

**QUESTIONÁRIO**  
**CENTROS QUALIFICA ATIVIDADE À DISTÂNCIA**  
**(MEDIDAS EXCECIONAIS COVID-19)**

**Relatório**

Junho 2020

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Nota introdutória .....   | 3  |
| Síntese dos resultados .....  | 4  |
| A – Registo da atividade desenvolvida à distância no âmbito das medidas excecionais COVID-19..... | 7  |
| B – Diagnóstico da atual atividade dos Centros Qualifica .....                                    | 10 |
| C – Balanço e sugestões .....   | 18 |

## NOTA INTRODUTÓRIA

Na sequência da implementação das medidas excecionais e temporárias relativas à situação epidemiológica do novo Coronavírus- COVID 19, a ANQEP emitiu um conjunto de orientações dirigidas aos Centros Qualifica no sentido de estes assegurarem, tanto quanto possível a manutenção da sua atividade. Decorrido algum tempo desde o início da implementação daquelas medidas, importa agora perceber como é que os Centros se posicionaram, pelo que o presente relatório procura retratar qual o grau de concretização da atividade dos Centros Qualifica durante este período, que dificuldades foram sentidas e que soluções encontraram para as ultrapassar.

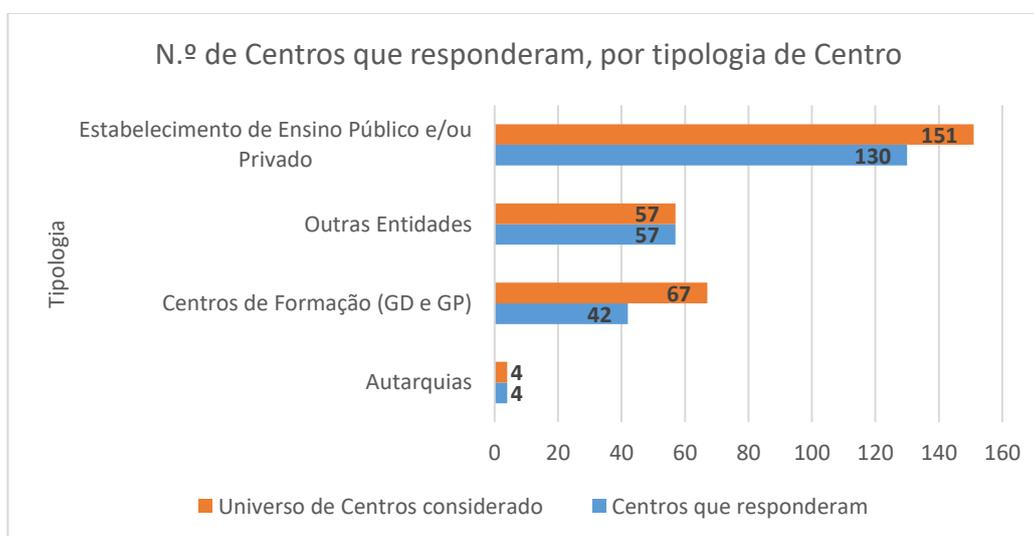
Os resultados apresentados têm por base um questionário de monitorização da atividade à distância durante o período de suspensão da atividade presencial, remetido à rede de Centros Qualifica, no passado dia 28 de abril. O questionário foi estruturado em três partes:

- A – Registo da atividade desenvolvida à distância no âmbito das medidas excecionais COVID-19
- B – Diagnóstico da atual atividade dos Centros Qualifica
- C – Balanço e sugestões

Os resultados apresentados reportam às respostas de 233 Centros Qualifica, de entre um universo de 276 Centros que se assumiu terem condições para responder ao questionário, de entre os 323 que constituem a rede nacional de Centros, tendo em conta que:

- os 34 novos Centros criados em fevereiro/março de 2020 ainda não se encontravam em funcionamento efetivo à data de divulgação do questionário;
- os 13 Centros Qualifica extintos formalmente em 5 de maio já tinham sido notificados de extinção e já não se encontravam em funcionamento à data de divulgação do questionário.

As 233 respostas recebidas correspondem a 84% do universo de Centros considerado para este efeito (276), sendo que nas tipologias de entidades promotoras “Autarquias” e “Outras entidades” se registou uma taxa de 100% de respostas. Na tipologia “estabelecimentos de ensino público e ou privado”, a taxa de resposta atingiu 87% e na tipologia “Centros de Formação (GD e GP)”, a taxa de resposta foi de 63%.



## SÍNTESE DOS RESULTADOS

Do total de 233 Centros que responderam ao questionário, 130 (56%) são estabelecimentos de ensino público e/ou privado, 57 (24%) são outras entidades, 42 (18%) são centros de formação de gestão direta ou participada e por fim 4 (2%) são autarquias.

Relativamente ao desenvolvimento da atividade à distância (parte A), assinala-se o seguinte:

- cerca de **78% dos Centros (181) conseguiram realizar inscrições, num total de 2.845 novos registos de inscrições;**
- 74% dos Centros (172) realizaram um total de 6.387 sessões relativas às etapas iniciais de orientação ao longo da vida, envolvendo 3.066 adultos;
- **88% dos Centros (206) assegurou a realização de sessões de reconhecimento, validação e certificação de competências escolares (13.093), abrangendo 7.094 candidatos;**
- apenas 27% dos Centros (63) empreenderam na realização de sessões de reconhecimento, validação e certificação de competências profissionais (2.031), envolvendo 1.108 candidatos;
- 64% dos Centros (148) mantiveram a realização de sessões de formação complementar de componente escolar ou profissional, totalizando assim 5.002 sessões, que abrangeram 3.778 candidatos;
- 31% dos Centros (72) realizaram sessões de júri de certificação, tendo sido realizadas 234 sessões, envolvendo 377 candidatos.

Em síntese, a atividade dos Centros focou-se na continuidade dos processos de RVCC dos candidatos que já se encontravam registados, contudo, e apesar das contingências relacionadas com a pandemia COVID-19, conseguiram ainda realizar aproximadamente 3.000 inscrições.

No que diz respeito ao diagnóstico da atividade dos Centros (parte B), verifica-se que:

- os recursos tecnológicos mais utilizados no acompanhamento dos adultos foram o correio eletrónico, o SMS, os aplicativos *WhatsApp* e *Zoom* e o contacto telefónico;
- **o trabalho com os adultos foi assegurado sobretudo por sessões individuais**, situação referida por 83% (195) dos Centros Qualifica, sendo que a regularidade média do contacto com os adultos por parte da maioria dos Centros variou entre o contacto diário, duas vezes ou três vezes por semana e o contacto semanal;
- **165 Centros indicaram que até 25% dos adultos do Centro não dispunham de equipamento tecnológico e 176 Centros assinalaram que até 25% dos adultos do Centro não dispunham de acesso à internet** que lhes permitisse serem acompanhados pelos elementos das equipas técnico-pedagógicas dos Centros;

- 74% dos Centros (172) programaram formas de trabalho para manter o contacto com adultos que não têm acesso a meios tecnológicos, nomeadamente através de telefonemas e envio de trabalhos e documentos por CTT;
- **218 (94%)** Centros reconheceram a **utilidade das orientações remetidas pela ANQEP** sobre desenvolvimento da atividade à distância resultante da pandemia do COVID-19;
- 196 (84%) Centros referem não ter tido dificuldades na articulação ao nível do apoio técnico-pedagógico e tecnológico (SIGO) com a ANQEP;
- Os meios de divulgação da atividade mais utilizados foram o *Facebook* (181 Centros), a página eletrónica do Centro Qualifica (102 Centros) e a página eletrónica da entidade promotora do Centro (33 Centros);

Em suma, apesar de os Centros indicarem que o feedback dos adultos sobre a atividade à distância é positivo, assinalam também que as maiores dificuldades em manter o trabalho à distância são a falta de recursos tecnológicos, a fraca motivação dos adultos para trabalhar à distância e a falta de competências digitais.

