

Résumé analytique

À l'instar de toute autre politique, les politiques d'apprentissage et d'éducation des adultes se doivent d'être efficaces : elles doivent atteindre leurs objectifs, se traduire par les impacts souhaités, impacts qu'il importe de définir soigneusement. C'est en comprenant la performance des politiques que les décideurs peuvent les modifier et les améliorer. Un nombre croissant d'études et de statistiques fournissent un éclairage important sur la manière dont on peut mieux atteindre des objectifs politiques.

L'étude cherchait à identifier les facteurs qui contribuent à l'efficacité d'une politique d'apprentissage et d'éducation des adultes.

Principales constatations

- L'examen systémique des derniers éléments disponibles confirme les avantages significatifs que l'apprentissage et l'éducation des adultes apportent aux apprenants, aux entreprises et à la société;
- Toutefois, les statistiques montrent qu'un très grand nombre d'adultes n'ont pas accès à ces avantages et ne sont engagés dans aucune activité d'apprentissage;
- L'étude a montré que les politiques pour garantir l'accès à l'apprentissage sont souvent manquantes, ou qu'elles ne sont pas suffisantes pour obtenir un impact systémique;
- L'étude a identifié plusieurs actions politiques qui ont prouvé leur efficacité en termes d'augmentation de la participation des adultes aux activités d'apprentissage;
- En même temps, les États-membres ne disposent pas d'un nombre suffisant de systèmes de suivi des politiques pour s'assurer que les actions politiques mises en œuvre obtiennent l'effet souhaité;
- L'étude propose dorénavant d'utiliser un cadre analytique : un modèle qui pourra aider les décideurs à analyser leurs politiques d'apprentissage et d'éducation des adultes.

L'étude conclut que les politiques d'apprentissage et d'éducation des adultes pourraient devenir bien plus efficaces si l'on procédait plus systématiquement à la collecte des données, et si l'on adoptait une démarche plus rigoureuse en matière d'évaluation afin de permettre le suivi des actions politiques mises en œuvre par les États-membres, en les comparant aux objectifs qu'ils s'étaient fixés.

Les avantages de l'apprentissage et de l'éducation des adultes

En procédant à un examen systémique des éléments découlant de travaux récents, l'étude a fait la synthèse des avantages découlant de l'apprentissage et de l'éducation des adultes au niveau des apprenants, des employeurs et de la communauté au sens large.

Les avantages pour les apprenants :

- De nature économique : hausse de salaire, hausse des revenus et meilleure employabilité;
- En termes de bien-être : amélioration générale du bien-être et de la santé; et
- Au niveau social : engagement plus marqué dans les activités civiques et au sein de la communauté.

Les avantages pour les employeurs:

- Meilleure performance de l'entreprise en termes d'innovation;
- Plus grande motivation au niveau du personnel; et

- Hausse de la productivité et de la rentabilité.

Les avantages pour la communauté:

- De nature économique : meilleure compétitivité sur le plan économique et hausse du PIB; et
- Au niveau social: effets positifs sur la santé, sur l'environnement et baisse du taux de récidive chez les délinquants.

Enjeux dans le domaine de l'apprentissage des adultes en Europe

En dépit de ces avantages potentiels, l'UE est loin d'atteindre son point de référence, à savoir 15 % de participation des adultes aux activités d'apprentissage d'ici 2020. En effet, des défis majeurs doivent être relevés au niveau européen:

- Une hausse significative des taux de participation des adultes aux activités d'apprentissage, particulièrement chez les économiquement inactifs, les chômeurs, les adultes plus âgés et les moins qualifiés;
- Une réduction du pourcentage d'adultes ayant de faibles compétences en lecture, en écriture et en calcul;
- Une réduction substantielle du nombre d'adultes n'ayant qu'un diplôme secondaire inférieur.

Au niveau des États-membres:

- Peu de pays ont mis en place des actions politiques constituant les « composants de base garants de la réussite des politiques d'apprentissage et d'éducation des adultes »;
- Tous les pays doivent surmonter des enjeux pour améliorer l'accès équitable à l'apprentissage et de nombreux pays doivent relever des défis dans bien d'autres domaines; et
- Des améliorations sont possibles en ce qui concerne la coordination des actions politiques d'apprentissage et d'éducation des adultes aux niveaux national et régional.

Les politiques actuelles en matière d'apprentissage et d'éducation des adultes dans les États-membres de l'UE sont donc caractérisées par des faiblesses essentielles en termes d'accès équitable et d'amélioration des compétences de base des adultes.

Quelles sont les politiques efficaces ?

En envisageant des moyens de relever ces défis, les décideurs doivent noter que:

- La participation aux activités d'apprentissage est fortement liée à la disponibilité d'opportunités d'apprentissage financées par le gouvernement, ainsi qu'au montant des investissements gouvernementaux dans ce domaine;
- Le fait de focaliser les investissements sur des groupes sous-représentés permet non seulement de réduire les inégalités d'accès à l'apprentissage, mais aussi d'augmenter la participation globale des adultes aux activités d'apprentissage;
- L'offre de formations liées à l'emploi et aux activités professionnelles est un facteur clé d'augmentation globale du taux de participation des adultes aux activités d'apprentissage; et
- Si l'on favorise la bonne disposition des apprenants face à l'apprentissage, le taux de participation augmente.

