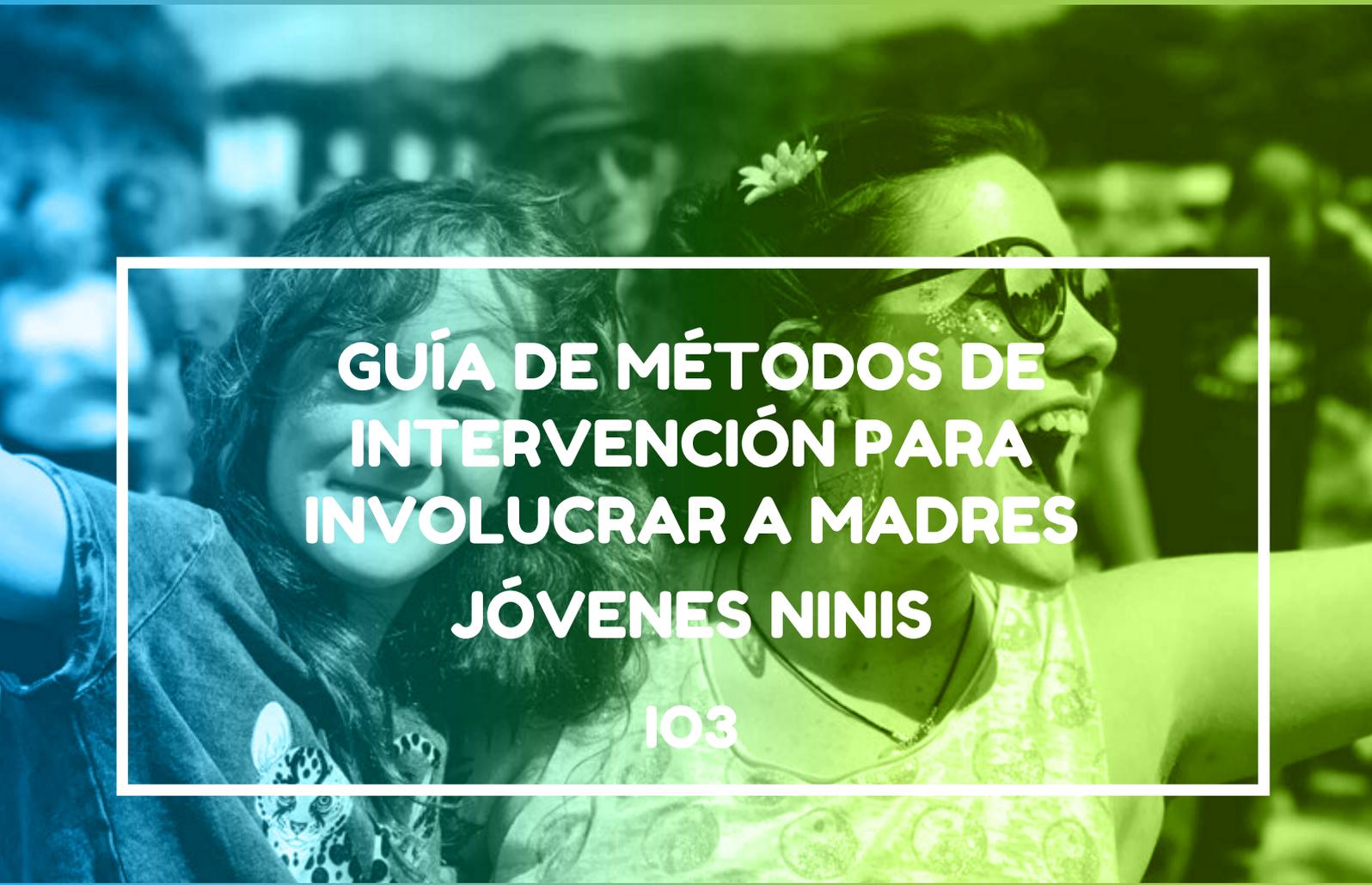




BYMBE

Bringing Young Mothers back to education



GUÍA DE MÉTODOS DE INTERVENCIÓN PARA INVOLUCRAR A MADRES JÓVENES NINIS

103

Erasmus+: KA2 – Cooperación para la innovación e intercambio de buenas prácticas- Asociaciones Estratégicas para la educación de adultos
[Acuerdo N° 2017-1-AT01-KA204-035007]



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



BYMBE

Bringing Young Mothers back to education

GUÍA DE MÉTODOS DE INTERVENCIÓN PARA INVOLUCRAR A MADRES JÓVENES NINIS IO3

Erasmus+: KA2 – Cooperación para la innovación e intercambio de buenas
prácticas- Asociaciones Estratégicas para la educación de adultos

[Acuerdo N° 2017-1-AT01-KA204-035007]



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Información del proyecto

Título del proyecto	Bringing young mothers back to education
Acrónimo del proyecto:	BYMBE
Número del proyecto:	No. 2017-1AT0-KA204-035007
Organización beneficiaria (coordinador del proyecto)	Frauen im Brennpunkt, Austria
Socios del proyecto	CESIE, Italia Bimec Ltd., Bulgaria Social Innovation Fund, Lituania Exchange House International, Irlanda Magenta Consultoría Proyectos S.L.U., España

Información del documento

Título del documento:	Guía de métodos de intervención para involucrar a madres jóvenes
Autor del documento:	Lorraine O'Connor
Versión:	6
Fecha:	23.03.2019

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVOS DE LA GUÍA DE MÉTODOS DE INTERVENCIÓN	6
GRUPO OBJETIVO Y NECESIDADES ESPECÍFICAS	7
CAPÍTULO 1- EVALUACIÓN DE NECESIDADES	8
El triángulo de mi mundo	8
MARCO TEÓRICO DEL TRIÁNGULO DE MI MUNDO	8
¿CÓMO PUEDE EL TRIÁNGULO DE MI MUNDO AYUDAR A NUESTRO TRABAJO?	11
EJERCICIO EL TRIÁNGULO DE MI MUNDO	11
Variaciones en el triángulo de mi mundo: Ejercicio de “mi experiencia vivida”	11
Preguntas graduales	12
MARCO TEÓRICO DE LAS PREGUNTAS GRADUALES.....	12
Variaciones de las preguntas graduales	14
La evaluación presencial.....	15
ENCUESTA/CUESTIONARIO PRESENCIAL	16
La teoría de las inteligencias múltiples (IM) de Howard Gardner	17
ACTIVIDAD CON LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES.....	18
Variaciones de las inteligencias múltiples de Gardner	20
Técnica de decisiones colaborativa	20
EJERCICIO DE TOMA DE DECISIONES COLABORATIVA.....	21
PLANTILLA PARA LA TOMA DE DECISIONES COLABORATIVA	21
CAPÍTULO 2 - PLANIFICACIÓN - COMO ABORDAR LAS NECESIDADES	22
Plan de aprendizaje individual.....	23
ACTIVIDAD:	24
¿Cómo abordamos las necesidades de cuidado de los/las niños/as en BYMBE?	24
Grupo centrado en el cuidado de niños	24
PREGUNTAS GUÍA.....	24
El árbol de la vida.....	25
ACTIVIDAD DEL ÁRBOL DE LA VIDA	25
Zona de confort	26
EJERCICIO	27
CAPÍTULO 3 – ESTABLECIENDO RELACIONES CON LAS MADRES JÓVENES	28
Escucha activa.....	28
HABILIDADES CLAVE DEL TERAPEUTA.....	31
INDICACIONES SOBRE CÓMO REALIZAR UNA SESIÓN DE ESCUCHA.....	31

CAPÍTULO 4 – MOTIVACIÓN Y EMPODERAMIENTO	32
Entrevista motivacional	32
Modelos.....	33
¿CÓMO PODEMOS HACER ESTO?	34
Actividad: Se tu propio modelo	35
Reconocimiento de logros	37
La pregunta milagro.....	37
Cómo utilizar la pregunta milagro	37
CAPÍTULO 5 – INVOLUCRANDO A LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD	39
Modelo de falta de ventas y el modelo basado en las fortalezas	39
Planificador de actividades.....	39
EJERCICIO PRÁCTICO/1: “CONOCER TUS INTERESES”	41
EJERCICIO PRÁCTICO/2: “¿CUÁLES SON TUS TALENTOS?”	42
Sesiones de seguimiento	44
CAPÍTULO 6 – LÍDERES DE GRUPO	46
Planear actividades de liderazgo de grupo.....	47
CAPÍTULO 7- SITUACIONES DE RIESGO.....	48
Pasos a seguir para controlar una crisis:	49
Pirámide de las necesidades de Maslow	50
EJERCICIO:	51
La variación de los ejercicios de la Jerarquía de Maslow se puede encontrar en:	52
CAPÍTULO 8- CONTRIBUCIONES DE SOCIOS.....	53
EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES EN LOS PAÍSES SOCIOS	53
Evaluación de las necesidades en Austria	55
EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN BULGARIA.....	57
EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN IRLANDA.....	58
EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN ITALIA	53
EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN LITUANIA	59
EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN ESPAÑA	61
CONSTRUYENDO RELACIONES CON PADRES Y COMUNIDADES	62
LA EXPERIENCIA AUSTRIACA.....	62
LA EXPERIENCIA BÚLGARA	63
LA EXPERIENCIA IRLANDESA	64
LA EXPERIENCIA ITALIANA	64
LA EXPERIENCIA LITUANA	65

LA EXPERIENCIA ESPAÑOLA.....	65
MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN PARA LOGRAR UN CAMBIO SOSTENIBLE EN LOS PAÍSES SOCIOS	66
EL CONTEXTO AUSTRIACO	66
EL CONTEXTO BÚLGARO.....	67
EL CONTEXTO IRLANDÉS.....	68
EL CONTEXTO ITALIANO	68
EL CONTEXTO LITUANO.....	69
EL CONTEXTO ESPAÑOL	70
ADMINISTRAR EL RIESGO EN LOS PAÍSES SOCIOS	70
EL CONTEXTO AUSTRIACO	70
EL CONTEXTO BÚLGARO.....	71
EL CONTEXTO IRLANDÉS.....	71
EL CONTEXTO ITALIANO	72
EL CONTEXTO LITUANO.....	72
EL CONTEXTO ESPAÑOL	72
BIBLIOGRAFÍA	74

Introducción

Cada país socio tendrá asignado un grupo objetivo con el que trabajar. Todos los enfoques se adaptarán para satisfacer las necesidades de cada grupo específico. En el contexto irlandés, el grupo objetivo de madres jóvenes estarán principalmente con los nómadas irlandeses al ser esta la naturaleza de nuestro trabajo. Los enfoques que tenemos no están específicamente dirigidos a esta comunidad, por lo que pueden ser utilizados con otras comunidades o grupos con los que los trabajadores sociales, orientadores formados y otros profesionales trabajen. En el contexto irlandés, la *Exchange House Ireland* cuenta con una experiencia de más de 35 años proporcionando servicios especiales profesionales, de ayuda familiar, de intervención de crisis, educativos y formativo para niños/as y gente joven en Irlanda. En ocasiones, es difícil contactar con nómadas y otras minorías étnicas, por lo que es crucial ser activos e innovadores para llegar a este grupo objetivo. Dentro de la comunidad nómada, las madres jóvenes son, en muchos casos, las más difíciles de contactar y son menos propensas a seguir con su educación o trabajar una vez que tienen hijos.

Observaremos distintos aspectos de las ayudas humanitarias y como funciona en la práctica. Lo haremos con un enfoque holístico que comprenda la comunidad en su totalidad, para poder acceder a las madres jóvenes objetivo y a la ayuda e intervenciones necesarias para la continua implicación durante el proyecto.

El personal de *Exchange House Ireland* ofrece ayudas humanitarias a través de varios servicios, desde el trabajo juvenil, educación, centros de intervención familiar y nuestro equipo para la salud mental. Cada departamento colabora estrechamente para poder acceder al grupo objetivo de madres jóvenes ninis.

A lo largo de esta investigación he hablado con educadores pertenecientes a un programa educativo en Blanchardstown, Dublín e Irlanda. Este grupo trabaja con madres jóvenes migrantes para conseguir que retomen sus estudios. Esto envuelve una educación básica, como aprender inglés, cocinar, o cualquier cosa que las ayude a integrarse en la comunidad. Se anima a estas mujeres a hacer peticiones respecto a sus preferencias educativas y se hará lo posible por cumplirlas. El coordinador del programa, Ekoh, me dijo que tienen acceso a estas mujeres a través de la comunidad religiosa local. Explicaban que los pastores de las iglesias locales suelen trabajar con sus comunidades específicas y por tanto hablan su idioma nativo. Las mujeres también se sienten más seguras, ya que no desconfían de los servicios

recomendados por su iglesia. Los coordinadores me informaron de que utilizan estos contactos como una forma de acceder a estas comunidades para ponerse en contacto con las madres jóvenes. Esto es tan solo otro ejemplo digno de mención de como las ayudas humanitarias pueden llevarse a cabo en un contexto totalmente distinto.

Trabajadores sociales e instructores pueden beneficiarse de los proyectos de investigación en funcionamiento mencionados anteriormente. Esto proporciona redes de contacto con estas comunidades aisladas a través de contactos ya existentes.

Es de vital importancia, como se ha mencionado previamente, el desarrollo de relaciones basadas en la confianza con grupos marginados. Esto no siempre es fácil, ya que por lo general no suelen ser bien acogidos por la sociedad. Este manual puede utilizarse como herramienta para reforzar las competencias de estos instructores/trabajadores sociales y aquellos que trabajen con comunidades aisladas.

Lorraine O'Connor

Coordinadora trabajando con estudiantes jóvenes nómadas

Objetivos de la guía de métodos de intervención

“Los jóvenes NINIs necesitan una especial atención durante el proceso de orientación, para poder motivarlos y empoderarlos a tomar la decisión de retomar sus estudios y acabarlos” (Erasmus application, 2017, pp.47)

El objetivo de la *“guía de métodos de intervención para involucrar a madres jóvenes NINIs”* es el de desarrollar una serie de métodos de intervención para preparar a los trabajadores sociales e instructores para trabajar con madres jóvenes NINIs, es decir, las que no están estudiando, formándose o trabajando. Las intervenciones están basadas en el trabajo desempeñado por el socio irlandés, y están dirigidas a los socios del proyecto como una guía, y por tanto puede ser adaptada para satisfacer sus necesidades específicas.

La *guía de métodos de intervención para involucrar a madres jóvenes NINIs* contiene una serie de pautas sobre técnicas y herramientas con el propósito de guiar a profesionales de los ámbitos de trabajo social, educación, trabajo comunitario y trabajo con jóvenes a orientar a mujeres jóvenes NINIs en el proceso de su reinserción educativa. Durante el desarrollo del trabajo de estos profesionales, se lleva a cabo un proceso de asesoramiento con estas mujeres jóvenes, su comunidad y familias, siempre respetando sus valores sociales y culturales. Estos métodos de intervención están enfocados a llevar a cabo unas prácticas correctas a la hora de trabajar con madres jóvenes NINIs, en concreto aquellas procedentes de comunidades étnicas o marginadas, o de la comunidad en general.

Grupo objetivo y necesidades específicas

El grupo objetivo del proyecto BYMBE está compuesto por madres que jóvenes que han abandonado por alguna razón sus estudios de forma prematura o que no terminaron sus estudios. Las madres jóvenes del proyecto BYMBE de muchos de los países socios proceden de comunidades marginadas, bien sea de minorías étnicas, comunidades migrantes, o en muchos casos, procedentes de la sociedad en su conjunto. Muchas estas madres jóvenes tienen que enfrentarse a una serie obstáculos políticos, sociales, culturales y económicos, por lo que es crucial adoptar una actitud comprensiva y ser sensibles en cada una de las etapas del proyecto para mantener su participación a lo largo de su viaje educativo. Es nuestro deber hacerles ver que ellas son la parte central de este viaje. Como jóvenes adultas, pueden contribuir con algo, y por tanto su voz tiene que ser escuchada en todas las situaciones de su vida. Las habilidades necesarias para involucrar a estas mujeres jóvenes en todos los niveles son confianza, compasión y un enfoque didáctico sin actitud juzgadora. Como terapeutas, es crucial la compenetración y la confianza para que tenga lugar un proceso de involucración activa. Las herramientas y técnicas contenidas aquí se han desarrollado con esta premisa.

Capítulo 1 – Evaluación de necesidades

La evaluación de las necesidades de las madres jóvenes es crucial para el éxito del proyecto BYMBE. La mayor parte de las madres jóvenes no ven el propósito de retomar sus estudios. De acuerdo con Barnardos, muchas madres adolescentes tienen mala experiencia en educación incluso antes de quedarse embarazadas. Como resultado, no tienen motivación para retomar sus estudios (2010, p.4). Pueden sentir una falta de apoyo social, económico y por parte de las instituciones políticas; no saben que personas en su entorno podrían ayudarlas en caso de retomar sus estudios. El terapeuta del BYMBE ayudará a las madres jóvenes a poner sus ideas en perspectiva gracias a las técnicas y herramientas contenidas en este capítulo.

“Mi triángulo del mundo” y la inspección del lugar servirán para que las madres jóvenes tengan en cuenta a su comunidad y sepan que apoyos tienen disponibles. Herramientas como las preguntas graduales y la toma de decisiones equilibrada están diseñadas para ayudar a las madres a alejarse de los pensamientos negativos y para tratar de hacerles ver los beneficios a largo plazo de retomar sus estudios tanto para ellas como para sus hijos/as. Utilizamos la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner para demostrarles a estas madres jóvenes que no es su culpa haber fallado en el sistema educativo; el responsable es el sistema educativo, que falla a la hora de incorporar distintas formas de aprendizaje a nivel individual.

El triángulo de mi mundo

Introducción: Utiliza este ejercicio para ayudar a las madres jóvenes a identificar los sistemas de ayuda que tienen disponibles. A menudo, las madres jóvenes se sienten aisladas y no pueden ver los recursos que tienen disponibles. Esto incluye a la familia, amigos, guarderías locales, compañeros, o cualquier sistema de ayuda al que puedan recurrir para facilitar su vuelta a la educación. El triángulo de mi mundo es una herramienta muy útil a la hora de ayudar a las madres jóvenes a poner en perspectiva quién puede ayudarlas o quién necesita ayuda. Esta herramienta también sirve para empezar una conversación entre las madres jóvenes y los terapeutas y puede ser utilizado en conjunto con otros métodos del proyecto.

MARCO TEÓRICO DEL TRIÁNGULO DE MI MUNDO

“El triángulo de mi mundo” proporciona a los trabajadores sociales y terapeutas un marco de actuación que considera todos los aspectos de la vida de estas madres jóvenes. Identifica los puntos fuertes y preocupaciones sobre el bienestar en el mundo de una persona joven; esto incluye información sobre factores físicos, sociales, emocionales y educativos, o cualquier cosa que afecte su vida diaria y por tanto a su maternidad.