No que diz respeito ao Balanço e Sugestões (parte C), os Centros consideram que:

- o momento de reestruturação da atividade devido à pandemia causada pelo COVID-19 constituiu uma **oportunidade para melhorar as competências digitais dos adultos** e permitiu **cativar alguns adultos que não tinham condições de se deslocar ao Centro Qualifica** para darem continuidade ao seu percurso de qualificação;
- este período permitiu que tanto os elementos da equipa como os adultos gerissem o tempo de modo mais eficaz;
- apesar das vantagens do aumento da literacia digital dos adultos, ainda há **dificuldades na manutenção da atividade à distância, principalmente com os adultos do nível básico**, porque o desenvolvimento dos processos é mais complexo, pela falta de autonomia, ausência de competências digitais e de recursos tecnológicos.
- a situação de confinamento afetou a disponibilidade dos candidatos e das entidades parceiras, sendo que, em alguns casos, a vida familiar e profissional dos candidatos sofreu uma alteração tão radical que os levou a redefinirem prioridades e a colocarem a sua formação em segundo plano.

De um modo geral, os Centros Qualifica consideram que as **metodologias de trabalho à distância** adotadas durante o período de confinamento devido ao COVID-19 foram positivas, visto que **permitem conquistar novos públicos**, como os adultos que trabalham por turnos ou que se encontram distantes do espaço físico do Centro, para além dos que passaram a ter maior disponibilidade devido ao confinamento. A redefinição de procedimentos surge como um desafio que os Centros pretendem manter no futuro,

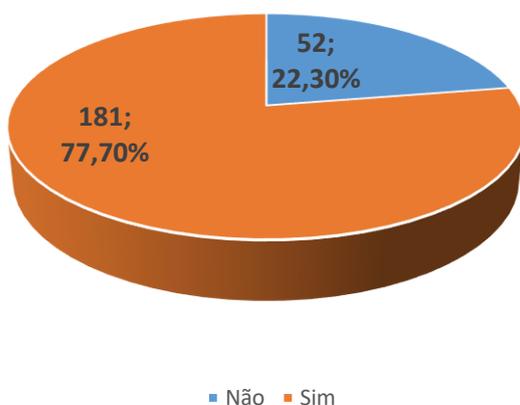
**apostando na formação em competências digitais** e encontrando formas para adquirem novos equipamentos e sistemas tecnológicos, permitindo assim uma modernização dos Centros.

**RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO**

**A – REGISTO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA À DISTÂNCIA NO ÂMBITO DAS MEDIDAS EXCECIONAIS COVID-19**

**1. Inscrições à distância**

N.º Centros que realizaram inscrições à distância



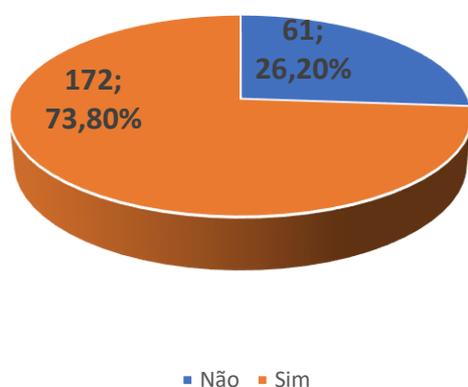
N.º de inscrições registadas pelos Centros



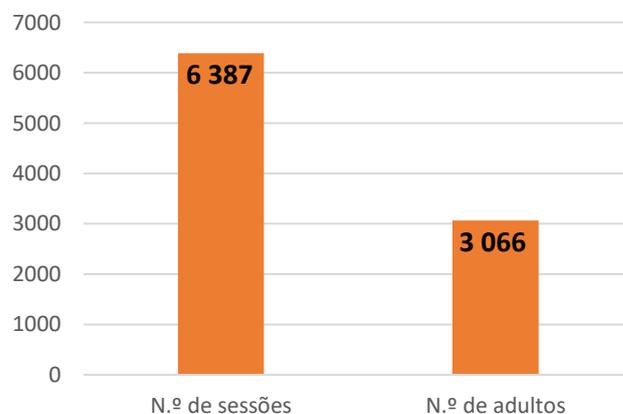
**2. Sessões de Orientação ao Longo da Vida**

(Incluem-se todas as etapas iniciais de intervenção, até ao encaminhamento)

N.º Centros que realizaram Sessões de Orientação ao Longo da Vida

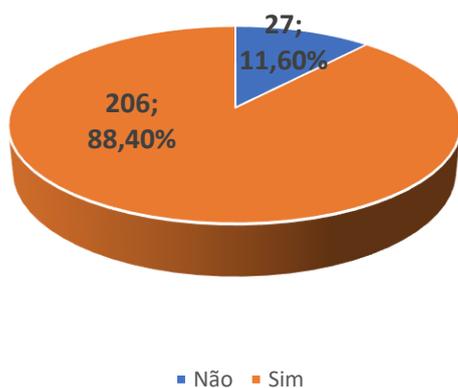


N.º de sessões e n.º de adultos envolvidos em Sessões de Orientação ao Longo da Vida