L'étude a identifié six facteurs clés du succès des politiques d'apprentissage des adultes qui pourraient significativement multiplier le taux de participation des adultes aux activités d'apprentissage et les avantages qui en découlent:

Favoriser la bonne disposition des apprenants face à l'apprentissage

Il importe de favoriser la bonne disposition des apprenants face à l'apprentissage afin de promouvoir la participation et les taux de rétention de l'apprentissage. Les éléments en présence suggèrent que ceci n'est pas motivé directement par des mesures d'incitation financière, mais facilité plutôt par des caractéristiques structurelles du système d'apprentissage des adultes, comme par exemple : en offrant une orientation aux apprenants, en faisant intervenir des partenaires sociaux dans le système d'apprentissage des adultes et en sensibilisant les personnes aux avantages de l'apprentissage.

Favoriser la bonne disposition des employeurs face à l'apprentissage

Les employeurs ont un rôle important à jouer au niveau de la promotion d'une culture d'apprentissage et de la participation aux activités d'apprentissage. Ils sont des partenaires importants à considérer dans les prestations et la conception d'activités d'apprentissage des adultes. Les études soulignent que l'investissement des employeurs dans l'apprentissage est important pour augmenter la disponibilité des opportunités d'apprentissage et augmenter la participation, particulièrement au sein de leur personnel. Comme les principaux facteurs motivant la reprise d'une activité d'apprentissage chez les adultes sont de nature professionnelle, les apprenants sont particulièrement attirés par les activités de formation liées au travail/à l'emploi.

Améliorer l'accès équitable à l'apprentissage pour tous

L'enjeu est de faire participer à l'apprentissage les groupes qu'il est normalement difficile d'intéresser et de surmonter les obstacles à leur participation. Il importe d'apporter un soutien aux groupes défavorisés pour les aider à participer aux activités d'apprentissage, notamment en finançant des opportunités d'apprentissage pour les adultes défavorisés, en s'assurant que le soutien/l'orientation est adapté(e) aux besoins individuels et aux motivations des apprenants, en reconnaissant l'apprentissage non formel et informel et en intégrant le développement des compétences de base dans les programmes d'apprentissage à l'intention des personnes peu qualifiées (qui appartiennent aussi probablement aux groupes défavorisés). Des organisations intermédiaires comme les groupes communautaires et les syndicats peuvent contribuer à encourager la participation des adultes au sein de groupes qu'il est normalement difficile d'intéresser.

Fournir un apprentissage qui soit pertinent pour les employeurs et les apprenants

Les besoins des apprenants et des employeurs sont des facteurs importants quand il s'agit de décider de s'engager dans, ou de fournir, des activités d'apprentissage particulièrement quand elles sont liées à l'activité professionnelle. Si les opportunités d'apprentissage sont conçues pour répondre aux besoins des apprenants, la perspective d'y participer devient plus séduisante. Les résultats d'études confirment que lorsque l'apprentissage tient compte des besoins et des motivations des employeurs comme des apprenants, il est plus susceptible d'améliorer les résultats pour les deux groupes et d'encourager la participation.

Fournir un apprentissage de qualité aux adultes

Si les systèmes et les outils conçus pour assurer la qualité de l'apprentissage des adultes n'ont pas souvent fait l'objet d'évaluations, il existe un large consensus chez les praticiens pour dire qu'il importe de fournir un apprentissage de qualité si l'on souhaite obtenir des résultats positifs chez les apprenants, leurs employeurs et toute la communauté. C'est ce que montrent plusieurs rapports récents qui ont cartographié et comparé les systèmes de gestion de la qualité de différents États-membres dans le domaine de l'apprentissage et de la formation des adultes. Ces travaux n'ont toutefois pas évalué systématiquement l'efficacité de ces actions politiques ; ces éléments concernant leur efficacité ne sont donc pas fiables. Il n'empêche que la littérature dans ce domaine suggère qu'on doit donner un caractère prioritaire à la qualité de l'apprentissage des adultes, surtout dans le contexte, d'une part, d'une plus grande

redevabilité en ce qui concerne les investissements publics et, d'autre part, des objectifs Éducation et formation 2020.

Coordonner une politique efficace d'apprentissage tout au long de la vie

Il ne fait aucun doute que la coordination efficace des politiques d'apprentissage tout au long de la vie est nécessaire si l'on veut obtenir les résultats souhaités au niveau des apprenants, des employeurs et de la communauté dans son ensemble. Les travaux de recherche, la littérature dans ce domaine et les études de cas suggèrent tous que la collaboration et la coordination des politiques d'apprentissage des adultes sont des facteurs importants pour réussir leur mise en œuvre au niveau national ou régional. Une stratégie d'apprentissage tout au long de la vie ne suffit pas, à elle seule, pour rehausser le taux de participation, mais ceci passe par la coordination et la collaboration entre les différentes institutions et parties prenantes. En outre, la littérature dans ce domaine suggère que la collecte des données et des éléments pertinents au suivi de la politique est cruciale si l'on veut veiller à son efficacité.