Esta herramienta sirve para entender las necesidades, riesgos, y aspectos positivos de las vidas de las personas jóvenes o niños/as. En muchos casos, no es necesario explorar todas las áreas del triángulo en detalle. “El triángulo de mi mundo” permite también que las madres jóvenes descubran el potencial de los sistemas de apoyo disponibles¹.

- Ayuda a las madres jóvenes a descubrir su potencial y desarrollo;
- Qué necesitan las madres de las personas que cuidan de sus hijos
- El mundo que las rodea – quiénes son sus amigos, familia y estructuras de apoyo

Ilustración del triángulo de mi mundo²



¹ Fuente: Página web *Getting it right for every child, Using the National Practice Model II: Gathering information with the My World Triangle*, <https://www2.gov.scot/resource/doc/1141/0109332.pdf>

² Fuente: Página web *Care and Learning Alliance, Keep Children Safe*: <https://www.careandlearningalliance.co.uk/my-world-triangle/>

El resto del mundo



Colegio

Desde el preescolar y la guardería en adelante, el entorno escolar juega un papel clave. ¿Cuáles son las experiencias de la escuela y las redes y relaciones entre compañeros? ¿Qué aspectos del entorno de aprendizaje y las oportunidades de aprendizaje son importantes para el niño o joven? Disponibilidad de apoyo al estudio, asistencia a la escuela e intereses especiales. ¿Puede la escuela proporcionar lo que se necesita o satisfacer las necesidades educativas y sociales particulares del niño?

Apoyo de familiares, amigos y otras personas.

Red de apoyo familiar y social con abuelos, tías y tíos, familiares y amigos. ¿Qué apoyo pueden proporcionar? ¿Hay implicaciones o aspectos negativos de las redes sociales de la familia? ¿Hay problemas de contacto o aislamiento? ¿Son redes de apoyo confiables a largo plazo a las que el niño o la familia pueden recurrir de manera confiable? ¿Quiénes son las personas significativas en el entorno más amplio del niño o joven?

Dinero suficiente

¿Los ingresos de la familia o persona joven son adecuados para satisfacer el día a día o posibles necesidades especiales? ¿Los problemas derivados de la pobreza o las desventajas han afectado a las oportunidades? ¿Los ingresos del hogar se gestionan en beneficio de todos? ¿Hay problemas de deudas? ¿Deben explorarse los derechos a los beneficios? ¿Los ingresos son adecuados para garantizar que el niño pueda participar en actividades escolares y de ocio y desarrollar intereses especiales y habilidades?

Una vivienda cómoda y segura

¿Es el alojamiento adecuado para las necesidades del niño y la familia, incluidas las adaptaciones necesarias para satisfacer necesidades especiales? ¿Se encuentra en un vecindario seguro, bien mantenido, con recursos y amigable para los niños? ¿Ha habido mudanzas frecuentes?

Oportunidades de trabajo para mi familia

¿Existen oportunidades locales de formación y trabajo gratificante?

Expectativas culturales y familiares de trabajo y empleo.

Apoya las aspiraciones y oportunidades de carrera del joven.

Pertenencia

Ser aceptado en la comunidad, sentirse incluida y valorada. ¿Cuáles son las oportunidades para participar en actividades que apoyan el contacto social y la inclusión? ¿Por ejemplo, grupos de juego, clubs después de la escuela, clubs juveniles, mejoras ambientales, grupos de padres y residente? ¿Existen prejuicios y tensiones locales que afecten la capacidad del niño o joven para adaptarse?

Recursos locales

Recursos a los que el niño o la joven y la familia, pueden acceder por ocio, deporte, estilo de vida activo, etc. Proyectos que ofrecen apoyo y orientación en momentos de estrés o transición. Acceso e información local sobre salud, cuidado de los niños, cuidado en la comunidad, Servicios especializados

¿CÓMO PUEDE EL TRIÁNGULO DE MI MUNDO AYUDAR A NUESTRO TRABAJO?

El triángulo de mi mundo permite a los trabajadores considerar sistemáticamente:

- Cómo se crece y se desarrolla la persona joven
- Qué necesita la persona joven de quien le cuida
- El impacto de esta visión más amplia del mundo sobre su familia, amigos y comunidad

EJERCICIO EL TRIÁNGULO DE MI MUNDO

Instrucciones

Utiliza preguntas guía basadas en el formato del triángulo de mi mundo

- Explica a las madres jóvenes qué es y por qué lo utilizas
- Utiliza los enunciados de la ilustración. No es necesario abordarlos todos
- Anima a las madres jóvenes a utilizar las imágenes como un mapa para identificar que barreras o preocupaciones tienen en los distintos ámbitos
- Anima a las madres jóvenes a identificar qué apoyo tienen a su disposición y cómo podrían utilizarlo a la hora de retomar sus estudios
- Recoge la información y confirmar que es correcta al final de la sesión
- Utiliza la información recopilada para ayudar a estas madres más adelante.

Materiales necesarios

1. Una sala silenciosa, bien iluminada y bien ventilada
2. Una ficha con el triángulo de mi mundo
3. Mesa y sillas
4. Papel y bolígrafo

Los aparatos de grabación son útiles en caso de que las madres jóvenes tengan problemas para leer. Es necesario el consentimiento del cliente.

Variaciones en el triángulo de mi mundo: Ejercicio de “mi experiencia vivida”

Esta actividad funciona de forma parecida al triángulo de mi mundo, y ayuda a las madres a descubrir las estructuras de su vida: deja a la madre crear su propio mundo observando distintos aspectos de su vida. Pídele a la madre que escriba sus sentimientos y sus descubrimientos. Tras esto, pídele que demuestre como lo que ha escrito podría ser beneficioso para su vida con un Playmobil. Debatid qué apoyo considera que no está presente en esas situaciones. Pídele entonces que trate de encontrar otros

apoyos posibles para solucionar su problema. El trabajo colaborativo entre la madre joven y el terapeuta es una forma de determinar cómo podría mejorar las distintas áreas de su vida que considera están incompletas.

Ejemplo

Maternidad (áreas de la vida)	Materiales	Presentación
Condiciones de vida/ingresos	Poster A2/ rotuladores	La madre representa sus pensamientos en el poster
Familia/amigos/relaciones	Figuras de juego (Playmobil)	La madre presenta sus hallazgos

Otros materiales necesarios:

- Habitación silenciosa, limpia y ventilada
- Ficha con el triángulo de mi mundo
- Pizarra y papel
- Mesa y sillas
- Papel y bolígrafo
- Dispositivo de grabación

Preguntas graduales

MARCO TEÓRICO DE LAS PREGUNTAS GRADUALES

Las preguntas graduales están basadas en un modelo de solución de problemas. De acuerdo con Sharry, las preguntas graduales pueden hacerse en una infinidad de formas distintas, y son una de las técnicas más versátiles de la teoría centrada en soluciones. Las preguntas graduales pueden hacerse para evaluar su aceptación de cambios, y su motivación para hacerlos, e incluso para determinar si han hecho progresos o no". (2001, p.38)

Este enfoque basado en el refuerzo puede utilizarse activamente para mantener a las madres jóvenes involucradas. Los terapeutas deberían ayudar a las madres a centrarse en sus puntos fuertes, o en qué es lo que funciona para ellas; y se debe motivarlas a reflexionar sobre sus experiencias positivas. Por ejemplo, utilizar las preguntas graduales para ayudarlas a ponerse metas, evaluar su progreso y desarrollar confianza. Utilizar este modelo de trabajo ayudará a los terapeutas a mantener a las madres motivadas y activar en el proceso. Las preguntas graduales servirán para mantener a las madres dispuestas a hacer cambios, en este caso retomar sus estudios y acabarlos. También puede utilizarse este método para ayudar

a las madres a generar confianza en sí mismas reformulando los pensamientos negativos. Si el terapeuta hace una pregunta y la respuesta es muy negativa, puede reformularse la pregunta para que la respuesta sea positiva. Este cambio las ayudará a mantenerse motivadas y activas en el proceso.

Ejemplos:

Ejemplo de preguntas graduales:

- *Madre joven: He querido retomar los estudios durante mucho tiempo, pero bueno, hay muchas razones por las que no puedo.*
- *Terapeuta: Entonces, ¿querías retomar los estudios desde el principio?*
- *Madre joven: Sí, pero no sé cómo puedo combinar de ser madre, el dinero y estudiar. Puede ser muy estresante*
- *Terapeuta: Parece que has pensado mucho en volver a estudiar*
- *Madre joven: Sí. Quiero darle una vida buena a mi hija*
- *Terapeuta: En una escala del uno al diez, siendo diez que quieres que las cosas cambien y uno que todo siga igual, ¿dónde crees que estás?*
- *Madre joven: Supongo que ocho*
- *Terapeuta: Eso es muy alto. Parece que realmente quieres que tu vida cambie para mejor*
- *Madre joven: Sí. Claro que quiero*
- *Terapeuta: Así que quieres una vida mejor para ti y para tu hija, y sabes que una buena educación te ayudará. ¿Hay algo que pueda ayudarte a subir de ocho a nueve?*
- *Madre joven: Habrá que ver cómo se desarrollan los acontecimientos.*

Esta situación permite al terapeuta utilizar las preguntas graduales sobre cómo se siente realmente la madre joven sobre su situación. Este método ayuda a la madre a reforzar sus puntos fuertes y sus razones para retomar la educación, y por tanto un motivo poderoso para hacer un cambio.

Variaciones de las preguntas graduales

Diseñado por Likert a mediados de los años 30 “El tipo Likert” o escalas psicométricas utilizan un formato de respuestas fijas y están diseñadas a medir actitudes u opiniones. Estas escalas ordinales miden los niveles de acuerdo/desacuerdo” (Bowling, 1997; Burns, & Grove, 1997).

La escala de Likert consiste en preguntar a un individuo una serie de preguntas, y se le ofrece una escala de entre cinco y siete puntos para escoger. Las respuestas se medirán y evaluarán.

<https://www.simplypsychology.org/likert-scale.html>

En el contexto del BYMBE las preguntas se utilizan para obtener respuestas a determinadas preguntas, sin embargo, el terapeuta siempre puede reformular la pregunta para tratar de obtener respuestas más positivas. Por ejemplo.

T- El terapeuta podría preguntar: en tu opinión, ¿cómo valorarías la cantidad de apoyo que recibes para el cuidado de tus hijos?

MJ- La madre joven podría contestar 3

T- El terapeuta puede trabajar con esa respuesta, preguntando a la mujer si tiene otra familia, amigos cercanos o vecinos en lo que no haya pensado. Esto podría generar una respuesta distinta que podría desarrollarse en una sesión más adelante.

Más abajo se muestra una plantilla de cuestionario Likert: los terapeutas pueden utilizarla para escribir sus propias preguntas.

Encuesta Escala Likert de 7 puntos								
		Bastante en desacuerdo			Indiferente		Bastante de acuerdo	
	Pregunta	1	2	3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4								
5								
6								

7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

La evaluación presencial

El objetivo de la inspección del lugar es el de recopilar información sobre las necesidades de la comunidad. Esto se hace para determinar el número de mujeres jóvenes que hay en un lugar, además de entender qué tipos de ayudas tienen disponibles. Las inspecciones del lugar son útiles para la obtención de datos cuantitativos, mientras que los terapeutas estarán haciendo trabajo de campo con una comunidad específica. Hay varias maneras de hacer una inspección del lugar:

- Encuestas online/en papel

Pueden distribuirse puerta por puerta o ser enviadas por email en caso de tener acceso a un ordenador

- Sesiones informativas públicas

Pueden llevarse a cabo durante un periodo de tiempo; de esta manera, el terapeuta puede acceder a la comunidad en su conjunto

- Grupos de debate

A través de estos grupos de debate, el terapeuta puede obtener mucha información en poco tiempo.

A la hora de desarrollar el cuestionario debe tenerse en cuenta:

- Los objetivos de la investigación – Debe recoger los datos específicos necesarios para llevar a cabo el trabajo más adelante.
- La extensión del cuestionario – si es demasiado largo, la gente no lo contestará
- El diseño de los cuestionarios – tienen que tener una buena presencia
- El contenido – tiene que ser relevante

- Debe estar abierto a adaptaciones
- La terminología utilizada ni puede ser ni muy complicada ni invasiva
- Ética – Debe hacerse saber a los participantes antes de empezar que toda información que proporcionen es confidencial y está sujeta a la regulación de protección de datos.

A continuación, un ejemplo de una encuesta de sitio llevada a cabo por la *Exchange House National Traveller Service* de Irlanda³. Los países socios pueden adaptarla para cubrir sus necesidades. En el proceso, se pregunta sobre las necesidades sociales, culturales, físicas y económicas de la comunidad. Todo tiene que tenerse en consideración.

ENCUESTA/CUESTIONARIO PRESENCIAL

¿Cuántas personas viven en cada casa?	Servicios de Exchange House
¿Cuántos/as niños/as (6-12 años)?	Club Postescuela/para los deberes
¿Cuántos adolescentes? (12-16)?	Servicios de juventud
¿Cuántos/as adolescentes de 16 años o más no están estudiando?	Servicios de formación continua en Exchange House para gente de 16 años en adelante
¿Cuántos matrimonios jóvenes? 18-25	Servicios familiares
¿Cuántas mujeres jóvenes tienen hijos/as?	Enlace escolar
¿Cuántas en formación o trabajando?	Servicios de educación
¿Cuál es el nivel educativo más alto en el hogar?	Servicios de educación, de juventud, y servicios de resolución de crisis familiares
¿Qué formación es necesaria para trabajar o seguir formándose?	Apoyo familiar y servicios de educación
¿Qué recursos financieros necesitarías para acceder a un programa de formación?	Apoyo familiar y servicios de educación
¿Podría alguien cuidar a sus hijos/as en caso de empezar una formación?	Apoyo familiar y servicios de educación

³ Adaptado de Research Methods Questionnaire - <https://www.simplypsychology.org/questionnaires.html>

¿Ha sufrido discriminación a la hora de acceder a una formación o educación en el pasado?	Servicios de educación, apoyo familiar y de salud mental
¿Siente que necesita un apoyo para la alfabetización para acceder a una formación o a una educación?	Servicios de educación

La teoría de las inteligencias múltiples (IM) de Howard Gardner

La teoría de las inteligencias múltiples fue desarrollada por el profesor de la universidad de Harvard Howard Gardner en los años 70, y esta reconocía que la inteligencia académica no es un factor decisivo para determinar la inteligencia de una persona. Gardner propuso la teoría de que las personas aprenden de maneras muy variadas, y por tanto esto debería tenerse en cuenta en el proceso de aprendizaje. “De acuerdo con el análisis de Gardner, solamente las inteligencias lingüísticas y lógico-matemática han sido evaluadas en las escuelas seculares actuales” (Davis et. al, P. 2). Gardner razonó que las formas tradicionales de enseñanza podrían dar lugar a un sentimiento de fracaso, y suponía la sobrevaloración de este tipo de inteligencias por parte de la sociedad. Afirmó que los humanos tenemos al menos ocho formas distintas de inteligencia, incluyendo la inteligencia lingüística, la lógico-matemática, la inteligencia espacial, la inteligencia musical, la inteligencia corporal y cinestética, la inteligencia naturalista, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. (Gardner, 1999)

Dada la naturaleza del proyecto BYMBE, los terapeutas trabajan con madres jóvenes que abandonaron los estudios pronto y, en muchos casos, han tenido experiencias negativas. Por ello consideramos beneficioso trabajar con otras formas de enseñanza. El énfasis recae sobre el potencial humano; los seis tipos de inteligencia iniciales ahora son ocho, y van ligadas a las competencias de la persona, al igual que sus habilidades y sus puntos fuertes naturales intelectuales.

A través de los test de inteligencias múltiples los terapeutas pueden ayudar a estas mujeres a descubrir qué estrategias de aprendizaje se adaptan mejor a ellas. Esta actividad puede completarse online en <https://quizlet.com/11998194/howard-gardners-theory-of-multiple-intelligences-flash-cards/>. Sin embargo, en el caso de los terapeutas de este proyecto que trabajan directamente con estas mujeres, es recomendable utilizar una copia física de este test. Así los terapeutas podrán aconsejar, apoyar y explicar de forma más concisa como adoptar el aprendizaje en su vida diaria, complementando su programa educativo.

Esquema de las inteligencias:



ACTIVIDAD CON LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

- Explica la actividad y resume brevemente la teoría
- Entrega uno de los cuestionarios (versión para imprimir: <https://www.businessballs.com/self-awareness/howard-gardners-multiple-intelligences/>)
- Haz sentir cómoda a las madres jóvenes, pueden estar nerviosas. Hazles entender que no están siendo evaluadas.
- Explica que deben leer las preguntas con calma
- Para cada sección: ponlas en orden de preferencia de la mujer.
- Una vez terminado, deben sumar los resultados
- Explica que los resultados más altos indican los puntos fuertes y potenciales naturales; sus inteligencias.
- No hay respuestas correctas o incorrectas
- Pídeles que escriban sus resultados
- Explica que puede haber más de un estilo

Materiales necesarios

- Una habitación limpia y ventilada

- Mesa y sillas
- Acceso a ordenadores en caso de utilizar la versión electrónica
- Cuestionarios de inteligencias múltiples; una copia para cada una
- Bolígrafos
- Duración de la actividad: 1 – 1:30 horas

Ejemplo: Sección 1 del test de las inteligencias múltiples (incompleto)

Test de Inteligencias Múltiples – basado en el modelo de Howard Gardner (versión manual – ver businessballs.com para una versión de autocálculo)	Más información en businessballs.com
<p>Puntúa las afirmaciones: 1 = Bastante en desacuerdo, 2 = ligeramente en desacuerdo, 3 = ligeramente de acuerdo, 4 = Bastante de acuerdo</p> <p>Para que resulte más ágil y hacerlo más fácil para los/as jóvenes – puntúa las casillas teniendo en cuenta si las afirmaciones se acercan más o menos a tu opinión y percepción.</p> <p>Adultos/as de más de 16 años deben responder a todas las preguntas. Jóvenes entre 8-16 responder solo a las preguntas rojas. Esta es la página 1 de 4.</p> <p>Una versión corta del test para jóvenes (preguntas en color rojo) está disponible en la página web businessballs.com.</p>	
Puntúa las afirmaciones solo en los espacios en blanco	Score
1. Me gusta aprender más sobre mí mismo/a	<input type="checkbox"/>
2. Sé tocar un instrumento musical	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3. Me resulta más fácil resolver problemas cuando estoy haciendo algo físico	<input type="checkbox"/>
4. Con frecuencia tengo una canción o una melodía en la cabeza	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5. Gestiono mi presupuesto y mi dinero con facilidad	<input type="checkbox"/>
6. Me resulta fácil inventar historias	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
7. Siempre he tenido una Buena coordinación motora	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8. Cuando hablo con alguien tiendo a escuchar las palabras que usa y no solo lo que quieren contarme.	<input type="checkbox"/>

Ejemplo de una hoja de respuestas

<p>Puntúa las casillas en blanco y escribe el total de cada columna en las casillas en blanco situadas a la derecha.</p> <p>Tus puntuaciones más altas indican tu potencial y tus fortalezas naturales- tus inteligencias naturales.</p> <p>No hay respuestas incorrectas.</p> <p>Mis inteligencias más destacadas son (escribelas aquí):</p>	Tipos de Inteligencia	totales
	Lingüístico-Verbal	<input type="checkbox"/>
	Lógico-Matemática	<input type="checkbox"/>
	Musical	<input type="checkbox"/>
	Corporal-Cinestésica	<input type="checkbox"/>
	Visual- Espacial	<input type="checkbox"/>
	Interpersonal	<input type="checkbox"/>
	Intrapersonal	<input type="checkbox"/>

Eres **más feliz** y tienes **más éxito** cuando **aprendes, te desarrollas y trabajas** haciendo uso de tus inteligencias naturales (tus fortalezas y estilo cognitivo).