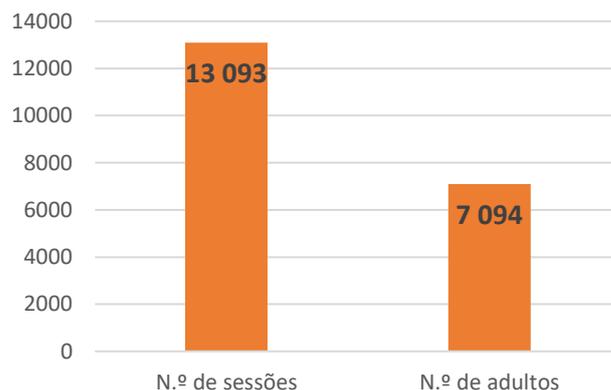


### 3. Sessões de Reconhecimento de RVCC escolar

N.º Centros que realizaram Sessões de RVCC Escolar

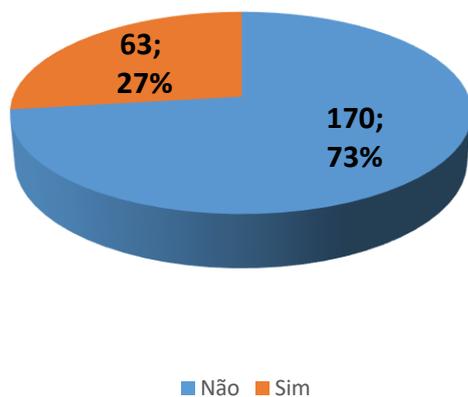


N.º de sessões e n.º de adultos envolvidos em Sessões de RVCC Escolar

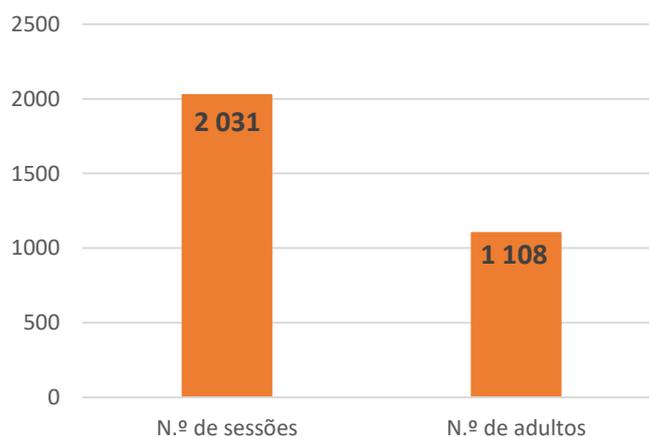


### 4. Sessões de Reconhecimento de RVCC profissional

N.º Centros que realizaram Sessões de RVCC Profissional

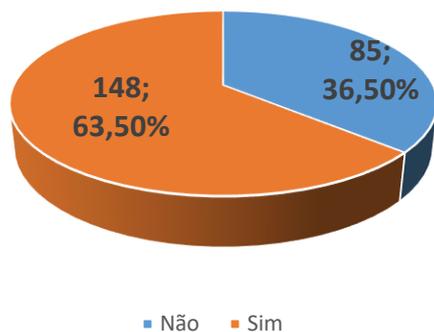


N.º de sessões e n.º de adultos envolvidos em Sessões de RVCC Profissional

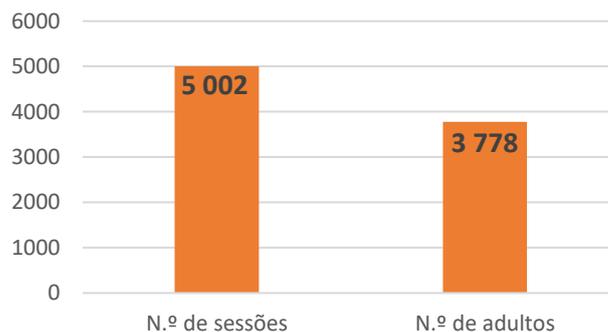


**5. Sessões de Formação Complementar (RVCC Escolar ou Profissional)**

N.º de Centros que realizaram Sessões de Formação Complementar (Escolar e Profissional)

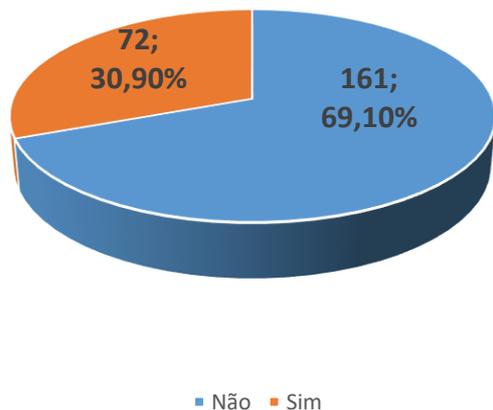


N.º de sessões e n.º de adultos envolvidos em Sessões de Formação Complementar (Escolar e Profissional)

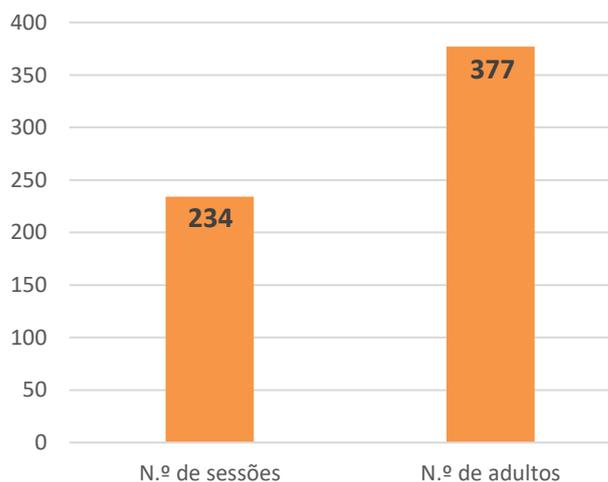


**6. Sessões de júri de certificação**

N.º de Centros que realizaram Sessões de Júri de Certificação

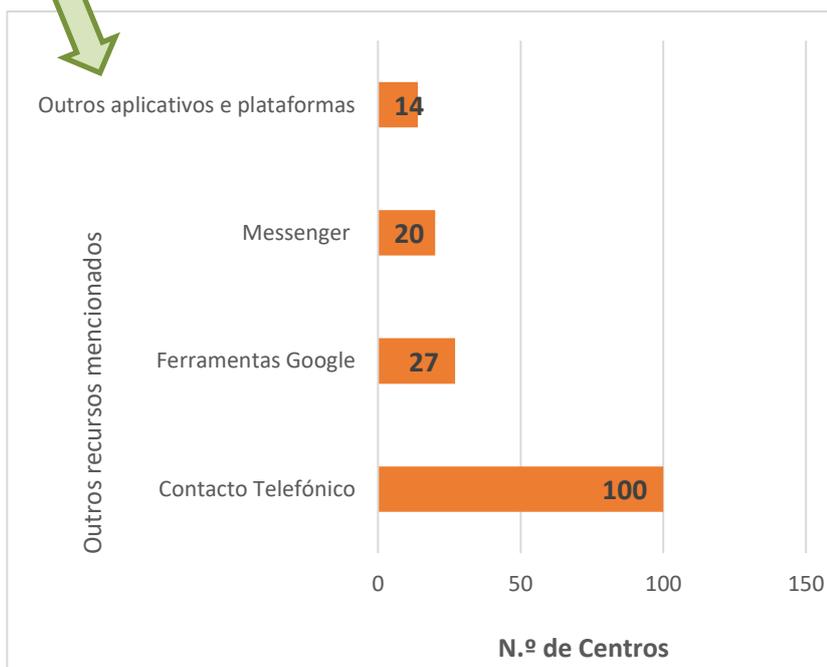
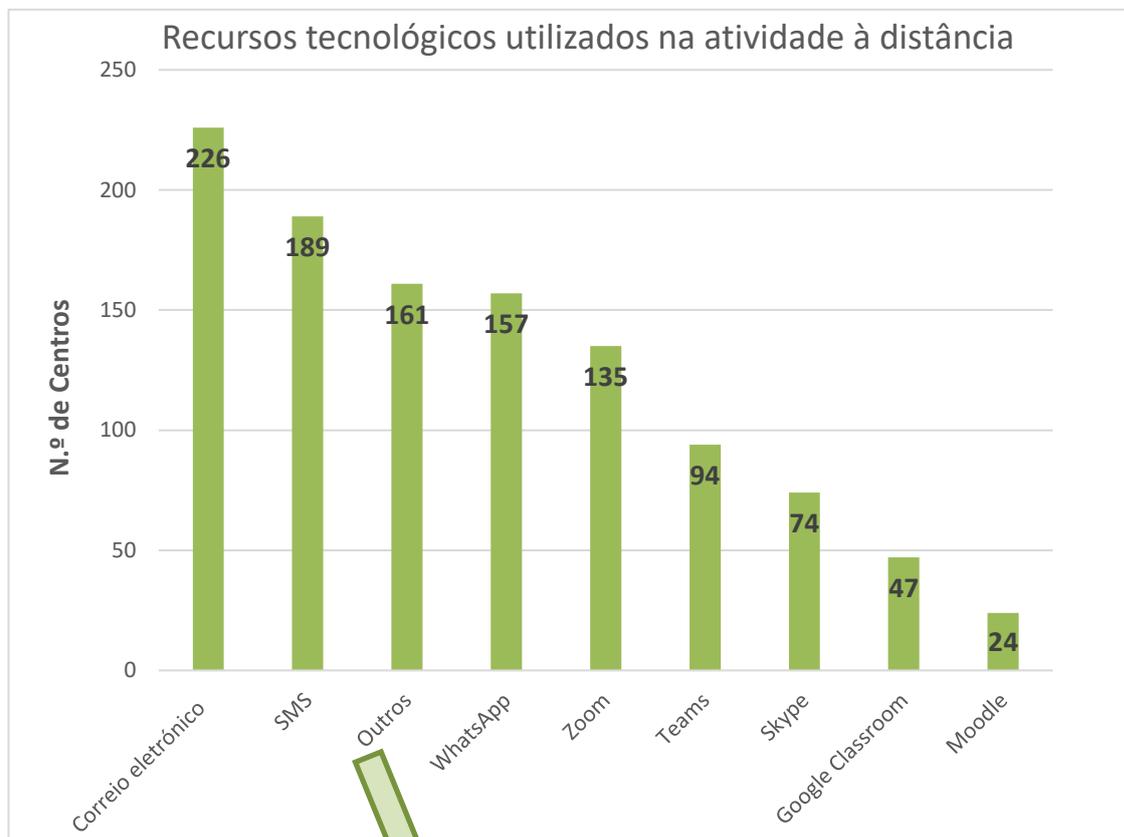


