životne veštine + kratkotrajna stručna obuka;
 - **Funkcije:**
 - kompenzacijnska funkcija I
 - funkcija integracije na tržište rada;
 - **Ciljne grupe:**
 - stariji od 18 godina;
 - aktivni tražioci posla;
 - oni koji teže samozapošljavanju;
 - oni koji žele da unaprede svoje životne uloge i funkcije;
 - **Partnerstvo:**
 - organizatora obrazovanja;
 - centara za socijalni rad
 - lokalne zajednice;
 - **Trajanje 3 modula životnih veština:**
 - Ukupno - 6 meseci odnosno 480 časova;
 - veštine bazične pismenosti 230 časova;
 - socijalne i građanske veštine 140 časova;
 - preduzetničke veštine 120 časova



Пауза