Este indicador te puede ayudar a centrarte en los tipos de aprendizaje y trabajo que son más gratificantes y provechosos para ti.

Las definiciones de las inteligencias múltiples están disponibles en la hoja 2 del archivo MSEXcel en el que está disponible este test. El archivo y más información están disponibles en la página web www.businessballs.com

Variaciones de las inteligencias múltiples de Gardner

Otra herramienta similar a las múltiples inteligencias es el modelo VARK de Neil Fleming. Este modelo establece que existen cuatro estilos de aprendizaje principales, y ayuda a las personas a determinar a qué estilo corresponden: “El cuestionario informa a las personas sobre la variedad de formas que existen para ayudarlas en el proceso de aprendizaje. Sirve para ayudar a aquellos con dificultades en el aprendizaje, y se aplica en empresas, deporte, formación y educación. Además, aquellos mentores, instructores, profesores y *coaches* interesados en aprender nuevas estrategias pueden beneficiarse del VARK”⁴ (<http://vark-learn.com/using-vark/using-vark-with-a-group/>)

Los cuatro estilos principales son: visual, auditivo, lector y escritura y cinestético. El cuestionario VARK funciona de forma similar al de las inteligencias múltiples, y también puede hacerse tanto online como en papel. Puede encontrarse en <http://vark-learn.com/the-vark-questionnaire/>.

Algunos vídeos interesantes sobre el uso del VARK pueden encontrarse en <http://vark-learn.com/introduction-to-vark/>. Esto servirá a los terapeutas para abordar los cuatro estilos, y ayudará a las mujeres a entender el visual viendo el vídeo, el auditivo escuchándolo, cinestésico haciendo el trabajo, y finalmente, el de lectura y escritura rellenando el cuestionario.

Técnica de decisiones colaborativa

Las técnicas de toma de decisiones colaborativas fueron desarrolladas por los psicólogos Irvin Janis y Leon Mann a mediados de los años setenta. “Se trata de un método que consiste en representar los beneficios y costes que suponen las elecciones, y su objetivo es el de facilitar la toma de decisiones”⁵ (Foster & Neighbors, 2013). En resumidas cuentas, la técnica de toma de decisiones colaborativa ayuda a las personas a poner en perspectiva las ventajas y desventajas de cualquier decisión que tomen. Mientras que retomar los estudios puede ser algo complicado para cualquier persona, para las madres jóvenes participantes en el BYMBE puede resultar mucho más difícil. El terapeuta puede utilizar esta técnica para

⁴ Fuente: CARL, *A guide to learning preferences. Use VARK with a group – Instructions*: <http://vark-learn.com/using-vark/using-vark-with-a-group/>

⁵ Dawn W. Foster and Clayton Neighbors, *A review of decisional balance research and directions for brief alcohol intervention among college students* (2013), <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4271314/>

ayudar a estas madres jóvenes a analizar sus pensamientos y conflictos internos. Esta técnica funciona como una balanza; es decir, al final la persona será capaz de ver los beneficios de retomar los estudios. Además, también la ayudará en los ámbitos sociales, económicos y participativos.

EJERCICIO DE TOMA DE DECISIONES COLABORATIVA

- ¿Por qué has venido hoy aquí?
- ¿Quieres hacer cambios en tu vida?
- ¿Qué quieres que cambie en tu vida?
- ¿Será un cambio significativo en tu vida?
- ¿Crees que valdrá la pena el esfuerzo?
- ¿Crees que supondrá algún problema este cambio?
- ¿Crees que supondrá un cambio significativo en el futuro de tu hijo/a?

PLANTILLA PARA LA TOMA DE DECISIONES COLABORATIVA

Cambio • --- • ---	No cambio • --- • ---
Toma de decisiones	
Beneficios del cambio • --- • ---	Beneficios de no hacer cambios • --- • ---

Capítulo 2 – Planificación – Como abordar las necesidades

Las reacciones y respuestas apropiadas a las necesidades de la comunidad se darán gracias a la recopilación de información obtenida gracias a un diálogo abierto y honesto. Tras esto, podremos guiar a las madres jóvenes para que accedan a los cursos apropiados y servicios que responderán correctamente a sus necesidades, incluyendo los apoyos para el cuidado de sus hijos/as y los programas educativos.

- Observa el comportamiento de las madres jóvenes – Respecto a que ocurre en su entorno, quién está en educación o formándose, quién está trabajando, quién busca trabajo.
- Observa a las diferencias/contradicciones en lo que las madres dicen que hacen (como es su vida) y lo que realmente hacen o dicen que quieren hacer. ¿Qué hacen para obtener una educación o un trabajo? ¿se han puesto en contacto con otros servicios? ¿realmente quieren educación o trabajo? ¿podemos citarlas? Si les viene mejor, ¿podemos verlas en otro lugar o en sus casas? Necesitamos determinar qué necesitan realmente. Es posible que quieran acceder a un curso en otra área en la que nosotros, como organización, no tenemos posibilidad de llevar a cabo. Por tanto, tendremos que demostrar a estas madres que podemos obtener información sobre ello y ayudarlas en caso de que lo necesiten.
- ¿Tienen alguna preocupación sobre prestaciones sociales o el cuidado de sus hijos? ¿Podemos ayudarlas con eso?
- Ayuda a las madres a ver cómo el cambio las puede beneficiar- hay que demostrarles, como se mencionaba anteriormente, cómo la educación ha beneficiado a otros miembros de la comunidad que ahora están empleados a tiempo completo y les va bien gracias a que retomaron los estudios o decidieron formarse.

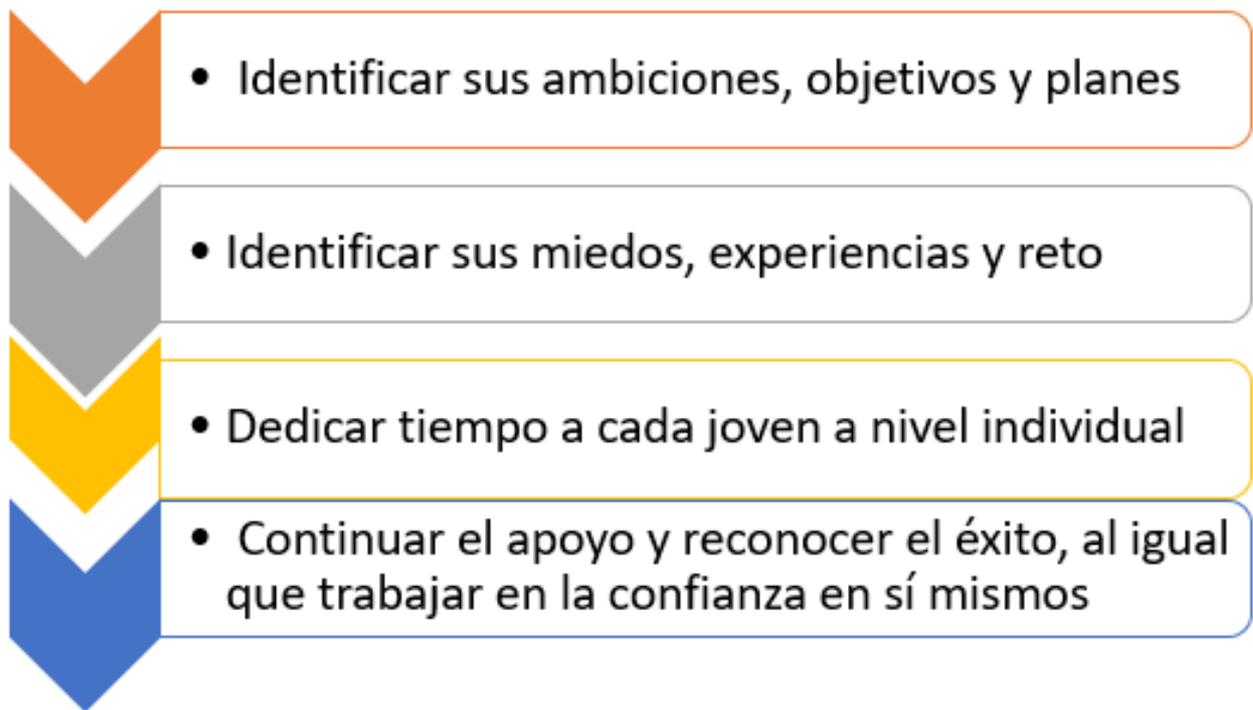
Debe pedírseles que escriban los pros y contras de su situación actual. ¿Qué beneficios observan en sus vidas? El uso de la técnica de toma de decisiones colaborativa es útil en este caso (ver apéndices).

Debemos tratar de crear una relación para así llegar a conocer a estas madres, sin embargo, también es necesario conocer a toda su familia ya que juegan un papel muy importante en su vida. Esto nos proporciona una visión sobre que apoyos tienen disponibles y que creencias culturales tiene esta comunidad. Tras llevar a cabo inspección del lugar y tener una idea cómo es la comunidad, debemos profundizar en la relación. Conseguiremos todo esto con sesiones colaborativas y de seguimiento. A la hora de labrar esta relación, es muy útil determinar qué es lo que la madre realmente considera que necesita. En el ámbito de educación, podemos estudiar sus necesidades educativas. Con este propósito, podemos desarrollar un plan de aprendizaje individual (PAL).

Plan de aprendizaje individual

Un plan de aprendizaje individual (PAL) es un documento de trabajo diseñado por profesores/as en colaboración con los interesados/as, que informa sobre la planificación, desarrollo y evaluación de un programa educativo

El PAL identifica las necesidades individuales para el aprendizaje y aborda los objetivos de aprendizaje a corto y largo plazo de los estudiantes, al igual que las acciones, estrategias, modificaciones y adaptaciones que tienen que llevarse a cabo para conseguir dichos objetivos. Se trata de un documento dinámico que está en constante revisión y modificación. Proporciona además un seguimiento activo para asegurar la continuidad del aprendizaje y permite a aquellos individuos involucrados a identificar los puntos fuertes clave, habilidades. También permite a los jóvenes:



Antes de la primera sesión con la joven madre el terapeuta debe:

- Leer y finalizar el documento
- Determinar con qué frecuencia podría relacionarse el PAL con la joven y utilizarlo
- Determinar hasta qué parte del documento se piensa trabajar en la primera sesión
- Explicar a la persona su plan de aprendizaje. (cómo funciona, por qué)
- Importante recordar que el documento es “un documento de trabajo” y por tanto debe ser completado entre los dos
- Decidir la cantidad de contenido que va a completarse hoy

- Decidir entre los dos los objetivos a completar antes de la siguiente sesión
- Acordar una fecha/hora para la siguiente reunión

Esto sólo funciona con personas que están dispuestas a trabajar y creen en el proceso

- Enviar un recordatorio puede ayudar a la joven a prepararse antes de la siguiente reunión
- Es normal que en ocasiones no haya progresos
- Se trata de una técnica de trabajo, por lo que no tiene que utilizarse en todas las reuniones.

ACTIVIDAD:

- Resumir que es un PAL y de qué manera puede ser beneficioso
- Pregúntale a la joven por sus planes de futuro – aconsejar y darle *feedback*
- Debatid como puede aplicarse en su contexto. ¿Qué secciones añadirías/cambiarías?
- Completa las siguientes secciones a medida que el viaje educativo evoluciona

Intervención en el cuidado de niños/as

La experiencia nos dice que para que el grupo objetivo de madres jóvenes retome sus estudios, el tema más importante que debe abordarse es el cuidado de sus hijos e hijas. Es crucial determinar qué tienen disponible a la hora de darles toda la información.

¿Cómo abordamos las necesidades de cuidado de los/las niños/as en BYMBE?

Culturalmente, las madres jóvenes procedentes de grupos marginados se quedan en casa cuando tienen hijos. De hecho, el cuidado de los niños/as y el papel familiar suele ser el de la mujer. Por ello, es crucial que la educación de la mujer se perciba como una ganancia y no como una pérdida – una ganancia para una mujer tiene que ser un beneficio también para toda su familia. Sin el apoyo familiar, esta tarea se convierte en un reto. Como trabajadores sociales e instructores, debemos mostrarles que pueden hacer las dos cosas.

Grupo centrado en el cuidado de niños

PREGUNTAS GUÍA

- Saber qué hay disponible
- ¿Conoces las posibilidades de cuidado para tu hijo/a que hay en tu zona?
- ¿Tienes familia que pueda cuidar a tu hijo/a en caso de unirse al programa?
- ¿Conoces las escuelas infantiles disponibles en tu zona?
- ¿Conoces algún subsidio que puedas solicitar?

- ¿Hay alguna guardería?
- ¿Existe algún espacio/edificio disponible en la zona?
- ¿Cómo podemos generar confianza?
- ¿Servicios de cuidado externos?
- ¿Existe alguna posibilidad de alternar el cuidado con otros miembros de la familia?

El cuidado de los niños/as pueden suponer una barrera para NINIs y, por tanto, es necesario hacer entender a la familia lo beneficiosa que puede resultar la educación y cómo puede empoderarlos y mejorar sus vidas. Un enfoque orientado a pensar en los puntos fuertes, en vez de las debilidades puede ser muy útil. Les servirá para marcarse objetivos y para mejorar su situación social y económica, al igual que para mejorar la situación a largo plazo de su familia. Para evitar que vean sólo los problemas, debemos orientar a las madres jóvenes para que vean los aspectos positivos, a través de un enfoque centrado en los puntos fuertes en vez de los puntos débiles.

El árbol de la vida

La idea de esta actividad es sencilla y directa. Se trata de una metáfora visual en la que el árbol representa su vida y los elementos que la componen. En el caso del BYMBE, son los apoyos disponibles en relación al cuidado de los/las hijos/as.

ACTIVIDAD DEL ÁRBOL DE LA VIDA

- Dibuja un árbol con raíces fuertes y ramas
- Utiliza las raíces para pensar en quién está siempre a tu lado – Piensa en las experiencias/situaciones/relaciones en tu vida
- Utiliza las ramas para determinar quien más puede ayudarte en alguna ocasión
- Repite este proceso con las hojas, piensa en las personas presentes en tu vida
- Conecta esto con las ramas – los resultados de estas experiencias/relaciones, etc.
- Incluye raíces positivas y negativas
- El objetivo es el de destacar los elementos positivos sobre cómo eres/has sido en el pasado.

Materiales necesarios

- Imagen de un árbol de la vida (puede estar en blanco)
- Colores. En caso de trabajar en grupo, una imagen grande y *post-its* de colores
- Puede ser una actividad dinámica que evoluciona con el tiempo
- Servirá a las madres jóvenes para visualizar las ayudas que tienen disponibles



Proporcionar información sobre los recursos disponibles para las mujeres jóvenes DE VARIOS de los países socios. Para más información, acceder al *Report of National Education and Support Services for Young Mothers* disponible en www.bymbe.eu/results/. Toda la información relacionada a las prácticas de cuidado infantil de los países socios está disponible en el *National Report* (informe nacional).

Después de la sesión, puedes darle información sobre los recursos disponibles en tu país de origen. Tener toda esta información ayudará a las madres jóvenes a tomar decisiones sobre los recursos que tienen disponibles, ya que, según nuestra experiencia, las mujeres participantes no siempre son consciente de lo que tienen disponible.

Zona de confort

La actividad de la zona de confort⁶ trata de ayudar a las madres de salir de la misma. El objetivo es el de hacer reflexionar a las madres sobre:

- Qué las retiene
- Qué podrán conseguir si le dan una oportunidad a la educación
- Pensar en cómo podrían mejorar sus vidas

⁶ Adaptado de *Stepping Out Of My Comfort Zone* <http://www.successfullives.co.uk/wp-content/uploads/Teacher-Lesson-Plan-5-Stepping-Out-of-My-Comfort-Zone.pdf>

- Desarrollar nuevas habilidades
- Poner a prueba sus percepciones y valores

EJERCICIO

- Pide a las madres que reflexionen sobre qué las retiene en su zona de confort⁶
- Pídeles que piensen en palabras relacionadas con esto
- Pídeles que hablen de ello – escrito
- Pregúntales por qué no salen en su zona de confort
- Pregúntales cómo creen que pueden salir de su zona de confort y cómo podrían conseguirlo
- Pregúntales cómo creen que podrían beneficiarse

Materiales necesarios

- Un rota folio
- Bolígrafos
- Entre 30-40 minutos

Capítulo 3 – Estableciendo relaciones con las madres jóvenes

Weger y otros autores afirman que “la escucha activa involucra la creación de una versión parafraseada del mensaje enviado por el hablante, mediante la formulación de preguntas cuando sea necesario, y manteniendo una implicación conversacional no verbal entre moderada y alta” (2014, p.13). Como parte del IO3 es necesario determinar qué es lo que buscan las madres jóvenes en su experiencia educativa. También se debe averiguar qué dificultades u obstáculos – en caso de que existan – dificultan su participación activa. Por ello es crucial mantener un diálogo activo. El primer paso para ayudar a estas madres es tener la habilidad de entender sus necesidades.

El propósito de la sesión es obtener información relevante y una perspectiva de las necesidades del cliente. Se utilizarán una serie de técnicas, a discreción del trabajador social, y las que aquí proponemos son: escucha activa, formulación de preguntas, dar *feedback* y la empatía.

Escucha activa

Esta técnica incluye una serie de componentes muy importantes:

- **Escucha activa** – Mediante la escucha activa se trata de establecer qué es lo que el individuo está diciendo realmente. No se trata sólo de escuchar las palabras, sino determinar qué quieren decir realmente las madres. Esto implica escuchar con todos los sentidos, tomando nota de cualquier señal o indicio del discurso de las madres.

Prestar atención al hablante

- Mirar al hablante directamente
- Evitar distracciones
- Observar el lenguaje corporal del hablante

Tener un comportamiento adecuado, transmitiendo comprensión y atención

- Honestidad en las respuestas.
- Ser respetuoso al dar opiniones.
- Tratar a la otra persona como creemos que quiere ser tratada

- **Uso correcto del feedback.** Dar feedback es una forma de hacer ver a las madres que lo que han dicho ha sido escuchado, valorado y respetado. Para hacer esto, debe confirmárseles que lo que el oyente está escuchando, es lo que realmente el hablante está transmitiendo. A través de la

formulación de preguntas como las que siguen, puede enfatizarse que se está entendiendo lo que la madre está diciendo y que las líneas de comunicación siguen abiertas.