N.º de adultos envolvidos em e n.º de Sessões de Júri de Certificação

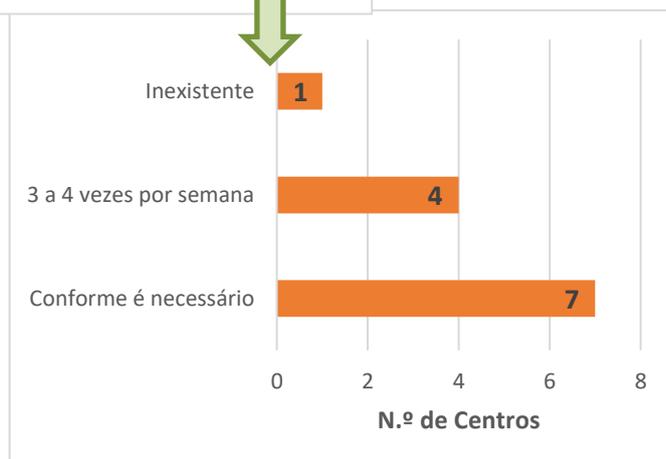
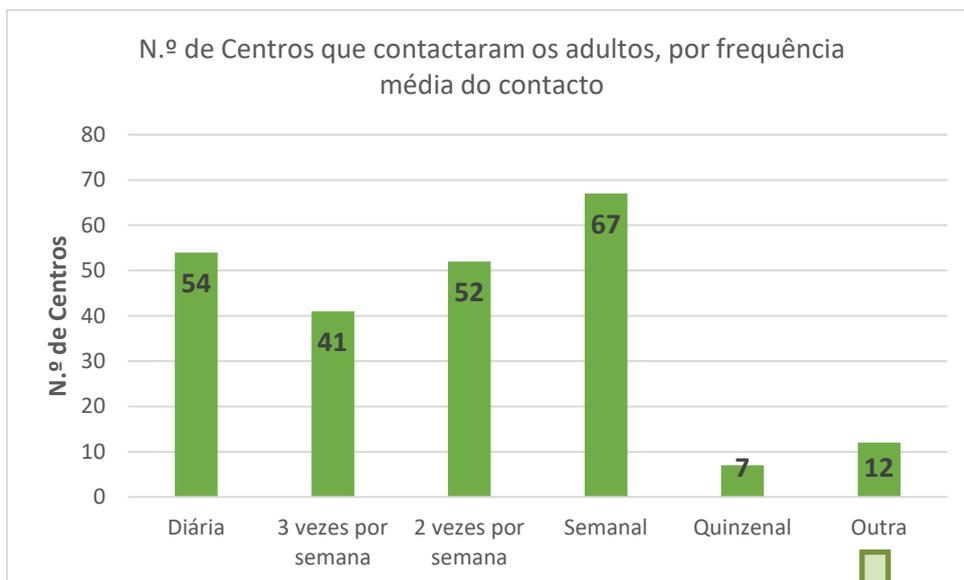


**B – DIAGNÓSTICO DA ATUAL ATIVIDADE DOS CENTROS QUALIFICA**

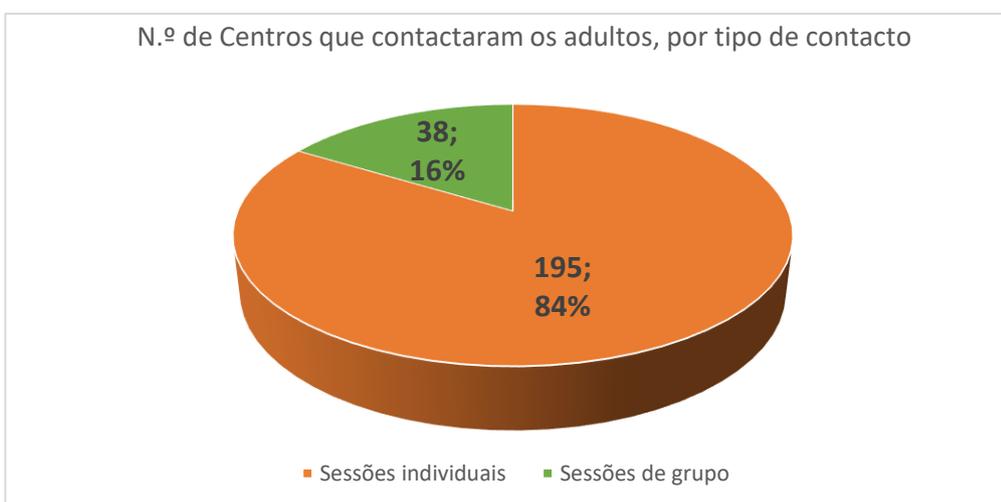
**1. Recursos utilizados para dinamizar a atividade à distância**



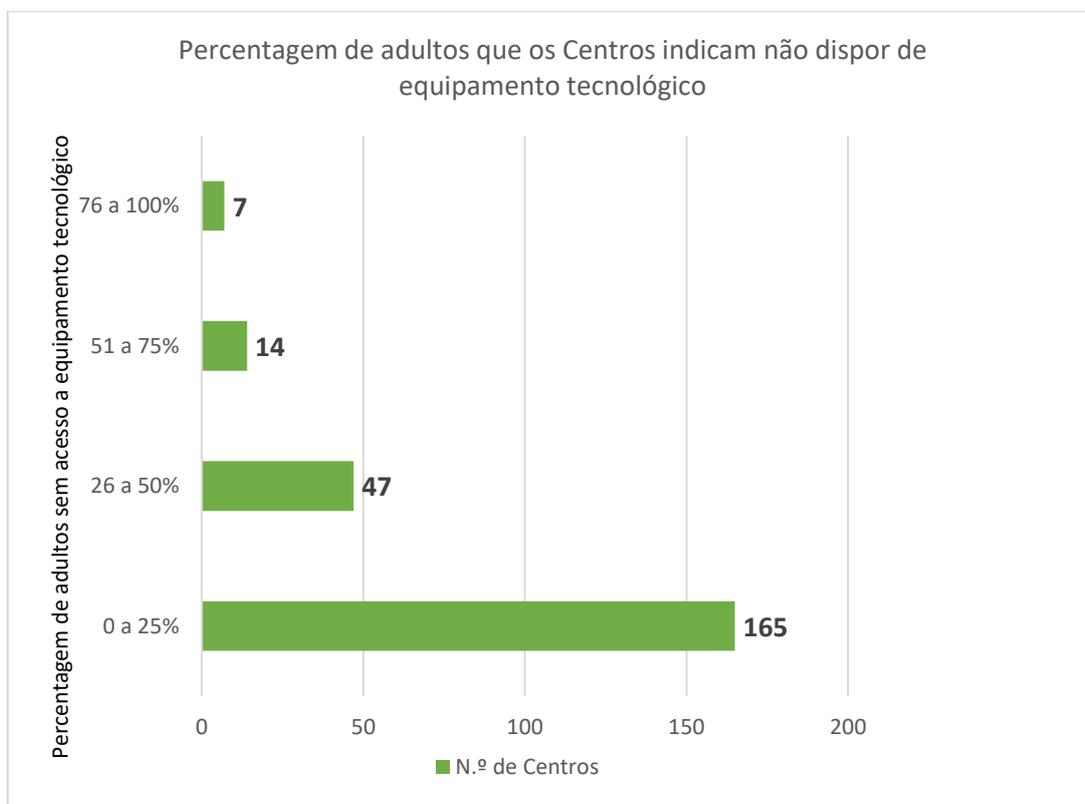
## 2. Regularidade média do contacto à distância com os adultos



