



Cijfers liegen er niet om Eindhoven staat bekend als stad die uitblinkt in technologie, design en kennis. Waar niet iedereen bij stilstaat, is dat onze stad zo'n 23.000 laaggeletterde volwassen inwoners telt. Dat is meer dan tien procent van de hele Eindhovense bevolking. Een op de drie laaggeletterde Eindhovenaren is allochtoon, tweederde deel is van Nederlandse komaf.

Taalproblemen komen niet alleen

Laaggeletterden hebben moeite met lezen, schrijven en rekenen. Met computers en internet kunnen ze niet goed overweg. Mensen met lage taalvaardigheden komen daar uit schaamte niet snel voor uit en kampen vaker met gezondheidsklachten, werkloosheid, betalingsachterstanden of opvoedproblemen.

Uitgave: gemeente Eindhoven - februari 2016

TAAL TELT!

De Eindhovense aanpak van laaggeletterdheid

In Eindhoven willen we dat iedereen kan meedoen. Op school, op de arbeidsmarkt, in de samenleving. Laaggeletterdheid is in veel gevallen het onderliggende probleem bij mensen voor wie meedoen niet vanzelf gaat. Met 'Taal telt!' timmert de gemeente succesvol aan de weg. De aanpak steunt op vier - met elkaar verbonden - pijlers.

1. We brengen taalaanbieders bij elkaar

Aanbieders van taalcursussen in Eindhoven hebben de handen ineen geslagen. Het Taalaanbiedersplatform verenigt meer dan 25 instellingen voor taalonderwijs aan volwassenen. Het platform presenteert gezamenlijk het scholingsaanbod in de stad. Zo zien verwijzers (en aanstaande cursisten) op eindhoven.nl/taalcursussen in één oogopslag wie wat voor taallessen geeft, wat de kosten zijn en of professionals of vrijwilligers de lessen geven. De leden van het platform maken in drie bijeenkomsten per jaar afspraken over het cursusaanbod, verwijzing onderling en doorstroming naar het reguliere onderwijs. Ook landelijke ontwikkelingen waarop Eindhoven kan aansluiten, zoals de komst van het Taalhuis, staan op de agenda van het Taalaanbiedersplatform.

2. Cursisten werven we via Stichting WJindhoven

Zonder werving geen taalcursisten. Dit is vooral een taak van de medewerkers van Stichting WJindhoven. Elke Eindhovense wijk heeft een WJteam waar inwoners met al hun ondersteuningsvragen terecht kunnen. Doordat ze getraind zijn, kunnen WJmedewerkers laaggeletterdheid herkennen en bespreekbaar maken. Vervolgens wijzen zij mensen met taalproblemen op een passende cursus. Ook iedere nieuwe medewerker van WJindhoven krijgt de training aangeboden via de WJacademie. Uit de groep van ondertussen 250 getrainde WJmedewerkers is een specialistenteam gevormd dat als vraagbaak dient voor collega's. De projectleider van de gemeente praat dit team elke twee maanden bij over de stand van zaken. De specialisten spelen deze informatie door naar hun eigen WJteam.

3. We luisteren en passen ons taalgebruik aan

De gemeente maakt werk van heldere taal. Onze eigen medewerkers trainen we in eenvoudig en duidelijk schrijven. Zo is er ook al twee jaar een leespanel dat bestaat uit veertien laaggeletterde inwoners. Zes keer per jaar bekijkt het panel brieven, folders of webteksten van de gemeente en voorziet die van commentaar. Is de inhoud duidelijk? Begrijpt de lezer wat van hem wordt gevraagd? Medewerkers van Publiekscontacten en van Communicatie leveren materiaal aan voor het Leespanel, zien erop toe dat de adviezen worden verwerkt en koppelen de herschreven teksten terug in een volgende bijeenkomst. Deze werkwijze heeft nog een voordeel: de deelnemers aan het Leespanel krijgen zelfvertrouwen en hebben er plezier in.

4. Cursussen geven we dichtbij huis

Een cursus om de hoek, groepen van pakweg tien cursisten: dat maakt de drempel laag. De gemeente stimuleert kleinschalige taal- en computerprojecten in samenwerking met WJindhoven en andere - professionele en vrijwillige - partners in de stad. Dankzij de samenwerking met een Eindhovense woningcorporatie zijn inmiddels ruim honderd cursisten bijgespijkerd. Met de wijkgerichte aanpak en inzet van Spilcentra (basisscholen inclusief kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en naschoolse opvang) en buurthuizen gaat de gemeente voor scholing op maat.

Meer weten over de aanpak van laaggeletterdheid in Eindhoven?

Bel of e-mail Marian Janssen-de Goede (projectleider Taal telt!) via 06 457 985 86 of info@zeteenpunt.nl. Of neem contact op met Sacha Sibille (beleidsmedewerker bij de gemeente Eindhoven), telefoon (040) 238 54 29, e-mail s.sibille@eindhoven.nl.



EINDHOVEN