Reflexionar en lo que se ha dicho a través del parafraseo

- *"Si no he entendido mal, estás diciendo..."*
- *"Lo que estás diciendo es..,"*
- *"Parece que estás diciendo... ,"*

Formular preguntas para aclarar algunos aspectos.

- *"Qué quieres expresar cuando dices..?"*
- *"¿Es esto lo que quieres decir?"*

Resumir periódicamente lo que el hablante ha dicho

- *"Has mencionado.. y que te viste ..entonces pasó.. y decidiste..."*

- **Comunicación efectiva** – Mostrar a las madres que están siendo escuchadas, con gestos como asentir, sonreír o mantener contacto visual.

Uso del lenguaje corporal para demostrar interés

- Asentir
- Expresiones faciales (sonreír)
- Tener una postura abierta

A la hora de formular preguntas, es necesario utilizar un tipo de pregunta que pueda generar la mayor cantidad de información posible

- **Formular preguntas abiertas**– Evitar preguntas de sí o no. Es necesario provocar una respuesta larga, utilizando preguntas como (cómo, qué, cuéntame).

Preguntas cerradas

- ¿Te sientes mejor hoy?
- ¿Has hecho tu tarea?
- ¿Es esa tu respuesta final?
- ¿Dónde planeas estudiar enfermería?
- ¿Crees que está mal querer vivir sola a tu edad?
- ¿Puedo ayudarte con eso?
- ¿Son las matemáticas tu asignatura favorita?
- ¿Estás embarazada?
- ¿Cuál es tu mejor cualidad? *(esto podría responderse con una palabra o frase corta)*

Preguntas abiertas

- ¿Qué opinas que pasaría si...?
- ¿Cuáles son tus planes de futuro?
- ¿Por qué decidiste dejar los estudios?
- ¿Cómo fue tu experiencia en la escuela?
- ¿Cómo te arreglas para criar a tus hijos/as sola?
- Cuéntame cómo es vivir con tu familia
- ¿Por qué parece irritada hoy?
- ¿Qué crees que es lo más beneficioso de volver a estudiar?

Dar *feedback* frecuentemente y apropiado

- Elogiar a la madre si está trabajando duro en un proyecto en relativamente poco tiempo (semanas/meses)
- En lugar de decirles “eres la persona más lista del mundo” o “eres la mejor escritora del grupo”, hay que dar una opinión realista: “eres buena escritora”

Felicitar algo en concreto

- En vez de decir “buen trabajo”, puede decirse “buen trabajo aprobando tu examen”
- “Debe haber sido todo un esfuerzo hacer esta tarea dada tu situación”
- Afirmaciones – Elogiar el comportamiento positivo, utilizando afirmaciones positivas/complementarias

Dar un enfoque positivo a las felicitaciones

- En lugar de decir “Bien hecho por no rendirte” decir “estoy orgulloso de ti por...”
- Enfatizar los comportamientos que queremos que se den más y no los que queremos que disminuyan.
- Nunca mezclar una felicitación con criticismo, ya que pierde el efecto

Elogiar el esfuerzo, no el resultado

- Los elogios pueden desarrollar una autoestima sana cuando se utilizan para enfatizar el esfuerzo
- En vez de felicitar por una buena nota, felicita por el esfuerzo de estudiar

- **Reflejar** – Repetir lo que la madre ha dicho.
- **Resumir**– lo que ha pasado en la sesión
- **Expresar empatía** – muestra que comprendes como se sienten
- **Buscar discrepancias** en las personas en terapia

- **No corregir o juzgar** – No deben expresarse ni sentimientos u opiniones personales ya que podría perjudicar la relación en el futuro. La madre puede haberse sentido juzgada toda su vida, y podrían sorprenderse de que en este caso no. Esto permite un desarrollo de la relación.
- **Empoderarlas** apoyando su eficacia personal.

HABILIDADES CLAVE DEL TERAPEUTA

No se debe juzgar, pero es importante ser muy claro a la hora de especificar las responsabilidades entre las madres y los terapeutas. Deben comprender su papel en la situación, haciéndoles entender las posibles consecuencias de una forma entendible, motivadora y con mucha paciencia.

Además de las habilidades vinculadas con las relaciones personales, consideramos relevante que el terapeuta tenga una idea general de la influencia de los roles de género y estereotipos en la vida y las decisiones particulares (*“¿Por qué hay chicas que sueñan con un príncipe azul?”*). Esto ayuda a entender sus ideas y cómo las estadísticas muestran otras realidades para las mujeres (En Tyrol alrededor de un 60% de mujeres trabajadoras no podía subsistir con su sueldo en 2016, lo que las hacía dependientes de sus maridos o de las ayudas sociales), especialmente aquellas en el umbral de la pobreza en edades avanzadas, durante el divorcio, o muerte de la pareja.

Es muy importante también dar apoyos en todas las partes del país. Cuánto más pequeño sea el pueblo, más difícil será la situación respecto a empleabilidad y servicios de cuidado para los niños/as, además de estar etiquetada de por vida como una madre joven con un pasado difícil.

INDICACIONES SOBRE CÓMO REALIZAR UNA SESIÓN DE ESCUCHA

- Duración de la actividad: 1 hora
- Materiales: dos sillas
- Escenario: silencioso para una actividad cara a cara, un espacio de oficina cómodo
- Mantener la sesión lo más informal posible
- Empezar formulando preguntas abiertas. Aplicar las técnicas explicadas más arriba
- Hacer un resumen de los puntos principales de la sesión y pedir aclaraciones si es necesario
- Pídele *feedback* al cliente sobre la sesión
- Acordar una sesión de seguimiento. Fecha y lugar

Capítulo 4 – Motivación y Empoderamiento

Una vez que la madre toma la decisión de cambiar, es muy importante mantenerlas motivadas y ayudarlas a que se centren en lo que quieren realmente. La entrevista motivacional es una técnica muy útil. El objetivo de la entrevista motivacional es el de alentar a las madres a decidir por sí mismas las razones para el cambio.

Se trata de una técnica psicológica que utilizan la mayoría de psicólogos/psicoterapeutas/terapeutas en el proceso de asistir a las madres jóvenes. Muy a menudo las jóvenes no saben que quieren hacer cambios en su vida, como retomar los estudios. Es posible que no sepan qué quieren hacer o cómo van a hacerlo, y esta técnica les permite plantear sus dudas. Esto sólo puede darse en un ambiente de confianza y aceptación entre terapeuta y cliente, en este caso, la madre joven.

Deben sentirse apoyadas y que pueden contar con el terapeuta. La técnica de la entrevista motivacional les permite ver los obstáculos, en este caso el cuidado de sus hijos/as o la percepción de falta de oportunidades laborales, cuando quizá no hayan considerado las posibilidades que puede ofrecerles una educación estándar. Esta educación las ayudaría a empoderarse para hacer cambios radicales pero sostenibles en su vida. El trabajo del terapeuta en la entrevista motivacional es el de dirigir, con el objetivo de provocar afirmaciones motivacionales, cambios de comportamiento en las madres y motivarlas a hacer cambios positivos.

Entrevista motivacional

- Deja a la madre argumentar sus ideas
- Expresa empatía a través de una escucha reflexiva – escuchar a las madres y mostrarles interés
- Evita las discusiones o la confrontación directa – Nunca juzgar o hacerles sentir que están siendo juzgadas
- Ajústate a la resistencia que opongan las madres en vez de oponerse directamente – en caso de que opongan resistencia, a través del uso de preguntas puede indagarse donde puede estar el problema. Son ellas las que deben analizar sus respuestas.
- Promueve la eficacia personal y el optimismo – el trabajo del terapeuta es el de ayudar a las madres jóvenes a ganar confianza y desarrollar una actitud positiva. Anima a las madres a creer en sí mismas (Davidson, 1994; Miller and Rollick, 1991).

La mejor opción es la de trabajar en grupo y en persona con las madres en el lugar en el que viven. Además, es aconsejable que los horarios sean flexibles y no pueden ser muy intensos. Si no, es posible que pierdan motivación. Por otro lado, la persona debe sentirse apoyada a nivel individual. Por tanto, será necesario ofrecer tutorías individuales para determinar cómo se sienten y cómo expresarse más abiertamente.



Figure 1 – Motivational Interview Video: <https://www.youtube.com/watch?v=6716g117Zao>

Modelos

Trabajar en la relación es una estrategia clave la hora de generar confianza con gente joven en general; más concretamente, es crucial a la hora de trabajar con grupos vulnerables o marginados. Para un establecimiento de una relación valiosa es necesario que no se juzgue, que sea confidencial, abierta y honesta. Invita a las madres jóvenes y las personas de su entorno al proceso. Involúcralos utilizando a miembros de su comunidad, ya que estarán en confianza. Demuestra qué pueden conseguir participando en un programa educativo. Trae a antiguos alumnos u otras madres jóvenes con las que se puedan sentir identificadas para que conozcan experiencias reales de primera mano; esto tiene un efecto positivo mayor que la teoría; se trata de una combinación de teoría y práctica. Lleva a cabo sesiones activas y participativas. SAMHSA (2015) define el apoyo entre iguales como un apoyo mutuo que involucra el aprendizaje a través de experiencias, habilidades y aprendizaje social para asistir a todo el mundo. Existen muchos tipos de relaciones entre iguales y amistades, como aquellas que surgen en el ambiente de las clases, el trabajo, el hogar y en la comunidad. Promueve el intercambio mutuo y lleva a cabo ejercicios de diálogo para generar confianza, lo que permitirá a las madres tener una voz para expresarse.

¿CÓMO PODEMOS HACER ESTO?

- Debe ganarse la confianza de la madre y mostrarle apoyo y motivación para retomar los estudios.
- Involucra a una persona adulta/joven en el programa con un apoyo
- Estos actúan como apoyo de estas mujeres
- Organiza una sesión /evento e intenta que pasen tiempo juntos/as a nivel informal en su localidad
- Si es posible, alguien de su comunidad o contexto
- Identifica redes de compañeros
- Anima a las personas en su misma situación a apoyar y a alentar a sus amigos/as en esta experiencia
- Ponte en contacto con grupos de madres jóvenes locales o servicios educativos para obtener información y herramientas que sirvan de ayuda para atraer y conservar a estas madres jóvenes.
- Ponte en contacto con los servicios de información locales para mantenerse actualizado/a con los derechos para las ayudas sociales y los servicios adicionales.
- Pregunta por la situación de sus amigos/as
- Invita a sus amigos/as a las celebraciones, jornadas deportivas abiertas, graduaciones
- Estar presente en el área local, es el área central

Actividad: Se tu propio modelo

El objetivo de este ejercicio⁷ es del de identificar características que admiran y tratar de implementarlas en su vida.

Paso.1

Plantea la pregunta ¿Quiénes son tus tres modelos a seguir? ¿A quién admiras y por qué? ¿Quién te impresiona? Real o imaginario/a, ¿Como quién te gustaría ser?

1. _____

2. _____

3. _____

Paso.2

Nombra a tres personas que te hayan influenciado en la vida

1. _____

2. _____

3. _____

Paso.3

¿Qué es lo que te gusta de esta persona? ¿Qué has aprendido de él/ella? ¿Qué les hace tan especiales?

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

⁷ Adaptado de ICF <https://coachfederation.org/blog/boost-confidence-and-be-your-own-role-model-with-this-fun-coaching> (Accedido el 19/02/19)

Paso.4

¿Qué cualidades tienen que podrían mejorar tu vida? (por ejemplo, que son muy seguros/as de sí mismos/as)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Paso.5

Piensa cómo podrías implementar esas cualidades en tu vida (por ejemplo, trabajar en la confianza en sí misma)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Paso 6.

Escoge un aspecto clave que admires de tu modelo a seguir y trata de trabajar en ello las siguientes semanas. Revisa esto tiempo después para determinar si se ha producido algún cambio.

1. _____

2. _____

Materiales necesarios

- Habitación cómoda y bien ventilada
- Hoja de la actividad del modelo a seguir se tu propio modelo
- Bolígrafo y papel

Reconocimiento de logros

Reconocer los logros es muy importante a la hora de referirse al progreso de la madre. Es necesario hacerles saber que están haciendo un buen trabajo. El socio irlandés, la organización *Exchange House Ireland*, realiza una ceremonia para celebrar los logros educativos. Nosotros celebramos un evento nacional llamado el *National Educational Achievement Awards* (premios por los logros educativos a nivel nacional). Reservamos una sala de fiestas y traemos a oradores invitados; la *Exchange House* les da a los alumnos medallas y certificados. Desde su primera edición, este evento lleva creciendo año a año. Nos encontramos con que el rendimiento escolar aumenta anualmente. Al principio, sólo era en secundaria, pero ahora nos encontramos con un alto número de graduados en educación superior. Esto sirve de ejemplo para el proyecto BYMBE. Recompensar a las madres por involucrarse, darles certificados y felicitarlas por sus logros.

La pregunta milagro

“Se recomienda utilizar la pregunta milagro en terapias centradas en soluciones, como forma de generar una imagen clara, detallada y motivadora de los objetivos del cliente” (Berg, 1991; de Shazer, 1998 en Sharry 2004, 35). Los terapeutas que trabajan con madres jóvenes pueden utilizar la pregunta milagro como técnica para que se planteen una serie de objetivos. De forma similar a la actividad del modelo a seguir, las madres pueden utilizar el ejercicio encontrado más abajo para construir su realidad personal. Esta actividad puede ayudar a las madres a ver en qué tipo de mundo quieren vivir, a analizar de forma crítica las maneras en las que pueden cambiar/mejorar la calidad de sus vidas y a comenzar a trabajar en esos objetivos.

Cómo utilizar la pregunta milagro

Utilizando la siguiente tabla, el terapeuta pedirá a las madres que reflexionen sobre las preguntas de cada sección. Existe una explicación para cada sección que el terapeuta podrá utilizar durante desarrollo del ejercicio.

INSTRUCCIONES	EXPLICACIÓN PARA EL TERAPEUTA
<i>“Tengo una pregunta que requiere imaginación... imagina que cuando terminemos aquí, te vas a casa, vez a televisión, haces tus tareas, etc., luego vas a la cama y a dormir... Y, mientras duermes, ocurre un milagro... ¡Los problemas que te han traído aquí, desaparecen sin más!</i>	Esto permite a las mujeres plantear cualquier fantasía respecto a su problema

<p><i>“Esto ocurrió mientras dormías, por lo que no sabes que ha pasado”</i></p>	<p>Esto permite a las madres construir su milagro sin tener en cuenta el problema ni los pasos que haya o habría que dar</p>
<p><i>“Cuando te despiertas por la mañana, a) ¿Cómo sabes que te ha ocurrido este milagro?” o b) “¿Cómo puede tu mejor amigo saber que te ha ocurrido este milagro?”</i></p>	<p>Es el turno de las madres para responder y explicar cómo serían las cosas en caso de que ocurriese el milagro. De esta manera, pueden visualizar sus deseos.</p>
<p><i>“En una escala de 0 a 10, siendo 10 cómo están las cosas tras el milagro, y 0 cómo estaban las cosas cuando decidiste venir aquí, ¿Dónde estás de 0 a 10 después de esta sesión?”</i></p>	<p>Esto ayuda a determinar dónde creen las madres que están en relación con sus metas.</p>
<p><i>“¿Qué crees que tienes que hacer para dar el siguiente paso?”</i></p>	<p>Esto permite a las madres jóvenes a considerar los posibles siguientes pasos individualmente para conseguir sus objetivos</p>

Capítulo 5 – Involucrando a la familia y a la comunidad

Un elemento fundamental a la hora de trabajar con madres jóvenes es hacer ver a la familia los beneficios que trae retomar los estudios. Pueden presentarse dificultades a la hora de involucrar a la familia, por lo que es muy útil utilizar un modelo basado en la falta de ventajas. Este permite al terapeuta trabajar con familias en una solución. El siguiente modelo permite crear una imagen del desplazamiento de un problema a una solución.

Modelo de falta de ventajas y el modelo basado en las fortalezas

	FALTA DE VENTAJAS	FORTALEZAS
Enfoque	Falta/cuidado de niños/as Problema/coste	Fortalezas/ cuidados disponibles
Evaluación	Riesgos/pérdidas familiares Necesidades	Descubrimiento de nuevas fortalezas/ cómo puede beneficiar esto a toda la familia
Intervención	Tratamiento/ más fácil quedarse en casa	Implementación/ mayores beneficios de la educación
Papel de la madre joven	Pasivo/mantenerse igual	Activo/volver a la educación Empoderamiento
Contexto	Aislamiento de las Madres Jóvenes (oficina)/Quizá apartarse de su familia	Inclusión/quizá aumentar el círculo de amistades Inclusion
Objetivo	Mejora de los síntomas/Mejora de las condiciones de vida	Desarrollo/Desarrollar mis perspectivas y las de mi familia

Planificador de actividades

Dado que el papel de la joven madre implica el apoyo de toda la familia, es útil llevar a cabo actividades que involucren a toda la familia, ya que en lo que respecta al cuidado de los niños, puede ser necesaria la ayuda de todos. La plantilla de actividades que se muestra a continuación ha sido diseñada por el equipo irlandés para el grupo objetivo específico dentro del cual trabajamos; para los países socios, se pueden adaptar para satisfacer las necesidades de su grupo objetivo.

Permita un enfoque de desarrollo comunitario para la planificación. Se dirige a la comunidad en general, a menudo crucial en el trabajo con las comunidades marginadas, como se discutió anteriormente.

La participación de toda la comunidad es extremadamente importante, ya que permite a todos ver los beneficios a largo plazo que pueden lograrse cuando las madres jóvenes regresan a la educación. Cabe señalar que los planificadores de actividades descritos en el contexto irlandés pueden parecer muy sensibles a las cuestiones de género. Esto se debe a la naturaleza de la comunidad nómada, que sigue siendo un grupo bastante dividido por género. Nuestra experiencia en *Exchange House* nos ha enseñado que este tipo de actividades funcionan muy bien con la comunidad, especialmente porque estamos tratando de atraer a toda la comunidad al proceso. Las actividades en cada país socio podrán adaptarse a sus necesidades específicas.