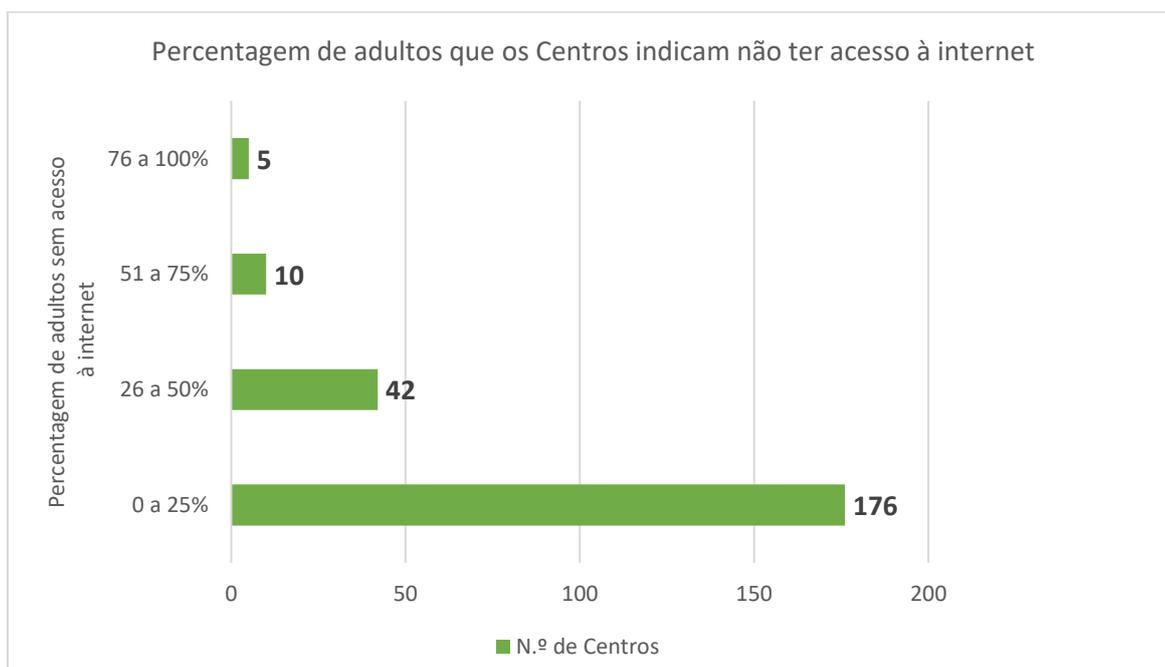
## 3. Forma mais usual de trabalho à distância com os adultos



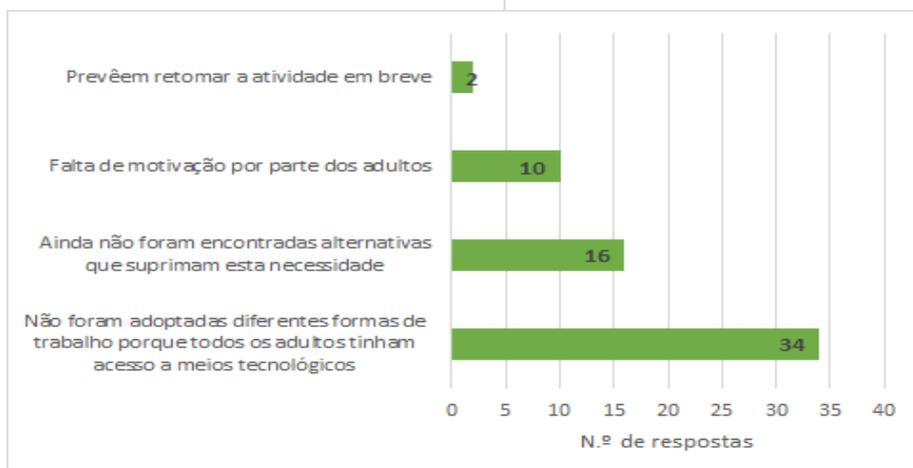
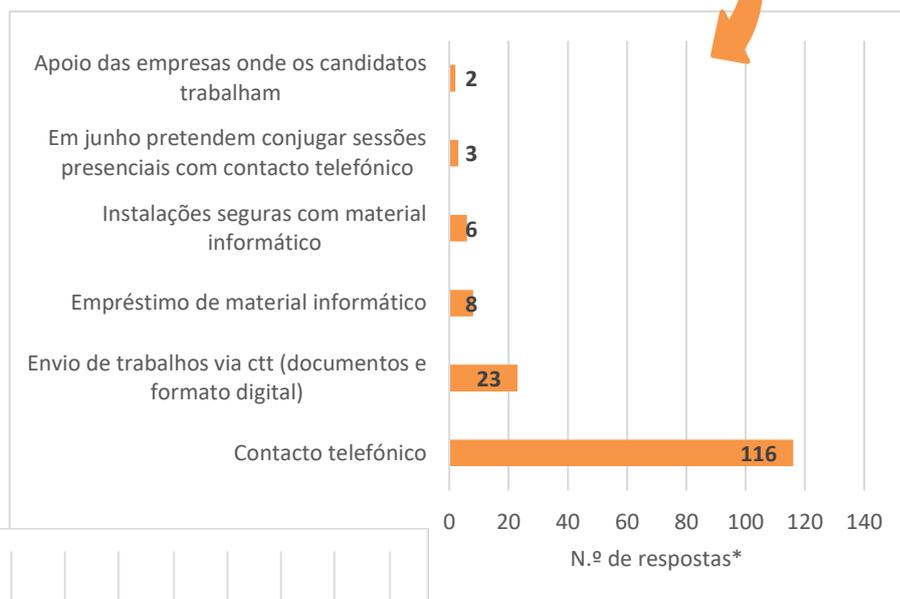
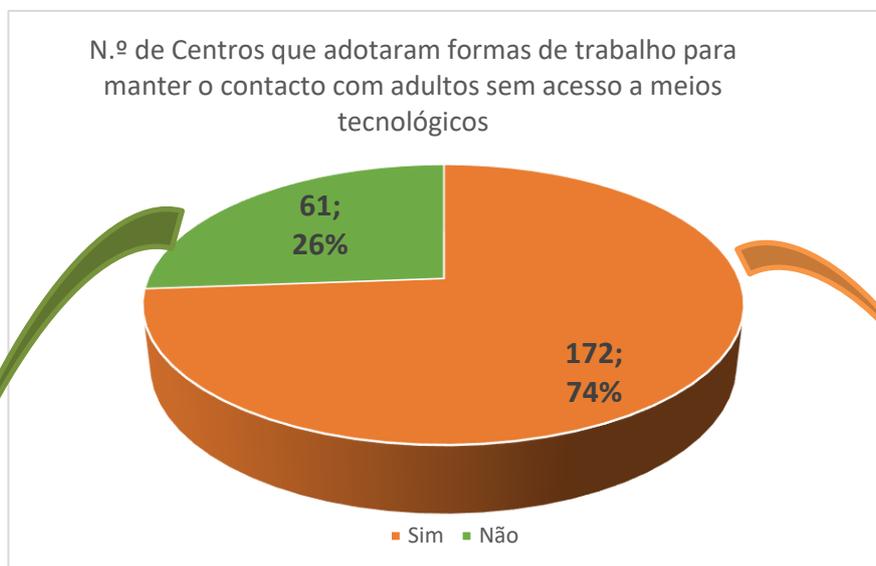
**4. Adultos que não dispõem de equipamento tecnológico que lhes permita ser acompanhado pela equipa do Centro**



