

## Evaluation de la plateforme e-learning ANLCI

Il y a quelque temps, vous avez suivi un module de formation sur la plateforme e-learning de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme.

Afin de pouvoir évaluer l'utilité et les effets de ces formations sur vos pratiques professionnelles, nous avons besoin de vous pour répondre à quelques questions. Les données récoltées à travers vos réponses n'ont pas vocation à être utilisées à des fins commerciales, elles ne servent qu'à alimenter le processus d'amélioration de nos formations.

Cela ne vous prendra que 5 petites minutes.

Nous vous remercions par avance de votre participation.

L'équipe de l'ANLCI

Il y a  
8



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



questions dans ce questionnaire

### 1. Questions sur le parcours « Illettrisme : notions de base »

#### 1. Questions sur le parcours « Illettrisme : notions de base ».

Pour rappel, ce parcours de formation sur les notions de base en matière d'illettrisme était d'une durée de 15 minutes environ et comptait 4 chapitres :

1. Quelques notions à connaître...
  - Introduction
  - Qu'est-ce que l'illettrisme
  - Combattre les préjugés
2. Savoir repérer des indices...
  - Cas n°1 : la gestion administrative
  - Cas n°2 : l'entretien téléphonique
  - Cas n°3 : Les transports en commun
3. Aborder le sujet de l'illettrisme
  - Dans la sphère personnelle
  - En milieu professionnel
4. Une évaluation finale

[] Par rapport au parcours « Illettrisme : notions de base (15 minutes) », indiquez si, pour vous, les objectifs ont été atteints, partiellement atteints ou pas atteints du tout :

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Atteint	Partiellement atteint	Pas du tout atteint
Prendre conscience du problème, des enjeux de l'illettrisme, mais aussi de la possibilité de le résoudre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mieux comprendre ma place dans la chaîne de prise en charge de la personne, du repérage des situations d'illettrisme, jusqu'à l'accompagnement vers une formation adaptée.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renforcer ma motivation à agir dans ce domaine.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Par rapport au parcours « Illettrisme : notions de base (15 minutes) », dites si vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes :

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Avec le recul, vous diriez que vous avez apprécié le programme de formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette formation était adaptée à votre attente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finalement, elle vous a permis de changer vos comportements.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Depuis la fin de la formation, vous avez parlé de la formation à votre entourage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Vous avez suivi un autre programme de formation sur la même thématique après cette formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À l'issue de ce parcours de formation, vous avez le sentiment d'avoir acquis ou renforcé vos connaissances sur l'illettrisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec le recul, vous trouvez les contenus de cette formation appropriés par rapport aux objectifs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous diriez que vous avez pu mettre en pratique certains de ces contenus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suite à cette formation, vos pratiques professionnelles ont été renforcées ou modifiées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous pouvez affirmer que vous vous sentez davantage capable de repérer les indices révélateurs de l'illettrisme dans le cadre de votre travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. Questions sur le parcours « Illettrisme : formation approfondie »

### 2. Questions sur le parcours « Illettrisme : formation approfondie »

Pour rappel, ce parcours de formation approfondie sur l'illettrisme approfondie durait environ 1 heure et comportait trois chapitres :

#### 1. Repérer des indices

- Introduction
- Cas n°1 : Au téléphone avec Madame Ridel
- Cas n°2 : La demande de Monsieur Galibier
- Cas n°3 : Les craintes de Monsieur Selmi
- Quiz

#### 2. Aborder le sujet de l'illettrisme

- Recueillir l'adhésion de la personne
- Instaurer un climat de confiance
- Dédramatiser

#### 3. Orienter vers une formation adaptée

- L'implication de Madame Ridel au projet
- Le soulagement de Monsieur Galibier
- La motivation de Monsieur Selmi

[] Par rapport au parcours « Illettrisme : formation approfondie (1 heure) », indiquez si, pour vous, les objectifs ont été atteints, partiellement atteints ou pas atteints du tout :

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Atteint	Partiellement atteint	Pas du tout atteint
Prendre conscience du problème, des enjeux de l'illettrisme, mais aussi de la possibilité de le résoudre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être en mesure de repérer des situations d'illettrisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Savoir valider si je suis ou non face à une situation d'illettrisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être capable d'aborder le sujet de façon adaptée pour convaincre mon interlocuteur, installer une relation de confiance, et éviter le refus ou le déni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être capable d'analyser les besoins d'une personne pour pouvoir l'accompagner et l'orienter vers une solution de formation adaptée à sa situation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être capable de développer une coopération efficace avec les organismes de formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Par rapport au parcours « Illettrisme : formation approfondie (1 heure) », dites si vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes :

\*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Avec le recul, vous diriez que vous avez apprécié le programme de formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette formation était adaptée à votre attente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finalement, elle vous a permis de changer vos comportements.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Depuis la fin de la formation, vous avez parlé de la formation à votre entourage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avez suivi un autre programme de formation sur la même thématique après cette formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À l'issue de ce parcours de formation, vous avez le sentiment d'avoir acquis ou renforcé vos connaissances sur l'illettrisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec le recul, vous trouvez les contenus de cette formation appropriés par rapport aux objectifs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous diriez que vous avez pu mettre en pratique certains de ces contenus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suite à cette formation, vos pratiques professionnelles ont été renforcées ou modifiées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. Quelques questions à propos de vous

#### 3. Quelques questions à propos de vous

[]

Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de la plateforme d'e-learning de l'ANLCI ?

\*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Information reçue à l'occasion d'une rencontre thématique sur l'illettrisme, les compétences et les savoirs de base
- Information reçue dans le cadre de mon activité (collègue, hiérarchie, lettre d'info, etc.)
- Information trouvée sur internet (recherche sur la thématique, accès au site de l'ANLCI...)
- Accès proposé dans le cadre d'une formation
- Accès obligatoire dans le cadre d'une formation
- Autre

[]Vous avez suivi la formation dans un cadre... \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- D'activité professionnelle
- D'activité bénévole
- A titre personnel

Complétez la phrase en choisissant une des trois propositions.

[]

Indiquez le nom de la structure pour laquelle vous intervenez :

\*

Veillez écrire votre réponse ici :

[]Sélectionnez trois mots maximum qui décrivent le mieux votre sphère d'activité

: \*

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Accompagnement individuel
- Accueil tout public
- Conseil en évolution professionnelle
- Conseil en formation
- Chargé(e) d'orientation
- Formation
- Collectivité territoriale
- Chargé(e) d'insertion
- Animation
- Lutte contre l'illettrisme
- Suivi socio professionnel
- Action sociale
- Santé
- Prévention
- Juridique
- Culture
- Emploi
- Éducation
- Aucun de tous ces mots