A continuación, se identifican algunos ejemplos:

Plan de actividades para mujeres

Días de belleza femenina	Descripción de la actividad	Materiales
Consejos de cuidado de la piel	Consejos sobre productos con un especialista dermatólogo	Limpiador, tonificador y crema hidratante
Aplicación de maquillaje	Demonstración de las habilidades	Varias marcas de maquillaje
Aplicación de uñas	Uñas de laca y de gel	Los necesarios para la aplicación de las uñas

Grupo de hombres día 2

Equipo de futbol masculino	Descripción de la actividad	Materiales
Construcción del equipo	Fútbol sala	Camisetas, pantalones cortos y botas de fútbol
Entrenamiento	Martes y jueves entrenamiento con el entrenador	Equipación
Partido	Partido con premio para el equipo ganador	Premio para el ganador

Actividades infantiles día 3

Día divertido para los niños	Descripción de la actividad	Materiales
Manualidades artísticas	Diseño de manualidades	Rotuladores de colores, bolígrafos, papel, pegamento, purpurina
Pintura de cara	Temática animal	Pinturas faciales

Actividades juveniles 4

Actividades juveniles	Descripción de la actividad	Materiales
Excursión	Hacer kayak	Transporte, costes
Discoteca	Discoteca juvenil	DJ

Estas actividades pueden llevarse a cabo en el transcurso de una semana o pueden desglosarse por días a lo largo de varias semanas. Los países socios pueden adaptar estas actividades para satisfacer sus propias necesidades específicas. Como en el caso del plan anterior hay un coste incurrido, es necesario tenerlo en cuenta a la hora de planificar las actividades.

Las variaciones de estas actividades son simples ejercicios para conocer a las personas e involucrarlas como parte de la inclusión familiar. Estas actividades son más rentables y pueden ser completadas en cualquier momento dentro de una actividad de grupo. Como ya se ha mencionado, es muy importante que la consejera que trabaja con madres jóvenes subraye la importancia de desarrollar su responsabilidad en el desarrollo de su carrera, de desarrollar la autonomía y la iniciativa, y de fomentar el retorno a la educación ayudando a elegir la carrera adecuada. Las consultas y consejos sobre la elección profesional, guiando a las niñas en la elección de una profesión que se adapte a los intereses de la persona, evaluando de manera realista la situación con el fin de lograr los objetivos a alcanzar, son también muy importantes, ya que esto refuerza la motivación. Es importante trabajar hacia el desarrollo de actitudes apropiadas y alentar cualquier esfuerzo positivo para lograr la educación.

Para una elección de carrera adecuada, el primer paso es responder a la pregunta “¿qué me gustaría hacer y qué tipo de profesión y trabajo es adecuado para mí?”. Para ello, es importante evaluar tanto los intereses profesionales como las capacidades. Esto podría hacerse de diferentes maneras. A continuación, se sugieren algunos ejercicios muy sencillos basados en la autoevaluación que podrían ser utilizados por el consejero o el trabajador social en su trabajo individual con las madres jóvenes.

1. La primera “*Conocer tus intereses*” - está destinada a la evaluación de los intereses profesionales.
2. La segunda “*¿Cuáles son tus talentos?*” está destinada a la evaluación de las habilidades.

EJERCICIO PRÁCTICO/1: “CONOCER TUS INTERESES”

Tarea: Por favor, piensa en tu experiencia y responde a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

2. ¿Qué actividades/tareas te gusta hacer (en el trabajo) cuando puedes elegir?
3. ¿Cuándo has estado más seguro/a de ti mismo y de tus decisiones en tu actividad?
4. ¿Cuándo has estado más comprometido/a y entusiasmado/a (en tu trabajo si alguna vez has trabajado) u otras actividades?
5. ¿Qué actividades te gusta hacer en tu tiempo libre?
6. Si el dinero no fuera una preocupación, ¿qué estarías haciendo?

EJERCICIO PRÁCTICO/2: “¿CUÁLES SON TUS TALENTOS?”

Introducción: Los talentos y habilidades se revelan a través de las actividades que la persona hace mejor; cosas que te hacen diferente de los demás. Este ejercicio te ayudará a revelar tus talentos, que pueden influir en tus decisiones sobre la profesión.

Tarea: Marca las declaraciones que mejor describan tus talentos:

No.	Afirmación	Marca la afirmación si se ajusta a ti
	Soy capaz de expresar mis emociones, retratar cualquier situación con la entonación de mi voz, la postura	A
	Intento probar nuevos métodos y materiales de dibujo	E
	Me interesan los coches, los aparatos tecnológicos, y analizar e investigar	C
	Me interesan diferentes eventos, sus causas y sus efectos	B
	Me interesa la música y la producción musical, escucho a otra gente cantar	I
	Estoy lleno/a de energía y dedico mucho tiempo al ejercicio físico	G
	Soy entusiasta y optimista	F
	Tengo curiosidad, siempre quiero aprender algo nuevo	B
	Creo nuevas melodías	I
	Las historias que cuento son lógicas y llenas de detalles	D
	Me gusta dibujar esquemas	C
	Expreso mis sentimientos y experiencias a través de la música	I
	Soy Bueno/a contando historias	D
	Soy capaz de representar cualquier situación	A
	Empleo mucho tiempo hacienda actividades deportivas	G
	Mis trabajos son muy originales	E
	Expreso mis sentimientos a través del dibujo, la pintura o la escultura	E

Leo literatura científica y a menudo discuto sobre temas interesantes	B
Le dedico mucho tiempo a los planes o a coleccionar algo	B
Creo obras y actúo con gran placer	A
Soy capaz de usar instrumentos	E
Soy capaz de involucrar a otros en actividades comunes	F
Soy capaz de crear historias interesantes o poemas	D
Soy capaz de controlar y administrar un grupo	F
Entiendo y soy capaz de resolver problemas técnicos	E
Suelo ganar los juegos a los que juego	G
Otra gente reconoce mi autoridad y valora mi opinión	F
Me interesan los objetos artísticos creados por otras personas	E
Soy capaz de empatizar fácilmente con otras personas, cosas o animales y puedo imitarles con facilidad	A
Me gusta mucho participar en diferentes concursos y juegos	G

Cálculo de los resultados: por favor cuente cuántas opciones hay de cada letra:

A _____

B _____

C _____

D _____

E _____

F _____

G _____

I _____

Significado de los resultados:

A – habilidades interpretativas (o talento interpretativo)

B – talento científico

C – talento para la mecánica

D – talento literario

E – talento artístico

F – talento para la organización

G – talento deportivo

I – talento musical

Si la mayoría de tus afirmaciones son “B”, entonces tienes talentos científicos; si la mayoría son “E”, entonces tienes talentos artísticos, etc. Puede suceder que usted tenga muchos talentos diversos. En tal caso, usted debe decidir cuáles de ellos son sólo actividades placenteras.

Sesiones de seguimiento

Las sesiones de seguimiento ayudarán a mantener y desarrollar las relaciones con la comunidad. Trate de discutir los beneficios de traer a las madres jóvenes de vuelta al Proyecto de Educación, déjelas ver cómo funcionará en la práctica durante un período de tiempo determinado. Esto permitirá a los asesores identificar candidatos potenciales para el proyecto BYMBE. En estas sesiones se entregarán formularios de solicitud para cualquier persona interesada en volver a la educación. Esto incluiría a la familia y a los miembros de la familia ampliada o a cualquier persona que conozcan que haya expresado interés en volver a la educación. Esta será una actividad repetida y continuará durante un período de tiempo determinado. Aproveche la oportunidad de distribuir las solicitudes junto con información sobre el proyecto. Utilice cualquier otro evento que tenga lugar dentro de la comunidad para promover esta actividad y compartir cualquier información actualizada.

Este día muestra la vitalidad y la riqueza del patrimonio de la comunidad y es una celebración de todas las contribuciones y logros que han hecho en todos los aspectos de la sociedad irlandesa. El evento también pone de relieve los problemas de la comunidad y tiene como objetivo aumentar el orgullo y las expectativas de los nómadas. La clave es usar folletos informativos para que la gente sepa lo que usted tiene que ofrecer, como se indica a continuación:

Una herramienta visual como el volante puede ser buena, ya que hay bajos niveles de alfabetización en las comunidades, especialmente si se está trabajando con comunidades de migrantes, como lo están haciendo muchos de los socios. El uso de materiales de sólo lectura puede ser desagradable. El uso de un visual envía un mensaje fuerte y puede ser más poderoso que las palabras solas. La imagen de abajo es bastante poderosa y muestra un vínculo de apoyo entre la madre y la hija, pero también los desafíos que enfrentan juntos.



**Las madres jóvenes
deben ser escuchadas,
comprendidas y
apoyadas. BYMBE puede
formarte. Infórmate en
BYMBE**

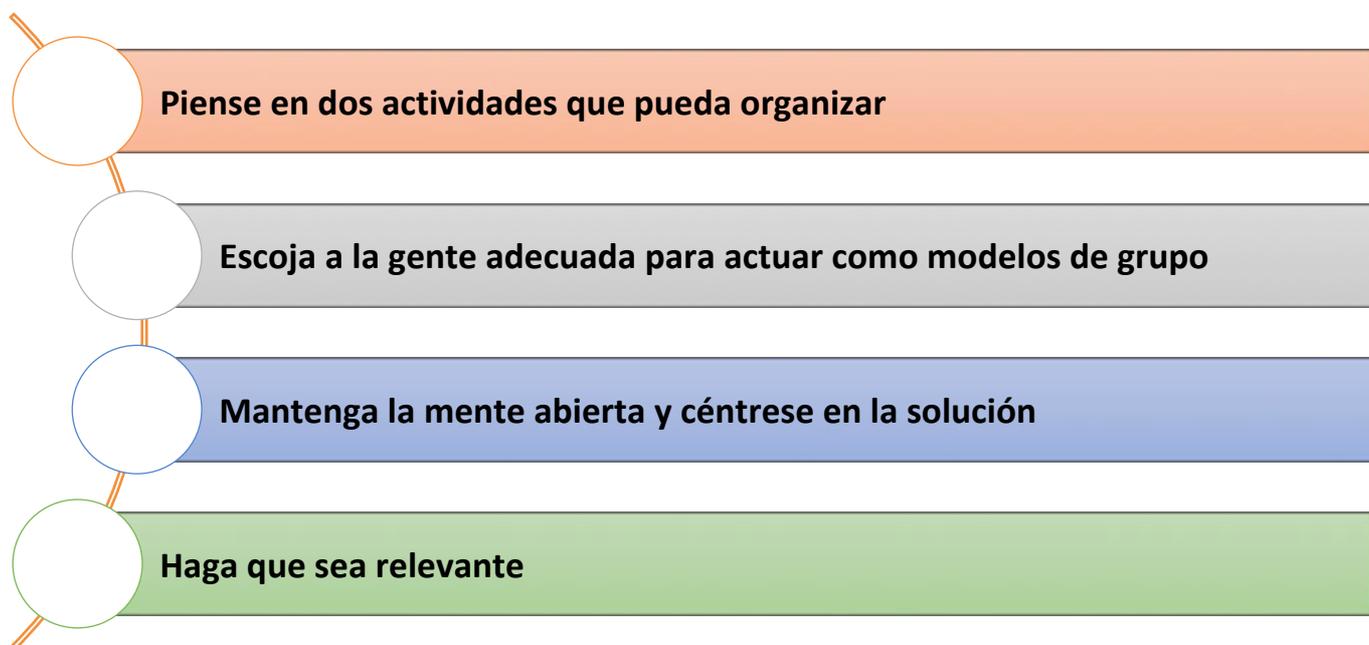


The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Capítulo 6 - Líderes de grupo

Al desarrollar una conexión con las madres jóvenes es crucial elegir una persona con la que puedan relacionarse. Muchas madres jóvenes pueden sentir que, como resultado del abandono escolar prematuro, sus opciones pueden ser limitadas, además, las madres jóvenes suelen estar socialmente aisladas y pueden carecer de las habilidades que les ayudarán a acceder a los recursos. Pueden sentirse intimidados por la impresión que las instituciones y las sociedades tienen de ellos. Para algunos, se trata de eliminar el miedo del proceso de retorno a la educación.

Sin embargo, para algunas madres jóvenes, sus hijos pueden ser a menudo la razón por la que deciden volver a participar en la educación; lo ven como una manera de ser un buen modelo a seguir para el niño y también para la comunidad. No importa cuál sea la razón por la que las madres jóvenes regresan a la educación usando un enfoque de liderazgo de pares, tiene sentido que las madres jóvenes puedan ver que, si alguien similar a ellas fue capaz de hacerlo, ellas también pueden. Este es el caso del joven líder del grupo en la siguiente actividad. Esta joven madre declaró que quería devolver algo a su comunidad y que la educación en su caso era la única manera de lograrlo y conseguir un trabajo que pudiera facilitar esta acción. Cuando piense en planificar actividades dirigidas por compañeros, considere lo siguiente:

- 
- Piense en dos actividades que pueda organizar**
 - Escoja a la gente adecuada para actuar como modelos de grupo**
 - Mantenga la mente abierta y céntrese en la solución**
 - Haga que sea relevante**

Planear actividades de liderazgo de grupo

“La educación entre pares de un grupo se define como un sistema de entrega de conocimientos que mejora el aprendizaje social y proporciona apoyo psicosocial.” (Abdi. y Simbar,M,2013,p. 1)

A continuación se muestra una plantilla de una estudiante que participó en una actividad con un grupo educativo. La estudiante es una madre joven que ha progresado de un programa de QQI Nivel 4 de Tecnología de la Información a un nivel con nosotros aquí en *Exchange House Ireland*. La joven madre en cuestión ha completado otros premios y ahora trabaja como coordinadora de proyectos inspirando a otros a continuar con su educación. La joven madre es instrumental en la construcción de un servicio verdaderamente inspirador. Usar a alguien que se encontraba en una situación similar como modelo a seguir ayudará a relacionarse con la comunidad. Las madres jóvenes tienen la oportunidad de hacer preguntas relevantes en términos de programas educativos sobre cómo se las arregla para trabajar con un niño pequeño. Pueden hacerlo como parte de un grupo o en privado. Siempre se debe dar tiempo para preguntas, ya que puede haber asuntos que necesitarán ser discutidos y que pueden ser incómodos para sus madres que empiezan un nuevo viaje.

A continuación se muestra un ejemplo de actividades dirigidas por compañeros de una sesión dirigida por una madre joven que fue una antigua alumna y que ahora ocupa un puesto directivo en una empresa irlandesa.

10-10.30	10.15	Objetivo	Materiales
Introducción ¿Quién soy?	Ejercicio	Trabajar siendo parte de un equipo	Habitación
Mi experiencia educativa	Ejercicio de construcción de equipos	Seguir un plan instructivo	Mesa grande
Ser una madre joven y progresar	Construir un puente	Conseguir un objetivo de forma divertida	Periódico antiguo y celo
¿Dónde estoy ahora?	Crear una discusión grupal	Reflexionar	Sillas y bolígrafos

Capítulo 7- Situaciones de riesgo

Las madres jóvenes corren el riesgo de abandonar la escuela debido a una serie de factores. Imaraura et al. argumentan que “el factor de riesgo más consistente para los embarazos tempranos fue un estatus socioeconómico más bajo” (P. 1,2007).

Riordan (2002) cita los siguientes factores como la razón por la que las madres jóvenes no participan en la educación

1. Factores familiares, sociales y culturales como la falta de apoyo de los padres, las diferencias culturales y los valores en la crianza de los hijos. Diferentes construcciones sociales de lo que hace que una buena madre y el estigma social en torno a ser una madre joven.
2. Factores estructurales como las experiencias negativas en la escuela, la exclusión de las madres embarazadas de la escuela, la falta de guarderías, la naturaleza a tiempo completo de la educación, los pagos asociados a la asistencia social, los límites de edad en términos de pagos para los programas de cursos de educación y formación continua, además de la falta de servicios de asesoramiento y programas de apoyo,

Aquí es donde el BYMBE es único, ya que nos esforzamos por brindar apoyo a las madres jóvenes en su reincorporación a la educación. Los asesores capacitados deben comprender las circunstancias que han contribuido a que la joven madre abandone la escuela en primer lugar. Esto les ayudará en la elaboración de los futuros planes de trabajo con las jóvenes madres. Usar la herramienta de la jerarquía de necesidades de Maslow –que se muestra más adelante en este capítulo– ayudará a la madre joven a identificar las áreas más importantes que deben considerar. Esto podría significar examinar su situación de vivienda, su situación económica actual o los sistemas de apoyo que hemos identificado anteriormente en este capítulo. Los consejeros también deben considerar la gestión de crisis en términos de comportamiento inmediato y lo que podría estar impidiendo que la joven madre participe en la educación o formación en las etapas intermedias y a lo largo de su viaje.

La crisis puede definirse como un momento de dificultad o peligro intenso o cuando hay que tomar una decisión difícil. El riesgo puede definirse como una situación de exposición al peligro. (“Diccionario de Oxford”)

Como formador es importante reconocer el comportamiento ambivalente, lo que significa y cómo podemos trabajar en ello para mejorar los resultados para las madres jóvenes. A veces las madres jóvenes

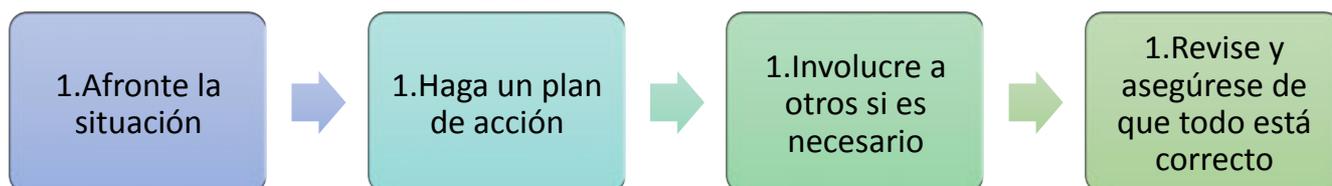
pueden no ver el punto de cambio o incluso estar seguras de si quieren cambiar. Por lo tanto, es crítico mantener un entendimiento sobre lo que las madres jóvenes están sintiendo. El capacitador siempre debe recordar que una crisis en la vida de una persona puede diferir de la de otra. No le corresponde al formador determinar o cambiar esa situación en la vida de las madres jóvenes, y todos los cambios deben ser dirigidos por ellas. Una vez que se involucran con las madres jóvenes, evitan las discusiones y la confrontación aceptando lo que las madres jóvenes tienen que decir (esto a menudo sorprenderá a las madres jóvenes ya que lo que han experimentado antes puede haber sido una confrontación en este punto).

Reconocer algunos de los diversos tipos de crisis y situaciones de riesgo que se mencionan a continuación puede ser útil:

- Ideas suicidas
- Mala salud mental
- Emergencia financiera
- Violencia doméstica
- Violación
- Asesinato
- Revelación de abuso
- Cuestiones relativas a la protección de la infancia
- Comportamiento amenazante de una ex pareja
- Diagnóstico de la enfermedad
- Accidente o lesión
- Condiciones de vida inseguras

Todas las situaciones anteriores indican crisis, y muy a menudo una madre joven puede presentar múltiples crisis. Mientras la joven madre pueda estar en crisis, la consejera siempre debe mantener el control de la situación, sólo porque la joven madre esté en crisis, usted no tiene por qué estar en crisis.