**5. Adultos sem acesso à internet que lhes permita comunicar à distância com a equipa do Centro**



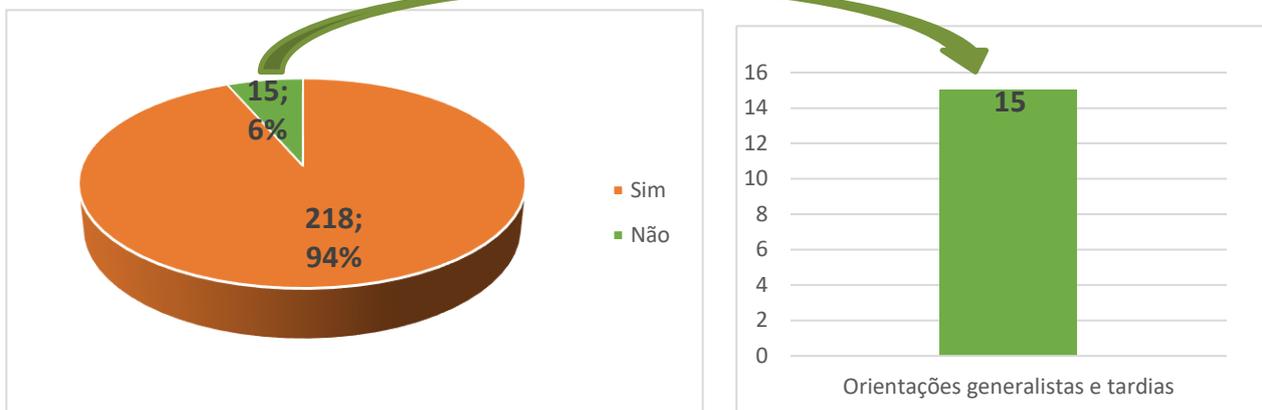
**6. Formas de trabalho adotadas que permitiram manter o contacto com os adultos sem acesso aos meios tecnológicos**



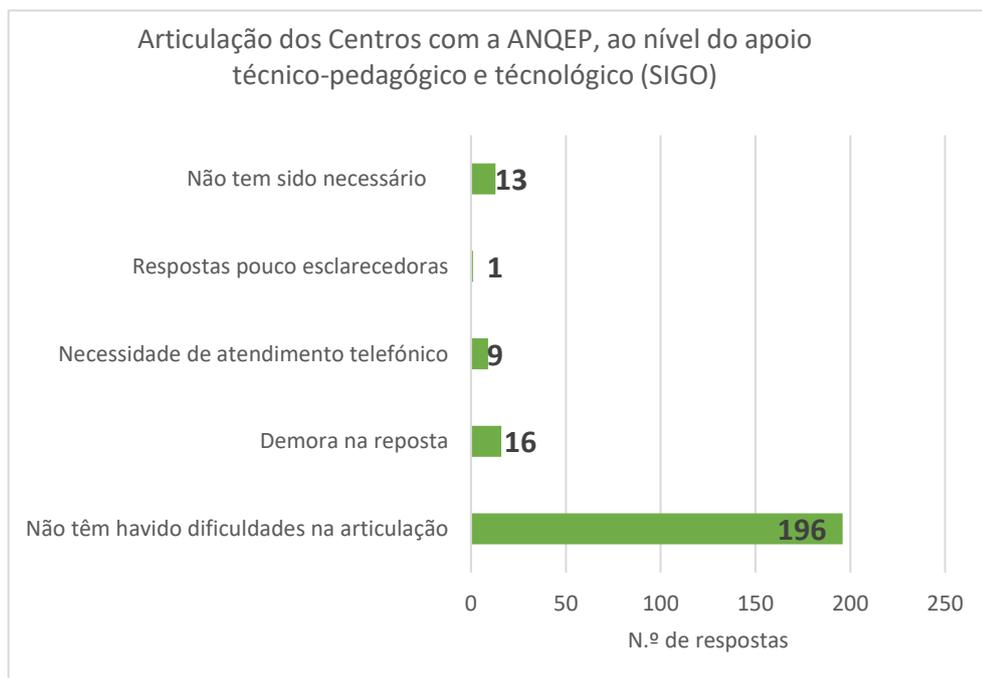
\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.

**7. Orientações remetidas pela ANQEP sobre desenvolvimento da atividade à distância no trabalho do Centro**

N.º de Centros que consideraram as orientações da ANQEP como úteis ou não úteis

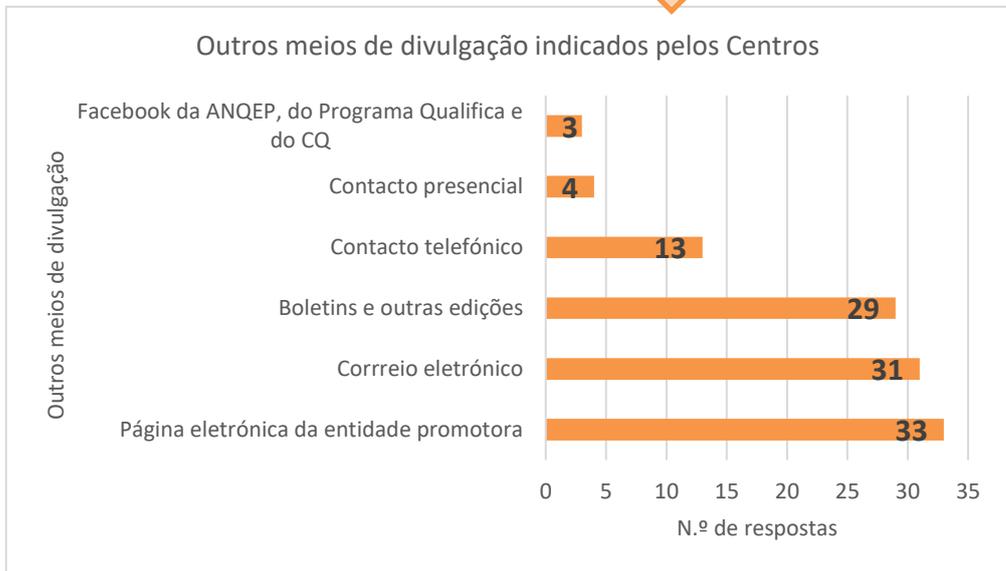
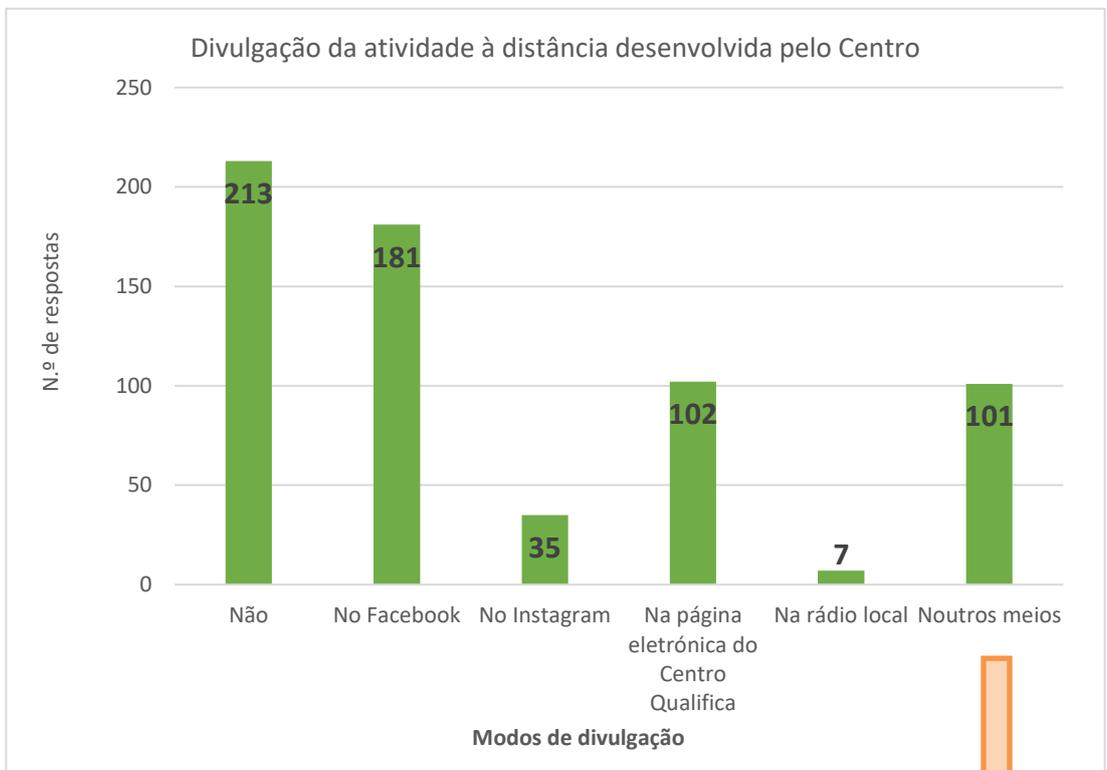