Suivi et évaluation des politiques d'apprentissage des adultes

À l'heure actuelle, les pays collectent un éventail limité de données de suivi de l'apprentissage des adultes. Par ailleurs, les recherches ad hoc visant au suivi des actions politiques sont inégales. Les études de cas montrent que, si certains pays disposent de systèmes de données pouvant servir au suivi des actions, dans d'autres, ils sont en cours d'élaboration et certains, semblerait-il, n'exploitent que les données de projets.

D'après les études de cas, il semblerait que les pays ne fixent pas toujours, pour les actions politiques, des objectifs à partir desquels ils puissent déterminer si elles ont permis d'améliorer la participation des adultes aux activités d'apprentissage, ou leurs niveaux de compétences. Un très petit nombre de pays ont fixé des objectifs dans leur stratégie/leur plan au niveau national, avec un suivi assuré par le biais soit d'informations collectées à partir des prestataires d'apprentissage, soit d'enquêtes réalisées auprès d'apprenants. Par conséquent, il est souvent difficile d'évaluer si les actions des politiques font une réelle différence/sont efficaces.

De même, les études de cas montrent que les gouvernements ne commandent pas couramment une évaluation des actions de leurs politiques afin d'être en mesure d'attester concrètement de leurs résultats et de l'impact attendu au niveau de l'apprentissage des adultes. Quand des évaluations sont faites, elles se concentrent plutôt sur les résultats à court terme, comme les acquis en termes de savoir et la meilleure confiance en soi, qui sont plus souvent évalués de manière qualitative par les participants, au lieu de tester les participants pré- et post-apprentissage, ou à partir des résultats de l'apprentissage incarnés par des qualifications accréditées.

Sans mesurer les résultats de l'apprentissage des adultes à moyen et à long termes, il est impossible d'estimer le retour sur investissement qui permettrait de valoriser les résultats et de les comparer au coût de l'action politique. Les éléments existants se caractérisent généralement par une conception méthodologiquement peu robuste de l'évaluation (pour mesurer les impacts) et un manque d'instruments de mesure objectifs qui permettent de mesurer la réussite.

Utilisation des sources européennes de données afin d'améliorer le suivi et l'évaluation des politiques

L'étude a examiné dans quelle mesure il serait possible d'exploiter les sources européennes de données pour améliorer la qualité et la portée du suivi des politiques d'apprentissage des adultes en Europe. L'évaluation des sources de données disponibles au niveau européen a permis de déterminer que:

- Il existe un large éventail de données statistiques disponibles pour le suivi au niveau macro et, en règle générale, elles couvrent tous les États-membres;
- Les données provenant de certaines sources sont suffisantes pour permettre un suivi annuel d'éléments clés de l'apprentissage des adultes;
- Néanmoins, toutes les actions politiques ne sont pas couvertes dans une égale mesure par les sources de données existantes; et
- Les données nécessaires pour évaluer la performance et la qualité des interventions des politiques d'apprentissage des adultes sont rarement disponibles.

Dans l'ensemble, il existe des données statistiques suffisantes qu'on pourrait exploiter pour améliorer le suivi de la plupart des politiques d'apprentissage des adultes.

Pour venir en aide aux décideurs, l'étude a mis au point un « cadre analytique » pouvant servir de modèle pour guider la conception, l'analyse, l'évaluation et le suivi des politiques d'apprentissage des adultes aux niveaux régional, national et international. Un outil en ligne en cours de développement aidera les décideurs à utiliser ce cadre analytique.

Le cadre analytique mis au point dans le cadre de cette étude fournit des bases solides aux États-membres qui souhaiteraient mettre en place un suivi de leurs politiques d'apprentissage des adultes, ou l'améliorer.

Recommandations

L'étude recommande des actions que les États-membres, la Commission européenne et d'autres parties prenantes pourraient mettre en œuvre, y compris en utilisant ce cadre analytique, lorsqu'ils réfléchissent ou conçoivent des politiques d'apprentissage des adultes et pour effectuer le suivi de leur efficacité. Les États doivent s'assurer que leurs politiques prennent en compte les six facteurs clés pour garantir la réussite de l'apprentissage des adultes, notamment en améliorant l'accès équitable à l'apprentissage, et ils doivent déterminer si oui ou non les types d'actions requises ont été mis en place. Par ailleurs, une meilleure coordination des politiques d'apprentissage des adultes et d'autres politiques socio-économiques aux niveaux national, régional et local est recommandée, ce qui permettra d'obtenir une prise en charge cohérente et de garantir les meilleurs résultats possibles découlant des interventions politiques.