Pasos a seguir para controlar una crisis:



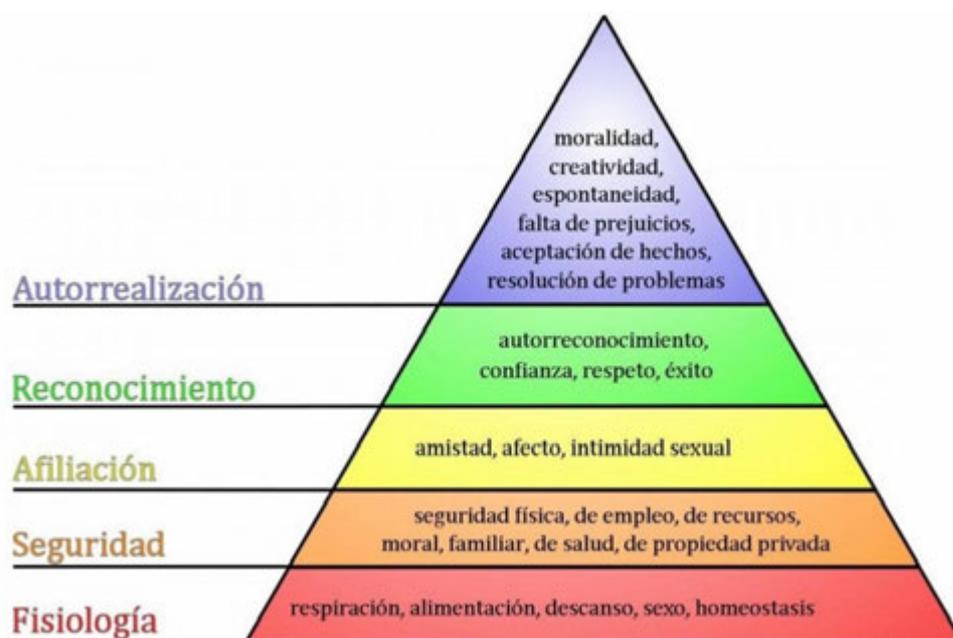
Las madres jóvenes necesitan sentirse apoyadas. No podrán participar adecuadamente si no se satisfacen sus necesidades básicas. Usted puede ayudarles a obtener la ayuda correcta con el alojamiento, la comida, las finanzas, la terapia, etc.

Construya su confianza y gane su respeto mostrando empatía. Las madres jóvenes necesitan sentirse apoyadas. No podrán participar adecuadamente si no se satisfacen sus necesidades básicas. Usted puede ayudarles a obtener la ayuda correcta con el alojamiento, la comida, las finanzas, la terapia, etc. Construya su confianza y gane su respeto mostrando apoyo real.

Utilice la Jerarquía de necesidades de Maslow como una herramienta para evaluar si las necesidades de las madres jóvenes están siendo satisfechas. Puedes construir una relación si reconoces que tienes una comprensión completa de las madres jóvenes, sin embargo, no siempre puedes ayudar, pero puedes encontrar los apoyos donde sea necesario.

Pirámide de las necesidades de Maslow

La Jerarquía de necesidades de Maslow fue desarrollada por Abraham Maslow a mediados del siglo XX. La teoría se basa en la premisa de que los seres humanos tienen cinco necesidades básicas que les permiten vivir una vida de calidad. Comprende un modelo de cinco niveles de necesidades humanas que a menudo se describen como niveles jerárquicos dentro de una pirámide (<https://www.simplypsychology.org/maslow.html>). La creencia es que para alcanzar un estado de autorrealización (un período de satisfacción final, en el que el individuo ha alcanzado todos sus objetivos en la vida y se ha convertido en una realidad), el ser humano debe primero satisfacer todas sus necesidades humanas básicas. Esto se muestra en el diagrama siguiente:



El Ejercicio Maslow puede ayudar a la madre joven a identificar los principales problemas que afectan su vida en este momento, tal como se identificó anteriormente. El consejero puede ayudarles a priorizar sus principales preocupaciones, qué temas necesitan ser tratados primero para ayudarles en su viaje. Use el ejercicio de abajo para ayudar a las madres jóvenes a ver qué es lo que creen que necesitan en este momento. Entonces podemos utilizar la información recopilada para ayudarles a evitar que abandonen la escuela. El consejero, cuando sea posible, puede ayudarles a obtener el apoyo que necesitan.

EJERCICIO:

En términos de vivienda/ingresos y vida familiar en general, ¿en qué medida está satisfecho?

Muy satisfecho/a			Muy insatisfecho/a	
1.	2.	3	4	5

En términos de seguridad, ¿son seguros los sentimientos psicológicos y emocionales que usted siente?

Muy satisfecho/a			Muy insatisfecho/a	
1.	2.	3	4	5

En lo que respecta al amor y a la pertenencia a una familia, a un grupo de amigos o a una comunidad, ¿cómo de apoyado se siente?

Muy satisfecho/a			Muy insatisfecho/a	
1.	2.	3	4	5

¿Está Seguro/a de sí mismo/a y se siente preparado/a para el siguiente paso en su educación?

Muy satisfecho/a			Muy insatisfecho/a	
1.	2.	3	4	5

¿Dónde le gustaría estar en unos años?

Muy satisfecho/a			Muy insatisfecho/a	
1.	2.	3	4	5

Materiales necesarios

- Ficha con el diagrama de Maslow
- Explicación de las bases de la Jerarquía de necesidades de Maslow (de una forma simple)
- Cuestionario
- Papel y bolígrafo
- Análisis de las respuestas
- Lista de servicios locales de apoyo
- Tiempo estimado: 1 hora

La variación de los ejercicios de la Jerarquía de Maslow se puede encontrar en:

Alan Chapman tiene un cuestionario muy detallado de cinco y ocho niveles de Maslow. Esta es una herramienta excelente que se puede utilizar con las madres jóvenes. Para el propósito de este documento no podemos compartirlo, pero puede ser impreso y usado con las madres jóvenes. Se puede encontrar en:

<https://www.businessballs.com/self-awareness/maslows-hierarchy-of-needs/>

Capítulo 8 - Contribuciones de Socios

Este capítulo identifica las diversas contribuciones para los países socios que participan en el proyecto BYMBE. Se han recibido contribuciones de Austria, Bulgaria, Lituania, Sicilia y España.

Evaluación de las necesidades en los países socios

EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN ITALIA

Para los propósitos del proyecto BYMBE, una “madre joven” es una mujer entre los 15 y los 29 años que está embarazada o que ha tenido su primer hijo en la adolescencia o en la veintena. Aunque las mujeres que tienen hijos después de los 19 pueden no ser etiquetadas como “madres adolescentes”, las dificultades y el estigma que enfrentan no es muy diferente. Sin embargo, cada situación particular es diferente, viéndose afectadas por diversas variables y factores de influencia como el nivel de educación de la madre (y su familia), el apoyo emocional y / o tangible de la familia de la joven madre y del padre del bebé y las diferencias existentes en los diferentes grupos de edad que conforman la adolescencia.

Al acercarse a las participantes, los formadores de las organizaciones locales han participado como intermediarios para alentar la participación y fomentar la confianza de las madres en el programa de formativo BYMBE. Las madres jóvenes responden mejor a las personas que conocen y respetan. Las actividades de las organizaciones están enfocadas al empoderamiento y dirigidas a mejorar las capacidades y el perfil profesional de las mujeres a través de cursos específicos orientados al desarrollo de habilidades digitales básicas, a fomentar el emprendimiento a través de procesos de apoyo y asesoramiento o a obtener una cualificación. **Otras actividades incluyen: formación para la gestión del presupuesto familiar, apoyo legal y, por supuesto, actividades orientadas al niño/a: apoyo a la maternidad, información sobre diferentes estilos parentales y prácticas pedagógicas, grupos de estudio, actividades extraescolares, actividades para el establecimiento de lazos y relaciones.**

Gracias a la intermediación de las organizaciones implicadas, hemos obtenido una visión más clara de las diferentes situaciones que afrontan las madres jóvenes. Se ha conseguido en concreto, una visión general y algunos puntos en común:

- La percepción principal está relacionada con el rango de edad de las madres jóvenes con las que las organizaciones implicadas han conseguido contactar e involucrar en las actividades. A pesar de trabajar en áreas desfavorecidas, donde la educación, la pobreza, la exclusión social y la maternidad a edades tempranas son fenómenos comunes, fue muy difícil implicar a madres jóvenes con menos

de 25 años. Los trabajadores sociales se han dado cuenta de que cuanto más joven es la madre, más se presta a su rol maternal y tiende a verlo de un modo irrealmente positivo, rechazando ayuda externa y centrándose en el rol de cuidadora de la familia.

- Muchas madres jóvenes- teniendo o no una relación de pareja - viven a menudo con sus familias de origen y/o dependen de ellas, estableciéndose estas como recursos significativos a nivel económico o de apoyo en los cuidados.
- Para aquellas que tienen una relación, no habían decidido depender económicamente de sus parejas, pero tampoco habían considerado el hecho de que no fuera su pareja el principal sostén de la familia.
- La frustración es, sin duda, uno de los puntos más destacadas en la narrativa colectiva de las madres jóvenes y está relacionado con:
 - Ser las responsables simultáneamente de todo lo relacionado con los/as niños/as, las labores del hogar y la gestión familiar, pero sin tener realmente el control de todo ello;
 - Incapacidad económica para sustentar a la familia y poder ofrecerles más a sus hijos/as
 - Ser dependientes de ayudas o familiares;
 - Incapacidad para encontrar un trabajo (un trabajo adecuado).
 - Imposibilidad de tener dinero para uso personal.
- Por lo que respecta a la educación, las madres jóvenes valoran la formación como un medio para proporcionar un futuro mejor a sus hijos/as. También:
 - Cuando se les pregunta por sus planes, no tienen un itinerario formativo definido para completar, finalizar o continuar su educación;
 - Dado que no pueden compartir sus responsabilidades de cuidado (debido a padres incapacitados, padres que trabajan u otros), piensan que no tendrán disponibilidad para sus tareas académicas y, como resultado, a veces tienen dificultades para cumplir los plazos y encontrar tiempo y energía para acudir a las sesiones formativas.
- La verdad es que cualquier plan para volver a retomar los estudios choca con la realidad de las necesidades económicas de las familias, lo que lleva siempre a las madres jóvenes a preferir el empleo, aunque sea temporal, ya que les permite tener dinero para pequeñas compras. Esto se sitúa como prioridad y es más valorado que un incierto y no inmediato aprovechamiento de su vuelta al sistema educativo.
- Por lo que respecta al mercado de trabajo:

- Las dificultades económicas hacen que tengan aspiraciones que se sitúan por debajo de lo que se considera un salario digno, tanto por lo que respecta a trabajos temporales como a trabajos no declarados (economía sumergida).
- Trabajar no es una prioridad: el trabajo choca con las demandas familiares, que son más valoradas; como respuesta, lo dejan y esperan volver en una época más oportuna o encontrar un trabajo menos exigente.
- Muchas de las madres jóvenes generan expectativas irreales en relación con el mercado de trabajo, la flexibilidad en los tiempos de trabajo y la seguridad del trabajo al que les gustaría aspirar: quieren un trabajo estable con beneficios, pero no tienen las habilidades y experiencia necesaria para conseguirlo y, tampoco el mercado de trabajo italiano permite fácilmente acceder a esto.⁸
- Existe también una fuerte demanda al estado (sistema de bienestar social) para hacer frente a su situación proporcionándoles un trabajo, dinero y acceso gratuito a servicios de cuidado infantil, algo que el sistema público de bienestar social italiano no es capaz de proporcionar.

Evaluación de las necesidades en Austria

En Austria hemos identificado diferentes grupos de madres jóvenes NINIs con respecto a su historial.

⁸ OCSE ha definido recientemente el mercado laboral italiano como "trabajo de mala calidad" y con "empleados/as con estrés laboral debido a un alto nivel de presión" (especialmente para aquellos/as cuyos contratos de trabajo son limitados en el tiempo y, por lo tanto, buscan una renovación).

En Italia, el hecho indiscutible sigue siendo que, más allá de las habilidades, los salarios son más bajos que el promedio europeo y aumentan con la antigüedad, alrededor de los 50 años, y no durante los picos de productividad, 30-40 años, como sucede en el extranjero. Esto es extremadamente importante si se compara con la tendencia general del trabajo temporal, lo que dificulta que las personas permanezcan en el mismo trabajo más allá de unos meses o un año. Para muchos trabajadores/as, en particular jóvenes y mujeres, los trabajos atípicos llevan la marca de la precariedad y conducen a un estado de vulnerabilidad creando "trabajadores/as pobres".

Para más información relacionada con el mercado de trabajo italiano, consultar el *Report on National Education and Support Services for Young mothers* disponible en www.bymbe.eu/results/



Para trabajar con un grupo de madres jóvenes necesitamos más o menos el mismo enfoque que nuestro socio en Irlanda. Dado que están tan acostumbrados a tratar con diferentes entidades de asistencia social y atención a los jóvenes desde su infancia (a menudo los problemas se suceden de generación en generación), es muy importante establecer una relación de confianza y NO juzgarlos. Esto puede ser muy difícil, porque al mismo tiempo son muy provocadores para así poner a prueba si el consejero realmente quiere ayudarles y apoyarles, o si eres sólo “uno como los demás”. Existe una fuerte tendencia a “repetir las mismas experiencias -como estar solo, ser tratado mal, juzgado una y otra vez” - debido a sus malas experiencias anteriores. Como consejero tienes que estar preparado para varios círculos de altibajos. Si crees que el asesoramiento es un proceso normal, es posible que sólo pierdas en este proceso, o más precisamente: perderás a la joven madre y ella abandonará la escuela.

Hay una gran necesidad de mostrar respeto por un lado (escucha activa, atención, uso correcto de la retroalimentación), aceptar a la persona tal como es, pero por otro lado mostrar claramente las limitaciones y consecuencias de sus actos y comportamiento, dejando claras sus propias responsabilidades y las cosas que no son aceptables. De lo contrario, se puede perder en este “juego de repetir las mismas experiencias una y otra vez”. Para que el proyecto tenga éxito es muy importante que las madres jóvenes sientan que se rompe con las intervenciones “normales”.

Habilidades básicas del orientador: no juzgar, pero sí ser muy claro en cuanto a las responsabilidades tanto de las madres jóvenes como del consejero, hacer que las madres jóvenes entiendan cuál es su papel en la situación, mostrar las consecuencias de una manera comprensible, tener una conversación motivadora y mucha paciencia, no en el sentido de aceptar las cosas simplemente, sino de no renunciar a la esperanza y juzgar a las madres jóvenes.

Aparte de las habilidades relacionadas con la relación personal, creemos que es importante que el consejero tenga una idea general de la influencia de los roles y estereotipos de género en las condiciones de vida y en las decisiones individuales (“¿Por qué las niñas siguen soñando con el príncipe azul?”). Esto ayuda a comprender sus ideas y a explicar que las estadísticas demuestran otras realidades para las mujeres (en Tirol, más del 60% de las mujeres trabajadoras no podrían sobrevivir sólo con sus propios ingresos en 2016, por lo que dependen de su marido o de la asistencia social), especialmente un alto riesgo de pobreza en la vejez o en el momento del divorcio o de la muerte de la pareja.

Además, es importante proporcionar asesoramiento en todas las partes del país. Cuanto más pequeña es la aldea, más difícil es la situación, por un lado, en lo que respecta a los puestos de trabajo disponibles y al cuidado de los niños y, por otro, en lo que se refiere a ser marcada de por vida como una madre joven con un pasado difícil.

EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN BULGARIA

Como Bimec es una organización en formación y no experta en trabajo social, invitamos a organizaciones que operan servicios sociales en el país a la formación de formadores para la metodología del BYMBE. 20 formadores y trabajadores sociales asistieron a las formaciones. De estos 6 trabajadores sociales, que trabajan en 3 organizaciones en Vidin, Rousse y Plovdiv (ciudades más pequeñas del país fuera de la capital) decidieron participar en la ejecución del proyecto.

En Bulgaria, la mayor parte de las madres jóvenes que no han terminado la escuela son de origen gitano. Los gitanos en Bulgaria tienen características muy similares a las de los viajeros descritos por el compañero irlandés: viven en familias más numerosas y tienen que cumplir con el entendimiento de que el papel principal de la mujer es tener hijos, y esto a partir de una edad muy temprana. Algunas de ellas cuentan con el apoyo de sus familias y esposos, pero sólo en términos de ingresos y de un lugar donde vivir. Normalmente se ocupan ellas mismas de los niños y es difícil porque necesitan apoyo con el cuidado de los niños para poder participar en el proyecto o ir a la escuela. Muy a menudo sus familiares no apoyan su deseo de participar en los cursos de formación del proyecto o de renovar su educación.

Los trabajadores sociales se esforzaron mucho para entrar en la propia comunidad y poder llegar a las madres jóvenes. En dos de los casos (pueblos) fueron apoyados por sacerdotes de la Iglesia Evangelista. Tuvieron que hablar con muchas mujeres jóvenes para atraer al menos a un pequeño número de ellas a participar en el proyecto. También tenían que convencer a la familia (por lo general, el marido y los parientes políticos) de que sería bueno para todas ellas que las jóvenes continuaran su educación. En uno de los casos, incluso el marido insistió en venir con su esposa al entrenamiento. En todos estos casos lo

que más ayudó fue la confianza que ya existía con el trabajador social o con la iglesia evangelista. También fue muy importante ser abierto y prometer apoyo para registrar a la mujer en el sistema educativo.

El trabajo real con las madres jóvenes fue muy productivo y exitoso. Los principales factores de éxito identificados por los trabajadores sociales fueron:

- Las jóvenes necesitaban atención y apoyo para desarrollar la confianza. El mero hecho de que alguien estuviera allí tratando de ayudarlos y prestándoles atención fue gratificante y motivador.
- Era muy importante mostrar respeto: escucha activa, atención, retroalimentación honesta, pero con tacto.
- La trabajadora social tenía que mostrar aceptación y no ser crítica, sino comprensiva.
- La trabajadora social tenía que ser muy consciente de los roles y estereotipos de género en la comunidad donde vivían las mujeres jóvenes. La trabajadora social tuvo que trabajar con toda la familia para convencerlos de que dejaran que la mujer se formara y que después volviera a la escuela.
- Por último, pero no menos importante, en la mayoría de los casos también tuvimos que proporcionar cuidado infantil durante el pilotaje o incluso hicimos algunas de las sesiones junto con los niños, lo cual fue difícil y para lo cual utilizamos el apoyo de voluntarios.

EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN IRLANDA

En el contexto irlandés, tal como se describe a lo largo de este IO, acercarse a las madres jóvenes es un proceso colectivo. Las madres jóvenes pertenecen a la comunidad de nómada, de difícil accesibilidad. Por lo tanto, es crucial que los trabajadores sociales y formadores se involucren con todos los servicios que trabajan en este ámbito, esto incluye los servicios sociales de nuestro propio personal en Exchange house Ireland, que incluye el Servicio de Intervención y crisis familiares, el Servicio para Jóvenes, el Servicio de Educación y el Servicio de Salud Mental, además de las agencias externas con las que trabajamos.

