

In 6 stappen je eigen Peer Coaching

Stappenplan voor het opzetten van een peer-to-peer coachingstraject/buddyprogramma



Stap 1 - Zorg voor een coördinator

Wanneer het plan is gevat voor het opzetten van een peer-to-peer coachingstraject of buddy-programma, zorg ervoor dat de verantwoordelijkheid hiervan bij één of een aantal personen komt te liggen: de coördinator(en). Als coördinator zorg je voor alle organisatorische aspecten, die o.a. in onderstaande stappen worden genoemd.

Stap 2 - Benader ouderejaars studenten met een functiebeperking

Is de ouderejaars student bereid om anderen te helpen? Te informeren? Over eigen ervaringen te vertellen en een andere student wegwijs te maken binnen de instelling en opleiding? Bij wie de nieuwe student terecht kan met vragen of voor hulp? Dan kunnen jullie aan de slag.

Stap 3 - Bekijk met deze ouderejaars student wat hij nodig heeft om de nieuwe student te kunnen begeleiden

Wat heeft de ouderejaars nodig om peercoach of buddy te zijn voor de nieuwe student? Zijn dat faciliteiten, zoals een plek om samen te komen? Is het vooral tijd? Of is er een training nodig? En wat kun je afspreken qua taakverdeling en tijdsbesteding? Denk hierbij na over situaties waarbij de nieuwe student met andere vragen komt dan waarop zou worden gecoacht, meer begeleiding nodig heeft of wanneer het niet goed dreigt te gaan. En denk alvast na over wat voor begeleiding voor de nieuwe student is gewenst: vakinhoudelijk, op sociaal gebied of hoe om te gaan met de functiebeperking tijdens de studie.

Stap 4 - Train of leid de ouderejaars student op en reik tools aan zodat hij de nieuwe student kan coachen

Nadat je samen bekeken hebt wat de peercoach/buddy nodig heeft, is het van belang dat die voorzieningen of trainingen geregeld worden voordat de student aan zijn taak begint. Bij het trainen van een peercoach kun je denken aan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen), NIVEA (niet invullen voor een ander), niet oordelen, open houding, maar ook om bewustwording van de eigen normen en waarden daarin, etc.

In de training bespreek je ook wat de taakafbakening is van de peercoach. Het gaat om een buddy of peercoach, niet om begeleiding door professionals. Daar zijn anderen voor bedoeld, zoals studentendecanen- en psychologen. Maak duidelijk waar en bij wie de student terecht kan voor wat.

Voorbeeld hogeschool Rotterdam: Vakinhoudelijke peercoaches kwamen uit de eigen opleiding en daarbuiten waren er peercoaches met de ervaring van studeren met een functiebeperking. Bij die laatste gaat het veel meer om (h)erkenning en begrepen worden.

Stap 5 - Koppelen van nieuwe studenten aan de ouderejaars studenten

Het begint bij de vraag. Er komt een nieuwe student die een behoefte heeft. Afhankelijk van de behoefte, vindt er een match plaats. Als een student behoefte heeft aan iemand die ervaring heeft met studeren met eenzelfde functiebeperking, dan is het handig om daar een peercoach met eenzelfde functiebeperking bij te zoeken. Als het om vakinhoudelijke coaching gaat, kan het een ouderejaars student zijn die aan dezelfde opleiding studeert en interesse heeft om een jongerejaars inhoudelijk te begeleiden bij bepaalde vakken. Het is dan wel prettig wanneer deze ouderejaars ook oog heeft voor mogelijke problemen of belemmeringen van de jongerejaars.

Stap 6 - Intervisie/begeleiding tijdens het studiejaar

De nieuwe student heeft nu een peercoach of buddy om zijn vragen bij te stellen. Maar waar kan de peercoach of buddy terecht wanneer hij een vraag krijgt waar hij niet zo goed raad mee weet, een vraag buiten zijn taakafbakening valt of er andere dingen spelen waar hij vragen over heeft?

Intervisie met andere peercoaches en supervisie door een ervaren peercoach of studiebegeleider is een heel prettige manier voor zowel de student, de peercoach als de studiebegeleider om te monitoren hoe de coaching gaat. Is de student erbij gebaat? Vindt de peercoach het leuk? Is de match goed? Etc.

Aanvullende overdenkingen voor het peercoach/buddysysteem

- **Termijn coaching:** In eerste instantie kun je afspraken maken voor het eerste studiejaar. Afhankelijk van hoe dat verloopt en of er dan nog behoefte is kunnen vervolgspraken worden gemaakt. Ervaring leert dat het niet continu nodig is en vooral in het begin en tijdens de eerste twee studiejaar als heel prettig wordt ervaren door de studenten.
- **Aanmeldingsprocedure:** Een aanmeldsysteem op het eigen intranet is een mogelijkheid. Coördinatoren van peercoaches krijgen dan de aanvragen binnen en bekijken welke peercoach daar het beste bij past. Zonder zo'n digitaal systeem is het prettig wanneer iemand als coördinator fungeert en dat studenten weten dat ze voor hulp bij die coördinator terecht kunnen. De coördinator zorgt voor de match met de peercoach/buddy.