**8. Articulação dos Centros com a ANQEP\***



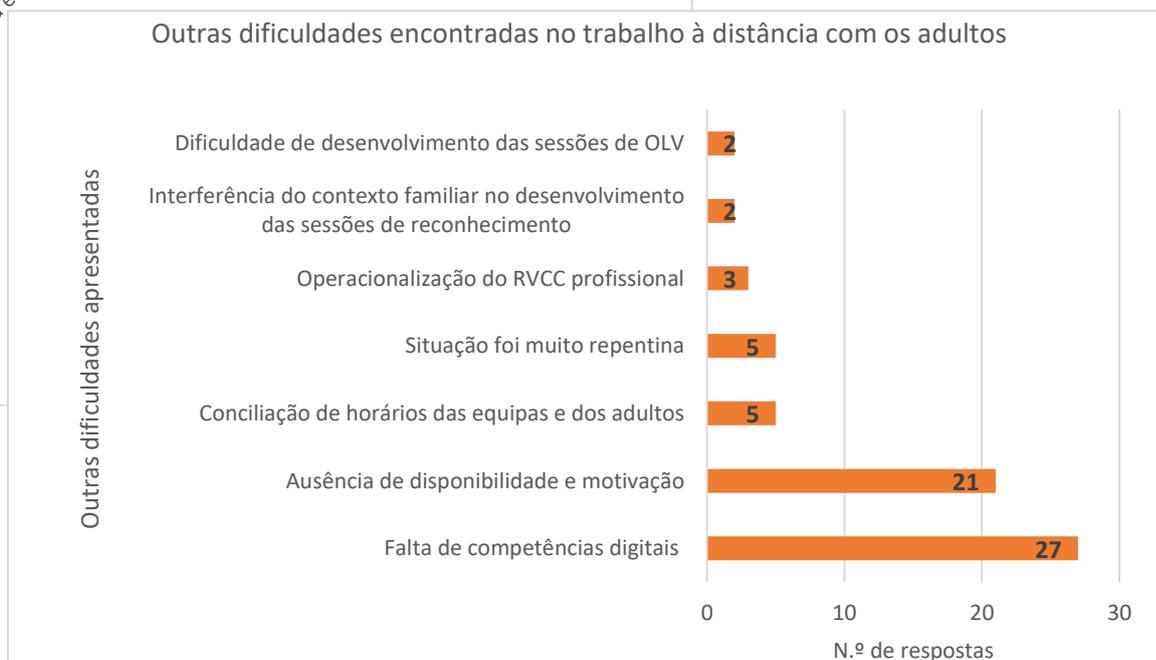
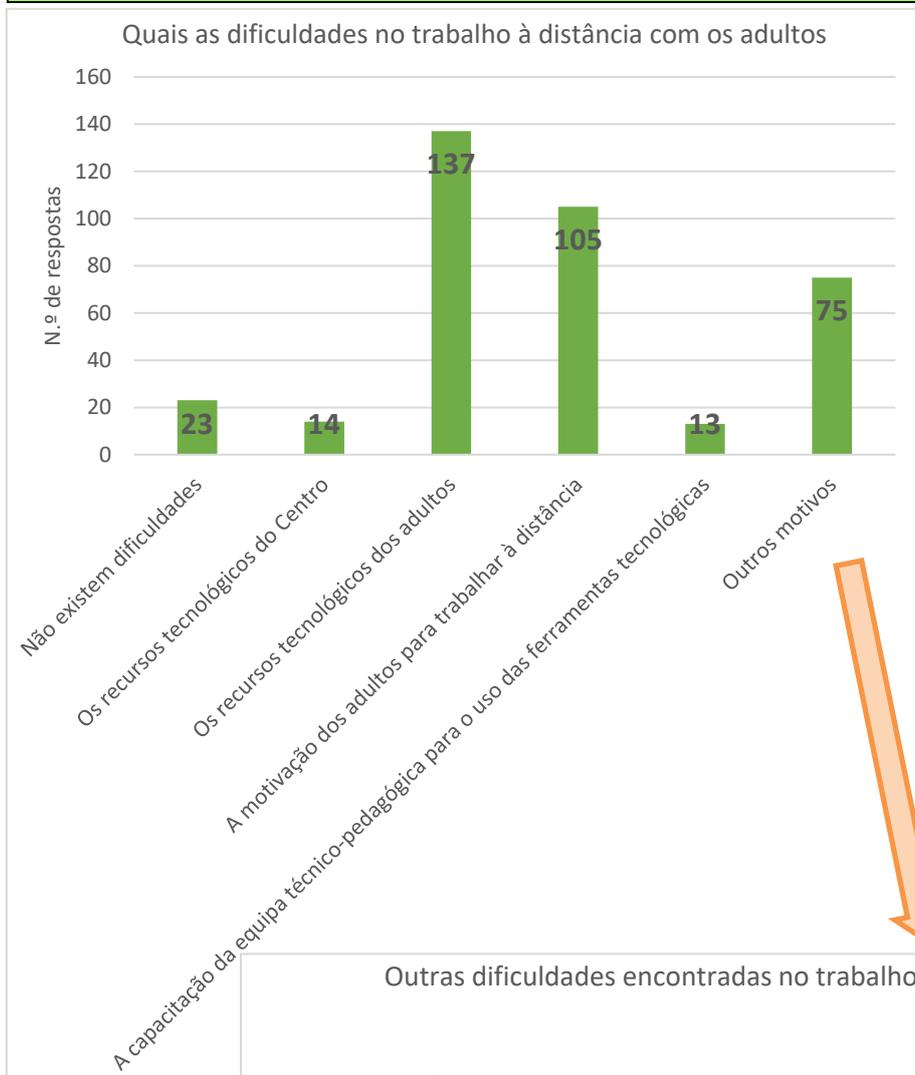
\* O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.

**9. Divulgação da atividade à distância desenvolvida pelo Centro\***



\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.

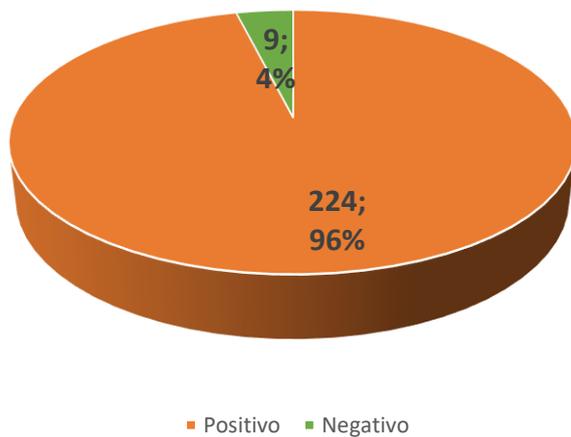
**10. Dificuldades no trabalho à distância com os adultos\***



\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.