Los servicios dentro de nuestra organización han trabajado con la comunidad objetivo durante varios años y han establecido relaciones de confianza que deben mantenerse a toda costa. Los orientadores deben tener en cuenta su propio comportamiento profesional mientras desarrollan estas relaciones, ya que muchas de las madres jóvenes nunca han tenido un trabajo y su falta de educación sigue siendo el mayor obstáculo para obtener un empleo a tiempo completo; por ejemplo, solo el 16% de los viajeros han completado el Certificado de fin de estudios y el 80.2% de los Viajeros siguen desempleados (CSO, 2017). La construcción de relaciones es clave para involucrar a las madres jóvenes. Las habilidades

requeridas por el orientador son: confianza, compasión que fomenta un enfoque diádico y no crítico que involucra a las madres jóvenes en todos los niveles. Como orientados, esto es vital para generar confianza y un buen ambiente para permitir que se lleve a cabo un proceso de participación activa. Además, como la comunidad constituye un núcleo de relaciones familiares muy unido, la relación con las madres jóvenes debe incorporar a la comunidad en general.

Las relaciones con la comunidad se traducen en que la familia puede apoyar a las madres jóvenes en términos de cuidado infantil y brindar el apoyo emocional necesario. Los orientadores también deben hacer saber a las madres jóvenes que ellos también los apoyarán en todo lo necesario.

Dentro del contexto social más amplio, a menudo ocurre que cuando las madres jóvenes tienen hijos es más probable que se retiren de la educación, la formación y el empleo, por lo tanto, es crucial que cuando nos acercamos a las madres jóvenes para volver a la educación y la formación que vean un valor en ella. Esto puede ser un desafío directo para los orientadores en este caso, por lo que es vital que la educación sea vista como algo que puede mejorar la vida de las madres jóvenes y sus familias en términos de resultados. Asimismo, los orientadores deben destacar que la educación puede ser una puerta de escape a la exclusión social y la pobreza.

EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN LITUANIA

En Lituania, dependiendo de las circunstancias, los antecedentes y la situación familiar, podríamos afirmar que la necesidad de apoyo de las madres jóvenes de NINIs difiere y que el Proyecto BYMBE podría ser más vital en un caso que en los otros.

Podríamos decir que el reto general para todas las madres jóvenes de NINIs en su camino de regreso a la educación es la necesidad de cuidar de sus hijos y en este caso los servicios infantiles son muy urgentes, ya que la falta de estos servicios o de apoyo familiar suele ser un obstáculo para su retorno a la educación.

La situación en Lituania es que, en 2014, el 68 % de los niños de uno a seis años de edad asistían a instituciones de cuidado de niños (33 % de los niños menores de tres años y 86 % de los niños entre tres y seis años de edad) (Educación 2015). El 13% de los niños no consiguió plaza en una institución de cuidado de niños. Por lo tanto, se alentó al sector privado, que se había desarrollado.

Pero para las madres jóvenes de NINIs, en la mayoría de los casos, los servicios privados de cuidado de niños son demasiado caros.

En la ciudad de Kaunas, el 11% de los niños no consiguió plaza en las instituciones municipales de cuidado de niños (14. 873 niños implicados y 1. 549 niños no consiguieron plaza).

La investigación científica muestra que la tasa de natalidad adolescente es significativamente más alta en los municipios rurales que en las ciudades: 18,2 niños por cada 1. 000 mujeres de 15 a 19 años (comparativamente, el mismo indicador en las ciudades es 10,3). Por lo tanto, las mujeres que viven en el campo dan a luz antes que las que viven en las ciudades. Según el estudio, los indicadores más elevados de partos a una edad temprana se registraron en municipios que tenían otros problemas, como el mayor número de beneficiarios de prestaciones sociales, el mayor número de desempleados, etc. Es evidente que estos municipios tienen más problemas y dificultades sociales y económicas.

Por lo tanto, en una ciudad más pequeña es más difícil conseguir un trabajo y cuidado de niños.

Algunas madres jóvenes, que viven en zonas remotas, se enfrentan a una situación específica de dificultades de transporte: no tienen permiso de conducir, no tienen coche, no hay forma de salir del campo para trabajar, asistir a cursos, etc.

Podríamos estar de acuerdo con la clasificación sugerida por los socios austriacos para la necesidad de ayuda por parte de las madres jóvenes:

- Hay madres jóvenes que cuentan con el apoyo de sus familias y están regresando a la educación con el apoyo de sus familiares.
- Las madres jóvenes que están acostumbradas a depender del apoyo social y tienen muy poco o ningún contacto con los padres o el sistema de apoyo privado. En este caso, la participación en el proyecto BYMBE podría ser útil.

Algunas de estas jóvenes madres se encuentran en situaciones realmente difíciles, teniendo problemas emocionales, adicciones, dificultades financieras, deudas. El estilo de vida que eligen suele repetirse de generación en generación (algunos provienen de familias en riesgo social). El rendimiento escolar en algunos casos es realmente bajo y en otros las madres jóvenes tienen incluso dificultades para leer, contar y una motivación muy baja para estudiar. Este es el reto para el consejero.

Por lo tanto, es muy importante para el consejero que trabaja con madres jóvenes aumentar la autoestima de las madres jóvenes de NINIs. Este proceso pasa por enseñarles a asumir la responsabilidad de su vida, adquirir una posición en el mundo profesional y cuidar de sí mismas y de sus hijos. Por lo tanto, la educación profesional es crucial para concienciar a las madres jóvenes de su propia influencia en sus logros.

EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN ESPAÑA

En el caso de España, la maternidad adolescente es un fenómeno poco visible que afecta a casi ocho de cada mil mujeres de entre 15 y 19 años. Además, el porcentaje de madres adolescentes se relaciona con el grado de desarrollo de la comunidad autónoma de residencia y es más elevado en áreas menos desarrolladas. Es por ello que no se pueden formular generalidades respecto a las necesidades específicas de las jóvenes, ya que estas atenderán a diversos factores contextuales y sociales. Por lo tanto, también en el caso de España, como se ha visto en otros de los países, las necesidades estarán muy ligadas a factores como el de si la joven tiene el apoyo familiar o no, el nivel socioeconómico de la familia, si viven en un área rural o en ciudad.

En el caso de Asturias en concreto, hay una gran parte de las madres jóvenes que pertenecen a etnia gitana, y se han criado en una cultura en la que el rol de la mujer va muy ligado a la maternidad y al cuidado del hogar, donde casarse a edades tempranas y tener hijos está dentro de su plan de vida. Asimismo, hay una desvalorización de la escolarización, ya que normalmente el ámbito familiar no premia que se continúen los estudios.

Respecto a la escolarización de las chicas gitanas, hay que poner de relieve que las chicas abandonan antes que los chicos gitanos, y todos ellos antes que el resto de jóvenes. En este sentido, las motivaciones que llevan a las chicas a abandonar el sistema educativo están relacionadas con falta de interés en los contenidos y por motivos familiares, relacionados estos últimos con el casamiento y las responsabilidades familiares relacionados con las tareas del hogar (así como presiones familiares) (FSJ, 2013).

Con todo esto, el éxito de la intervención pasará por:

1. Poder establecer contacto con la comunidad y con las jóvenes, e intentar mediar para que accedan a participar en el programa.
2. Una vez que las jóvenes han accedido a participar, el objetivo será que se mantenga en el tiempo esa participación, de tal manera que su finalización será un indicador del éxito de la intervención.

Para el adecuado éxito del programa será clave:

1. Por un lado, el rol de los trabajadores sociales es esencial, en el caso de los Ayuntamientos con los que trabajamos, tienen una larga experiencia y recorrido en programas destinados a destinados a población gitana específicamente, donde se produce una comunicación continua entre Servicios Sociales, teniendo un acceso relativamente sencillo con las madres jóvenes de etnia gitana.
2. Además, de esto es esencial la relación del trabajador social con las jóvenes, de tal manera que se establezca un vínculo de confianza basado en el respeto y el entendimiento mutuos. Respectado los tiempos personales y siempre desde la perspectiva de libertad individual.

Con todo esto, es importante tener en cuenta estos factores de cara a trabajar BYMBE con las jóvenes de etnia gitana, siendo las mayores dificultades las relacionadas con factores mencionados anteriormente: muchas de ellas tienen muy asumido su rol como madres a edades tempranas, y tienen dependencia económica de sus familias o de su pareja. Debido a ese rol, la vuelta a los estudios pasa por delegar el cuidado de sus hijos en otras personas (que quizá no entienden la necesidad) o encontrarse con la falta de apoyo familia en la decisión.

Construyendo relaciones con padres y comunidades

LA EXPERIENCIA AUSTRIACA

Como ya se ha mencionado, es muy importante que la consejera que trabaja con madres jóvenes subraye la importancia de desarrollar su responsabilidad en el desarrollo de su carrera, de desarrollar la autonomía y la iniciativa, y de fomentar el retorno a la educación ayudando a elegir la profesión adecuada. Esto podría hacerse durante el asesoramiento individual con las madres jóvenes. También son muy importantes las consultas y el asesoramiento en la elección profesional, guiando a las niñas en la elección de una profesión que se adapte a sus intereses personales, evaluando de manera realista la situación con el fin de lograr los objetivos, ya que esto fortalece la motivación. Es importante trabajar hacia el desarrollo de actitudes apropiadas y alentar cualquier esfuerzo positivo para lograr la educación.

Para una elección de carrera adecuada, el primer paso es responder a la pregunta “¿qué me gustaría hacer y qué tipo de profesión y trabajo es adecuado para mí?”. Para ello, es importante evaluar tanto los intereses profesionales como las capacidades. Esto podría hacerse de diferentes maneras. A continuación, se sugieren algunos ejercicios muy sencillos basados en la autoevaluación que podrían ser utilizados por un consejero o un trabajador social en su trabajo individual con las madres jóvenes.

Como ya se ha mencionado anteriormente, la mayoría de las madres jóvenes austriacas ya están en sistemas de atención o apoyo a los jóvenes, ya que tienen mala o nula relación con sus padres. Así que en

la mayoría de los casos la relación con los padres no es el problema. En muchos casos incluso tenemos que ayudar a las madres jóvenes a superar el trauma de no ser aceptadas y amadas por sus propios padres u otros problemas que han experimentado.

Además, trabajar con el grupo de amigos no es tarea fácil. La mayoría de ellas terminaron en grupos con una mala influencia sobre ellas antes de su embarazo. Por un lado, en el momento en que llegan a nosotros, se han separado con éxito de estos grupos y no quieren tener nada que ver con los viejos amigos. Por otro lado, no parecen tener nuevos contactos estables. Incluso entre ellos existe una gran sospecha de si pueden confiar el uno en el otro. En los debates hacen hincapié en que no quieren tener contacto con personas con mala influencia, como si tuvieran que aprender esto de memoria o convencerse a sí mismas para hacerlo. En resumen, en la mayoría de los casos no pudimos identificar un grupo objetivo de apoyo. Algunos de ellas nos dijeron que pensaban que la única persona en la que podían confiar eran ellas mismas.

No ofrecimos actividades, ya que esto no es parte de nuestras otras ofertas institucionales. Esta es más bien la tarea de otros servicios de apoyo en los que se encuentran, nos centramos principalmente en el desarrollo educativo y profesional junto con las madres jóvenes y tratamos de ayudarlas con nuestros conocimientos y contactos.

Dado que “Frauen im Brennpunkt” también trabaja activamente en la concienciación sobre los problemas de las mujeres en el mercado laboral y el mayor riesgo de pobreza de las mujeres, también nos centramos en la cuestión de que las madres jóvenes no sólo se dedican a la educación para un trabajo cualquier, sino que -si es posible, en lo que se refiere a la disponibilidad local y a sus propias capacidades mentales- intentan motivarlas para que se incorporen a un trabajo que pueda “proporcionarles” unos ingresos de los que puedan vivir y nutrir a sus hijos.

LA EXPERIENCIA BÚLGARA

Este no fue un proceso fácil debido a las tradiciones de las comunidades donde viven las niñas. Para las generaciones mayores es completamente normal no terminar la escuela tanto para los hombres como para las mujeres, pero especialmente para las mujeres cuando tienen hijos. Lo que más ayudó fue la relación de confianza que ya existía entre los trabajadores sociales o las personas que los apoyaron para alcanzar la meta. Otro aspecto importante fue que algunas de las mujeres ya tenían hijos mayores, querían llevar una vida mejor, encontrar un trabajo mejor, pero entendieron que no era posible con un nivel de educación tan bajo. Por lo tanto, las propias mujeres estaban motivadas y dispuestas a superar la

resistencia a la que se enfrentaban en las familias. Otras mujeres ya contaban con el apoyo de su familia. Así que trabajamos con el grupo objetivo y su comunidad caso por caso.

LA EXPERIENCIA IRLANDESA

Exchange House Ireland (TRIBLI) cuenta con más de 35 años de experiencia brindando asistencia familiar específica para la comunidad nómada, de una manera profesional y de primera línea, así como intervención en crisis, educación, capacitación y servicios para niños y jóvenes en Irlanda. Tenemos la suerte de tener acceso a trabajadores sociales, educadores y trabajadores juveniles de los distintos departamentos de Exchange House. Habiendo invitado a 20 miembros del equipo a participar en las formaciones, estas tuvieron lugar en nuestra sala de juntas aquí en Dublín. La mayor parte de los participantes procedían de nuestro departamento de trabajo social, el número 10 y el resto de formadores y educadores. La formación fue impartida por Lorraine O'Connor.

Los formadores declararon que estaban impresionados con los materiales de formación del IO3. La prueba de inteligencia múltiple de Gardner impresionó a los participantes porque sintieron que esto es algo que podrían usar en su trabajo. Una trabajadora social expresó su preocupación de que podría ser demasiado complicado, pero le dije que había otros modelos que podía usar, como el VARK, que yo, como educadora, usaba con estudiantes más jóvenes. Ella estaba contenta con el hecho de que habíamos considerado modelo en el IO. La formación de SYMFOS fue muy bien recibida, la mayoría de los participantes nunca habían usado esta herramienta. El hecho de que se tratara de un ejercicio muy autodirigido que permitiera a la participante hacerse cargo de la situación y permitirle un espacio de contemplación para mapear su propio viaje personal fue muy bien recibido. Todos los participantes dijeron que usarían esto en su trabajo.

LA EXPERIENCIA ITALIANA

El tema de la participación familiar es especialmente importante y hace referencia a las necesidades, derechos, roles y responsabilidades tanto de todos los miembros de la familia (madres, padres, abuelos, socios), como de las personas importantes en sus vidas (amigos, maestros, trabajadores sociales, vecinos) que acompañan a madres jóvenes antes y durante la maternidad.

De acuerdo con nuestra misión de mejorar la calidad de la educación, el trabajo de CESIE se ha centrado en el compromiso de la comunidad a través de procesos participativos que involucran a todas las personas que cuidan diariamente a los/as niños/as (padres, educadores/as, maestros/as, trabajadores sociales, abuelos/as ...).

Nuestro compromiso ha sido utilizar nuestras intervenciones interdisciplinarias a nivel local para acercarnos, orientar y acompañar a las familias y personas cercanas a las madres jóvenes dentro de las diversas iniciativas locales, implementadas por CESIE y sus colaboradores, dirigidas a:

- Desarrollar habilidades sociales, mejorar la empleabilidad o construir entornos sociales adecuados para las familias y para la participación activa de las jóvenes; o
- Crear espacios reales y virtuales para socializar e intercambiar y compartir experiencias a través de reuniones y eventos.

Esta acción tiene como objetivo crear un sentido de pertenencia a una comunidad que se ocupa de las diferentes necesidades de sus miembros. Además, las colaboraciones con la organización local y educativas son una forma de proporcionar experiencia, recursos y apoyo adicional.

LA EXPERIENCIA LITUANA

Cuando las mujeres comienzan a asistir a las formaciones, generalmente se encuentran con otras mujeres en situaciones similares y descubren nuevas redes, apoyo, información, se vuelven más activas, se integran mejor en la comunidad en general. Tienen la posibilidad de desarrollar sus habilidades (así como las habilidades blandas), continuar su desarrollo personal y ganar más confianza. Sus actitudes hacia sus posibilidades cambian. Si hay alguna resistencia en sus familias, pueden lidiar con esa situación y cambiar las actitudes a más positivas.

LA EXPERIENCIA ESPAÑOLA

En el caso de Asturias, la larga trayectoria de los Ayuntamientos con los que trabajamos en relación con la comunidad gitana favorecerá el acceso a las jóvenes. Asimismo, también es importante el trabajo de la Fundación Secretariado Gitano, que trabaja específicamente con este grupo de población. Gracias a su trayectoria, el acceso a la comunidad para explicarles la importancia del programa para las chicas es esencial. Ambos organismos cuentan con una variedad de profesionales de diversos sectores: trabajadores sociales, psicólogos, educadores, etc. que participaran en la implementación del trabajo con las jóvenes y las familias.

Por otro lado, el training con los profesionales fue valorado muy positivamente, considerando que los materiales presentados abarcan de manera holística el trabajo necesario con las jóvenes y sus familias. Se mostraron interesados y optimistas respecto a los resultados de la puesta en práctica de las diferentes herramientas que se recogen en este manual, encontrando algunos de ellos novedosos y muy útiles en el trabajo tanto con las jóvenes como en la intervención con sus redes familiares.

Motivación y formación para lograr un cambio sostenible en los Países Socios

EL CONTEXTO AUSTRIACO

En Austria nos damos cuenta de que para la mayoría de las madres la motivación parece ser su hijo. Creemos que esto se debe a que en Tirol las percepciones de la familia se orientan principalmente hacia modelos tradicionales de mujeres y hombres. Un estudio realizado por el Instituto de la Familia y la Universidad de Viena con 1.000 personas de entre 18 y 70 años de edad en Austria mostró que el 72% piensa que una madre debe permanecer con su hijo durante el mayor tiempo posible, especialmente los niños menores de 1,5 años. Una de cada dos personas piensa que es negativo que la madre de un niño pequeño tenga un trabajo, ya que es el deber del padre asegurar los ingresos de la familia. Esto lleva al hecho de que muchas mujeres permanecen junto a su familia a pesar de que pueda existir una mala relación entre los padres porque es mejor tener una familia “normal” y un hombre que ir a trabajar por su cuenta. En cuanto al trabajo y la obtención de ingresos propios, esto lleva a que una de cada cuatro mujeres permanezca más de tres años sin trabajar y una de cada tres trabaje sólo a tiempo parcial, lo que tiene un efecto inmenso en los ingresos y las pensiones y aumenta el riesgo de pobreza antes mencionado.

En cuanto a las niñas, nos damos cuenta de que su principal motivación parece ser el hijo o la hija. Quieren hacer todo por el niño. No sabemos si esto proviene de las percepciones de la maternidad y la familia en nuestra sociedad o si es como han sido enseñadas. Es sorprendente la frecuencia con la que mencionan repetidamente que lo están haciendo por el niño.

Esto puede ser una motivación, pero creemos que tiene más impacto a largo plazo y es mejor para la relación madre-hijo si entienden que necesitan hacerlo por su propio bien. Hacerlo por el niño es una motivación frágil que puede romperse con los primeros problemas madre-hijo que surgen. Nuestro objetivo es lograr una motivación que impacte al mismo tiempo en su autoestima y confianza. El logro de una educación y profesión no será un sacrificio por un niño, sino algo de lo que puedan estar orgullosos al final.

Para aquellas madres jóvenes que afirman que nunca se les escucha y que se les da la oportunidad de demostrar que son capaces de hacerlo, también puede ser una motivación demostrar al mundo que pueden tomar esta ruta educativa hasta el final para lograr el control sobre sus vidas, algo que nunca antes habían tenido. Pero el consejero tiene que estar preparado para que este paso pueda ser un objetivo muy

fuerte, por un lado, pero también muy aterrador, por otro. Autocontrol significa también auto-responsabilidad.

Al principio es difícil crear visiones de futuro o incluso encontrar un objetivo para el siguiente paso con ellas. En una etapa posterior, la cuestión del milagro de De Shazer podría ser una buena herramienta para trabajar con ellas. Esta pregunta se desarrolló a principios de la década de 1980 y funcionó con un enfoque orientado a la búsqueda de soluciones. El objetivo principal es cambiar el enfoque hacia el futuro cuando los problemas hayan desaparecido. No se trata realmente de una pregunta, sino de un cierto proceso por el que las madres jóvenes tienen que pasar para cambiar su forma de pensar.

EL CONTEXTO BÚLGARO

Las principales cosas que motivan a las niñas, mencionadas por las madres jóvenes a través de su retroalimentación después de los programas piloto, están relacionadas con:

- Desarrollar la confianza:
 - Alguien me apoya;
 - Alguien me entiende;
 - Alguien me presta atención;
 - Puedo hacer algo para cambiar mi situación;
 - Volver a la escuela es una meta alcanzable.
- Encontrar apoyo en el grupo de pares:
 - Hay otras personas como yo;
 - Hablar con personas en la misma situación.
 - La profesión deseada o incluso la propia escuela es un motivador:
 - Si estudio puedo convertirme en peluquero;
 - Echo de menos la escuela.
- La posibilidad de tener una vida mejor:
 - Si termino la escuela puedo tener un mejor trabajo;
 - Si termino la escuela puedo ganar más dinero.
- Sentirse bien y divertirse:

- Es interesante;
- Me gusta;
- Me siento bien.

EL CONTEXTO IRLANDÉS

En el contexto irlandés, la gestión del riesgo es la clave para mantener la participación de las madres jóvenes en la educación. La experiencia pasada dentro de nuestro servicio de educación nos ha enseñado que la rigidez de ciertos programas educativos implica demasiada presión sobre las madres jóvenes y esto inevitablemente las lleva a abandonar los programas formativos. Por lo tanto, cuando los/as orientadores/as trabajan con las madres jóvenes, deben tener información detallada sobre qué es lo que las madres quieren, qué disponibilidad tienen y qué necesitan en términos de cuidado infantil.

Disponer de más datos e información ayudará a tomar decisiones en cuanto a qué programas educativos funcionarán mejor. En nuestra propia organización, a través del departamento educativo de Exchange House Ireland, podemos establecer vínculos con orientadores/as dentro del servicio de educación y formación que tienen experiencia en esta área. Actualmente, una de las madres jóvenes con las que trabajan las trabajadoras sociales se ha comprometido con este servicio como asesora formada en la materia, siendo apoyada en la primera sesión para orientarla sobre las directrices a seguir. El hecho de que ella sepa y confíe en nuestro servicio le brinda a la joven madre el apoyo que necesita para iniciar su itinerario educativo. Además, tenemos un amplio conocimiento de lo que está disponible en términos de educación y formación y, podemos orientar a las madres jóvenes en varias direcciones según sus necesidades. Este proceso muestra a las madres que estamos comprometidos con ellas y que recibirán apoyo durante todo el proceso. Por ello, cuando se forma a los trabajadores sociales y asesores, es crucial que tengan la información adecuada para que puedan compartirla con las madres jóvenes.

EL CONTEXTO ITALIANO

Las mujeres que se convierten en madres a una edad temprana pierden a menudo interés en la educación por una gran variedad de razones. Uno de los objetivos principales de las actividades de CESIE dirigidas a las madres jóvenes es ayudarlas a completar la educación secundaria y adquirir o completar una formación profesional a través de cursos de formación o itinerarios de formación profesional.

La clave para lograr este resultado está en los siguientes elementos:

- **Estimular la motivación hacia la educación.** Volver a la educación implica responsabilidades relacionadas con tareas académicas, hábitos de estudio, lectura, preparación de los exámenes y asistencia a clase. En el

corazón de la realidad de las madres-estudiantes está el desafío de reconciliar estos dos roles. Para alentar el regreso a la educación, es crucial aprovechar la motivación que las madres jóvenes tienen hacia la mejora de las oportunidades de sus hijos. El embarazo o la incapacidad para acceder al mercado laboral, a pesar de los múltiples intentos, a menudo proporcionan el ímpetu necesario para reevaluar sus objetivos y aspiraciones educativas.

- **Establecimiento de una relación de confianza entre madres jóvenes y formadoras**, así como relaciones de apoyo entre iguales. Es muy importante que las participantes tengan compañeras cuya situación personal sea similar a la suya y con quienes hablen sobre sus experiencias. Esto permite a las madres jóvenes reflexionar sobre sus vidas y animarse mutuamente a asumir la responsabilidad de perseguir sus objetivos.
- **Desarrollo de la formación de manera flexible**. Para equipar a las madres jóvenes para regreso al sistema educativo, se les debe proporcionar no solo servicios de planificación y orientación profesional y personal, sino también horarios flexibles y programas personalizados para satisfacer sus necesidades y horarios.
- **Integración escolar**. Las madres jóvenes deben poder integrarse en la red social de la escuela (compañeros de clase, maestros, etc.) y mantener los vínculos establecidos. La reintegración a un entorno social fuera de la familia permite a las madres jóvenes alejarse de la relación con su hijo, reclamar su propio espacio personal (entorno de vida y actividades separadas) y aumentar su bienestar personal al sentirse realizadas y satisfechas.
- **Servicios de soporte global**. Para las madres jóvenes, el cuidado de los niños, el transporte y las dificultades económicas son los principales desafíos. Proporcionar soluciones a través de servicios de apoyo integrales les permite centrarse en sus estudios y avances.

EL CONTEXTO LITUANO

Es muy importante para el orientador que trabaja con madres jóvenes resaltar la importancia de desarrollar su responsabilidad para el desarrollo de su carrera, desarrollar autonomía e iniciativa y motivar el retorno a la educación ayudando a elegir la carrera correcta. Esto se podría hacer durante la orientación individual con las madres jóvenes. Las consultas y el asesoramiento en la elección vocacional, guiar a las chicas en la elección de los intereses personales de esa profesión; además, evaluar de manera realista la situación para alcanzar los objetivos también es muy importante ya que esto fortalece la motivación. Es importante trabajar hacia el desarrollo de actitudes apropiadas y alentar cualquier esfuerzo positivo para lograr la educación.

EL CONTEXTO ESPAÑOL

Proporcionar a las jóvenes madres motivación y empoderamiento es una de las prioridades del BYMBE.

Cuando se trabaja con ellas, lo principal para mantenerlas motivadas es tener claro qué es lo que motiva cada una de ellas, ya que esto varía de una persona a otra. A menudo, cuando se habla con las chicas lo que les mantiene la motivación son por un lado, su autoestima personal y estado emocional (sentirse capaz, saber manejar las frustraciones, etc.), las redes de apoyo (que la familia y su grupo cercano la apoye, que sepa que puede contar con ellos, tener a una persona de refería -orientador- a quien poder acudir en caso de duda, etc.)y las perspectivas personales y profesionales derivadas del cumplimiento de su formación (si realmente tiene clara la relación entre estudiar y tener un buen trabajo, si lo que hace le gusta, etc.), entre otros factores.

Respecto al empoderamiento, es otro de los pilares básicos sobre los que se asienta la continuación de la formación. Deben aprender a ser autosuficientes, desarrollando su autonomía y saber que a veces sus decisiones pueden no contentar a su entorno, no significando eso que sus decisiones sean equivocadas.

Todos estos factores han de ser tenidos en cuenta por el orientador, para la exitosa consecución de objetivos que se ha marcado la joven madre.

Administrar el riesgo en los Países Socios

EL CONTEXTO AUSTRIACO

En Austria, como las madres jóvenes también estaban en otros servicios como la atención a los jóvenes las situaciones de riesgo, aparte de la deserción escolar, no eran nuestro deber.

- Discutir la posibilidad de un horario más flexible
 - Acordar horarios/modos de comunicación (¿podríamos usar Skype, en términos de las madres jóvenes de BYMBE que regresan a la educación, podríamos sugerir algunas sesiones de aprendizaje combinado?). Con el aprendizaje combinado podrían trabajar desde casa, lo que resolvería cualquier problema de cuidado de niños que pudieran tener.
 - Encontrar un plan de trabajo que se adapte a sus necesidades y que les ayude a alcanzar sus metas. Esto puede significar un enfoque más flexible del programa
- Si necesitamos que vuelvan a comprometerse
- Hacer de la comunicación una prioridad; tratar de encontrar la mejor manera posible de mantener abierta la línea de comunicación.

- Utilizar las técnicas de entrevistas motivacionales mencionadas anteriormente como una herramienta para mantener a las madres jóvenes motivadas e involucradas.

El uso de preguntas de escala puede ayudar a que las madres jóvenes vean qué es lo que realmente quieren y a que evalúen críticamente sus propias metas y planes a largo plazo.

EL CONTEXTO BÚLGARO

Desafortunadamente, la situación de crisis en Bulgaria se desarrolló debido a que todas las escuelas de Rousse rechazaron a algunas de las niñas que se matricularon debido a los procedimientos burocráticos y al cambio en el sistema escolar. Los funcionarios rechazaron el apoyo hasta que la trabajadora social se puso en contacto con los medios de comunicación. Después de una cierta cobertura mediática, incluso por parte de la televisión nacional, el problema se resolvió. De lo contrario no habríamos tenido situaciones de crisis con las chicas.

EL CONTEXTO IRLANDÉS

En el contexto irlandés, la gestión del riesgo es la clave para mantener la participación de las madres jóvenes en la educación. La experiencia pasada nos ha enseñado dentro de nuestro servicio de educación que la rigidez de ciertos programas educativos significa que hay demasiada presión sobre las madres jóvenes y esto inevitablemente las lleva a abandonar los programas. Por lo tanto, cuando los orientadores trabajan con las madres jóvenes, deben tener información detallada sobre qué es lo que las madres quieren, qué disponibilidad tienen, qué necesitan en términos de cuidado infantil. Tener datos ayudará a tomar decisiones en cuanto a qué programas educativos funcionarán mejor. En nuestra propia organización en el departamento educativo de Exchange House Ireland, podemos vincularnos con formadores de orientación dentro del servicio de formación educativa que tienen experiencia en esta área. Actualmente, una de las madres jóvenes con las que trabajan los trabajadores sociales se ha comprometido con este servicio como orientadora formada. La acompañé en su primera sesión para aconsejarla sobre qué dirección era mejor tomar. El hecho de que ella sepa y confíe en nuestro servicio le brinda a la joven madre el apoyo que necesita para iniciarla en su programa educativo. Además, tenemos un amplio conocimiento de lo que está disponible en términos de educación y formación, y podemos orientar a las madres jóvenes en varias direcciones según sus necesidades. Este proceso muestra a las madres que estamos comprometidos con ellas y que recibirán apoyo durante todo el proceso. Cuando se forma a los trabajadores sociales y consejeros, es crucial que tengan la información adecuada disponible para que puedan impartirla a las madres jóvenes.

La formación dentro del proyecto BYMBE se puede utilizar con las madres jóvenes para ayudar a proporcionar la base para volver a la educación en términos de desarrollar su confianza, ayudarlas a

comprender cómo aprenden mejor y qué funciona para ellas, además de pensar a qué desafíos se enfrentan y cómo se puede abordar esto antes de que alcance un punto en el que las madres jóvenes abandonan el programa educativo.

EL CONTEXTO ITALIANO

La falta de recursos para el cuidado de los niños, los problemas económicos, el choque entre una autoevaluación sobreestimada de la empleabilidad y la realidad del mercado laboral italiano y la dificultad para desarrollar una autopercepción son los cuatro obstáculos principales que enfrentan las madres para volver a la educación.

Involucrar a las madres jóvenes en actividades de formación ha requerido sensibilidad y flexibilidad. Los facilitadores de las organizaciones locales y los formadores de CESIE tuvieron que ofrecer tanto apoyo y aliento como fue necesario.

Se realizó un análisis conjunto de las características profesionales y personales de las madres jóvenes que sirvió como base para planificar los talleres. Esta actividad ha determinado el enfoque, la estructura y el calendario de los talleres, la profundidad y los antecedentes teóricos que se deben proporcionar, los ejercicios que se ofrecen y los ejemplos que se deben utilizar. Todo ello ha sido fundamental para el diseño de los talleres formativos, hechos a medida de las necesidades e intereses de las madres jóvenes y tratando de responder a su situación particular.

Un aspecto crucial ha sido decidir el momento de la formación (horas, días, días de la semana, períodos específicos que deben evitarse) y, contrastarlo con las participantes (tareas familiares, oportunidades de trabajo) para permitir la asistencia regular y la constancia en las actividades y tareas individuales. Además, la ubicación de los talleres debía ser adecuada para todas las participantes.

EL CONTEXTO LITUANO

Para volver a la escuela después de un período de tiempo, se necesita motivación, apoyo y ánimo. Este apoyo se puede obtener de la familia, así como de los trabajadores sociales. Las jóvenes madres necesitan ayuda para superar las dudas e incertidumbres. El contacto con el/la trabajador/a social, la posibilidad de tener un consejo para resolver los problemas de la vida cotidiana, la organización del cuidado infantil y las consultas son muy importantes.

EL CONTEXTO ESPAÑOL

En el caso de España, la mejor opción es trabajar en grupo y en persona con madres jóvenes, trasladándose a la población donde viven. Además, es aconsejable que los horarios sean flexibles y no demasiado intensos. De lo contrario, las madres jóvenes del grupo con las que trabajamos pierden

fácilmente la motivación. Por otro lado, la persona también debe sentirse apoyada individualmente. Por lo tanto, será necesario ofrecer tutorías individuales para descubrir cómo se sienten y hacer que se expresen más abiertamente.

Bibliografia

1. Abdi F, Simbar M. The Peer Education Approach in Adolescents- Narrative Review Article. *Iran J Public Health*. 2013;42(11):1200-6.
2. Australian Capital Territory Education & Training http://www.ainslies.act.edu.au/_data/assets/pdf_file/0008/238148/ILP_guidelines.pdf accessed 6/02/19)
3. Bib <https://www.businessballs.com/self-awareness/howard-gardners-multiple-intelligences/liography>
4. Evans and Slowey, M. (2010) *Not the end of the story: Supporting teenage mothers back into education* http://www.barnardos.org.uk/not_the_end_of_the_story_-_march_2010_pdf.pdf
5. Central Statistics Office CSO (2016) Press Statement Census 2016 Results Profile 8 - Irish Travellers, Ethnicity and Religion <https://www.cso.ie/en/csolatestnews/pressreleases/2017pressreleases/presstatementcensus2016resultsprofile8-irishtravellersethnicityandreligion/> (accessed 16/04/2018)
6. Davis, Katie et al: <https://howardgardner01.files.wordpress.com/2012/06/443-davis-christodoulou-seider-mi-article.pdf> (accessed on 14/02/19)
7. Davidson, 1994; Miller and Rollnick, 1991. Treatment Improvement Protocol (TIP) Series, No. 35 Centre for Substance Abuse Treatment. Enhancing motivation for a change in substance abuse <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK64964/> (accessed on 25/06/18)
8. Decisional Balance Exercise/Template (http://www.nova.edu/gsc/forms/Young_mothers_handout_3_1_decisional_balance_exercise.pdf) (accessed 17/05/18)
9. Foster DW and Neighbors C. A review of decisional balance research and directions for brief alcohol intervention among college students. *OA Alcohol*. 2013;1(1):7.
10. Holland, Kitty (2016) Price of childcare averages €167 per week in the Republic

11. The Irish Times, Kitty Holland, *Price of childcare averages €167 per week in the Republic*, <https://www.irishtimes.com/news/social-affairs/price-of-childcare-averages-167-per-week-in-the-republic-1.2897064> (accessed on 10/04/2018)
12. My World Triangle <https://www.gov.scot/Topics/People/Young-People/gettingitright/national-practice-model/my-world-triangle> (accessed 18/05/2018)
13. Motivational Interview <https://www.youtube.com/watch?v=67I6g1I7Zao> (accessed on 12/04/2018)
14. Riordan, S,(2002) *The invisible students: Young Parents in Education* The Centre for Social and Educational Research, Dublin Institute of Technology https://health.gov.ie/wp-content/uploads/2014/04/invisible_students.pdf
15. SAMHSA. (2015) *Peer Support and Social Inclusion*. Retrieved November 24, 2016 <http://www.samhsa.gov/recovery/peer-support-social-inclusion>.
16. Sharry, John (2004) *Solution Focused Groupwork*. Sage Publications London. 'Teenage childbirth development and territorial differentiation in Lithuania', Vaida Tretjakova, Institute of Public Geography and Demography of Lithuanian Social Research Center.
17. "Aš renkuosi profesiją", Leonardo da Vince Euroguidance Lietuva.
18. Harry Weger Jr., Gina Castle Bell, Elizabeth M. Minei & Melissa C. Robinson (2014) *The Relative Effectiveness of Active Listening in Initial Interactions*, *International Journal of Listening*, 28:1, 13-31, DOI: 10.1080/10904018.2013.813234 (accessed 30/01/ 2019)
19. Maria Imamura et Al, 2007. *European Journal of Public Health*, Volume 17, Issue 6, 1 December 2007, Pages 630–636, <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckm014> (accessed 14/02.2019)
20. Fundación secretariado gitano (2013). *El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado(Resumenejecutivo)*. https://www.gitanos.org/upload/42/08/EstudioSecundaria_InformeEjecutivo.pdf. (Accessed 21/03/2019).

21. Fundación secretariado gitano (2013). El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado. <https://www.gitanos.org/upload/92/20/EstudioSecundaria.pdf> (Accessed 21/03/2019).



BYMBE
Bringing Young Mothers back to education



www.bymbe.eu



www.facebook.com/bymbe.eu



БИМЕК



cesie
the world is only one creature



EXCHANGE HOUSE IRELAND
National Travellers Service



frauen im
brennpunkt



MAGENTA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



BYMBE

Bringing Young Mothers back to education

SET OF INTERVENTION METHODS TO INVOLVE YOUNG NEET MOTHERS

103

Erasmus+: KA2 – Cooperation for Innovation and the Exchange of
Good Practices – Strategic Partnerships for adult education
[Agreement N° 2017-1-AT01-KA204-035007]



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union