**11. Feedback da atividade à distância por parte dos adultos**

N.º Centros que indicam qual o feedback da atividade à distância, por parte dos adultos

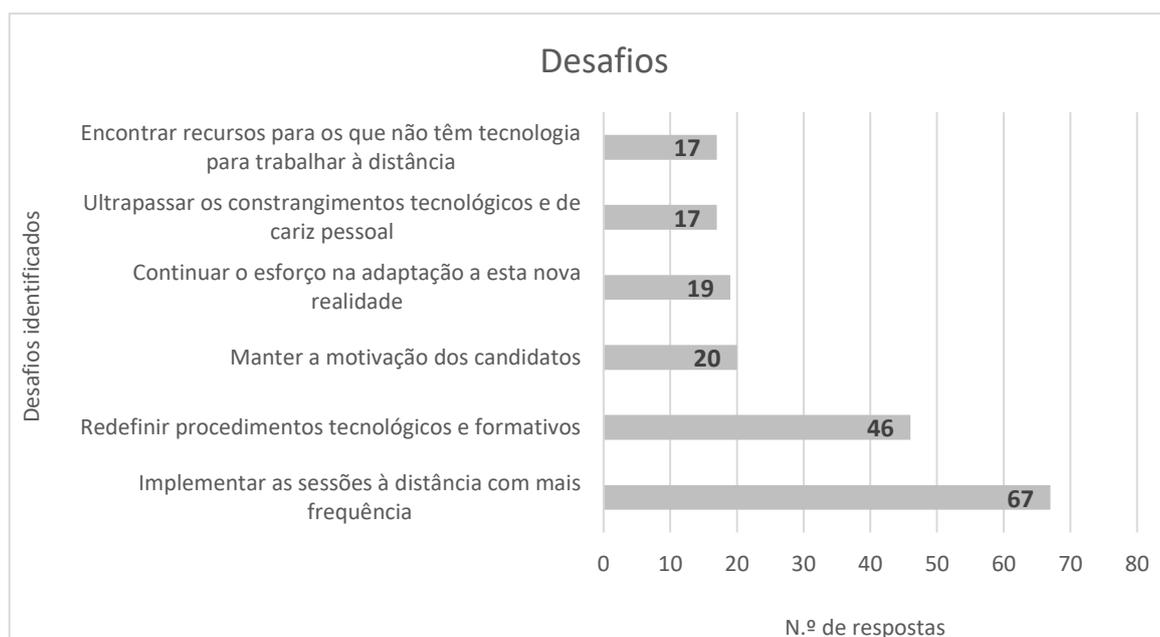


## C – Balanço e sugestões

### 1. Oportunidades ou desafios do contexto atual\*

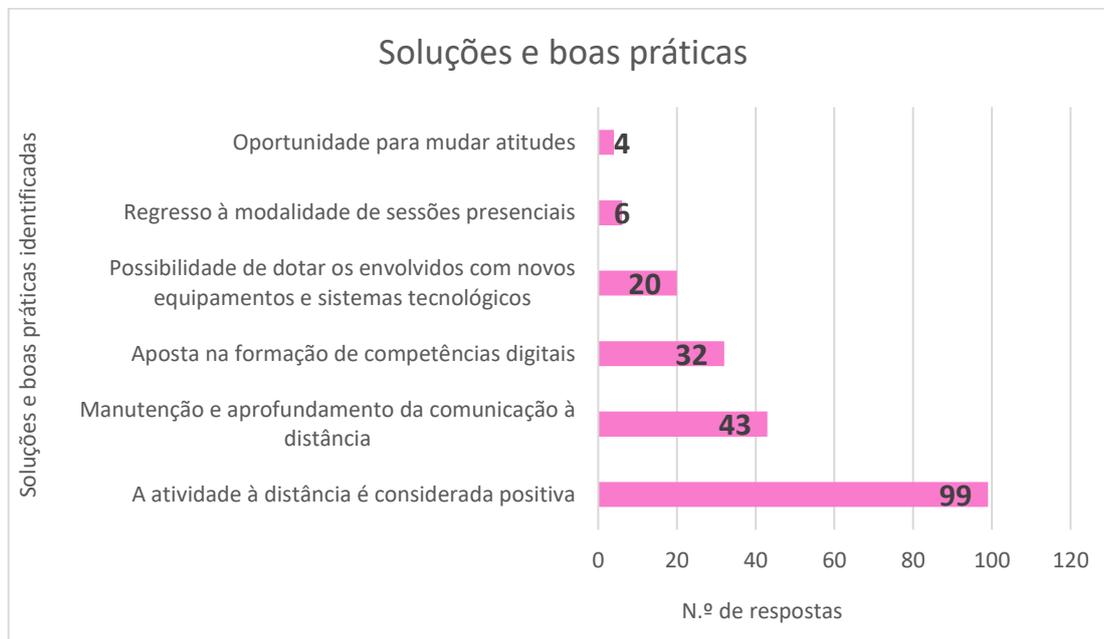


\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.

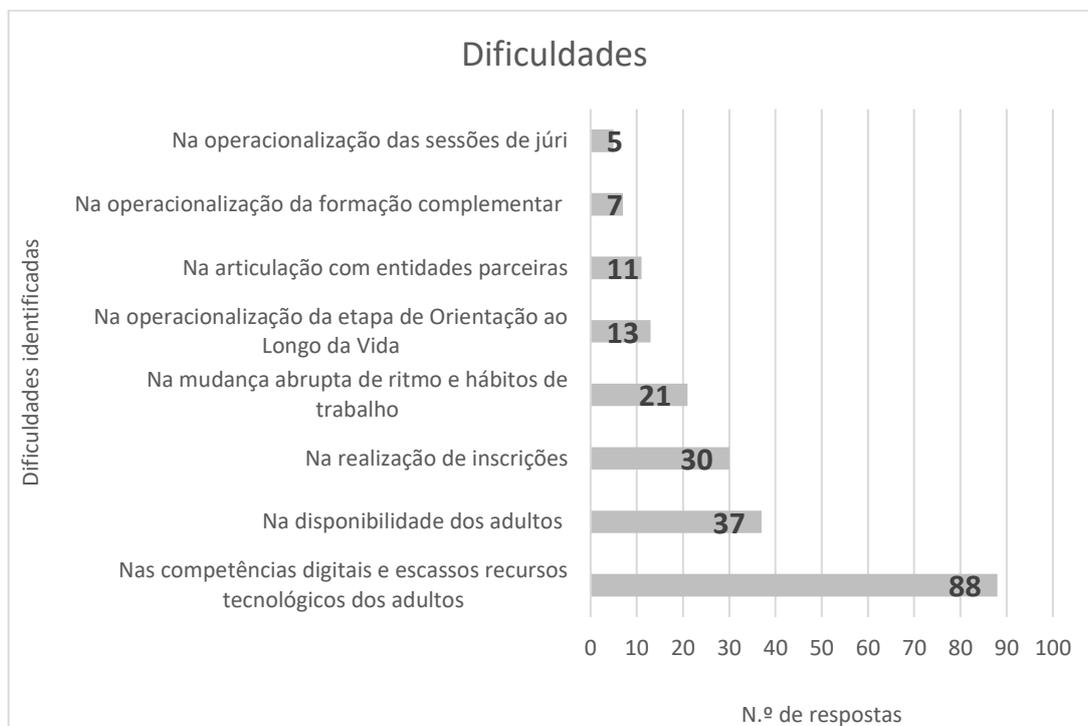


\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.

**2. Balanço final (sistematização de dificuldades e soluções encontradas e boas práticas) \***



\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.



\*O n.º total de respostas às questões abertas pode não corresponder ao número de Centros que responderam, uma vez que existia a possibilidade de apresentar mais do que uma opção.