



Étape 2
SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION A FROID
30/06/2017

EVALUATION DE LA PLATEFORME E-LEARNING ANLCI

Synthèse de l'évaluation à froid

Antipodes Ingénierie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne et du Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission européenne n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Sommaire

PERIMETRE	3
ACTEURS.....	3
REFERENTIEL D’EVALUATION	4
PANEL DE PERSONNES INTERROGÉES	5
REONDANTS AU QUESTIONNAIRES.....	6
DISTRIBUTION DES REONDANTS EN FONCTION DU DELAI ENTRE L’INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME ET L’ENQUETE A FROID	6
DISTRIBUTION DES MOTS CHOISIS PAR LES REONDANTS POUR DECRIRE LEUR ACTIVITE	7
USAGES DES PARCOURS	8
EVALUATIONS PAR LES UTILISATEURS	9
SATISFACTION DES APPRENANTS A CHAUD	9
EVALUATION DU PARCOURS 1.....	9
EVALUATION DU PARCOURS 2	9
QUESTIONNAIRE.....	12
Questions sur le parcours « Illettrisme : notions de base »	12
Questions sur le parcours « Illettrisme : formation approfondie »	13
Quelques questions à propos de vous.....	14

PERIMETRE

Il s'agit d'évaluer l'**usage** de la plateforme e-learning en capitalisant les données issues du back-end de la plateforme.

ACTEURS

4 groupes d'acteurs potentiellement parties prenantes du projet ont été identifiés pour bâtir le référentiel d'évaluation.

Cette première analyse porte sur le groupe 3 « **Des utilisateurs de la plateforme de formation e-learning. Des professionnels (salariés, bénévoles...) qui se forment grâce aux parcours de formation** »

Groupe	Implication dans l'évaluation
Groupe 1 - les développeurs des parcours de formation : L'ANLCI et le FPSPP, qui ont initié et qui mettent à disposition les parcours avec le soutien d'Erasmus+	Implication directe dans sa fonction de pilotage de la démarche d'évaluation
Groupe 2 - des porteurs de projet intégrant l'utilisation de la plateforme e-learning : Des collectivités, services publics et administrations, structures en charge de l'orientation et de l'évolution professionnelle, qui s'approprient et déploient des projets intégrant l'utilisation des parcours de formation.	Implication directe / indirecte : représentation par les membres du groupe de travail
Groupe 3 - des utilisateurs de la plateforme de formation e-learning Des professionnels (salariés, bénévoles...) qui se forment grâce aux parcours de formation	Implication indirecte : exploitation des données du back-end de la plateforme Implication directe possible si le projet de sollicitation « à froid » pour les effets et impacts est retenu
Groupe 4 - les destinataires finaux : Des personnes en situation d'illettrisme, qui sont accueillies, orientées voire accompagnées vers la formation	Implication indirecte : l'évaluation des effets sur leurs parcours pourra être réalisé à travers le questionnement des autres acteurs.

Leurs objectifs de formation

En fonction de leur positionnement (accueil ou accompagnement) :

- Prendre conscience du problème, de sa gravité, mais aussi de la possibilité de le résoudre.
- Savoir se positionner dans la chaîne de prise en charge de la personne (de la détection des indices à la formation) comme élément essentiel.
- Renforcer la motivation pour agir

Leurs objectifs opérationnels

- Être en mesure de repérer les personnes en situation d'illettrisme.
- Savoir valider s'il est ou non face à une telle situation.
- Être capable d'aborder le sujet de façon adaptée pour convaincre son interlocuteur et éviter refus ou déni.
- Être capable d'analyser les besoins d'une personne pour pouvoir l'accompagner et l'orienter vers une solution de formation adaptée à sa situation.
- Être capable de développer une coopération efficace avec les organismes de formation.

Les actions qu'ils réalisent :

Sur la plateforme :

- S'inscrivent sur la plateforme
- Suivent les parcours proposés
- Réalisent les activités proposées
- S'approprient les contenus, développent des connaissances

En situation de transfert, en fonction de leur positionnement (accueil ou accompagnement) :

- Identifient des situations d'illettrisme
- Se sentent plus à l'aise pour aborder le sujet
- Analysent les besoins
- Accompagnent et orientent vers une formation adaptée
- Coopèrent efficacement avec les organismes de formation

REFERENTIEL D'ÉVALUATION

Référentiel d'évaluation et données d'enquête à froid.

Q1. Quels sont les modes de déploiement et d'utilisation de la plateforme ?

Cf document de synthèse des données back-end.

Q2. Quels sont les effets des modes de déploiement et des parcours de formation ?

Question précise à laquelle l'évaluation doit répondre	Indices et indicateurs à observer / à recueillir	Source et modalité de recueil
Les objectifs de formation des participants sont-ils atteints ?	Évaluation de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs par sondage complémentaire	Questionnaire à froid Traitement et exploitation des résultats
Les contenus sont-ils appropriés ? Des connaissances sont-elles renforcées ?	Évaluation de l'adaptation des contenus au regard des objectifs et du sentiment d'acquisition de connaissances par sondage complémentaire	
Les indicateurs de satisfaction des utilisateurs sont-ils atteints ?	Réponses aux questionnaires de satisfaction Évaluation de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs par sondage complémentaire	

Q3. Quels sont les impacts des modes de déploiement et des parcours de formation ?

Question précise à laquelle l'évaluation doit répondre	Indices et indicateurs à observer / à recueillir	Source et modalité de recueil
Les contenus sont-ils appropriés et mis en œuvre dans la pratique ?	Retours exprimés par les utilisateurs de la plateforme	Groupe de travail Définition des sources et modalités de recueil. Sources possibles : - entretiens individuels avec les utilisateurs de la plateforme (relevant des projets des participants au groupe de travail) - Évaluation par sondage (questionnaire à froid)
Les pratiques professionnelles sont-elles renforcées voire modifiées ?	Retours exprimés par les utilisateurs Constats réalisés par les participants du groupe de travail	
Les indicateurs de satisfaction des utilisateurs sont-ils maintenus dans le temps ?	Retours exprimés par les utilisateurs	Évaluations complémentaires par sondage Traitement et exploitation des résultats

Q4. Quelles sont les conditions de transférabilité des projets de déploiement ?

Cf Guide Pratique à destination des porteurs de projet.



1 574

Inscrits
au parcours 1
NOTIONS DE BASE



1 223

Inscrits
au parcours 2
FORMATION APPROFONDIE



552

Inscrits
uniquement au parcours 1
NOTIONS DE BASE



1 022

Inscrits
aux **DEUX** parcours



201

Inscrits
uniquement au parcours 2
FORMATION APPROFONDIE

Inscrits seulement au parcours 1	Inscrits aux deux parcours			Inscrits seulement au parcours 2
Réalisé à 100%	Que le parcours 1 à 100%	Que le parcours 2 à 100%	2 parcours réalisés à 100%	Réalisé à 100%
126	239	27	208	67

Soit 667 personnes dans la base de données :

- 573 personnes interrogées sur le parcours 1
- 302 personnes interrogées sur le parcours 2



REONDANTS AU QUESTIONNAIRES

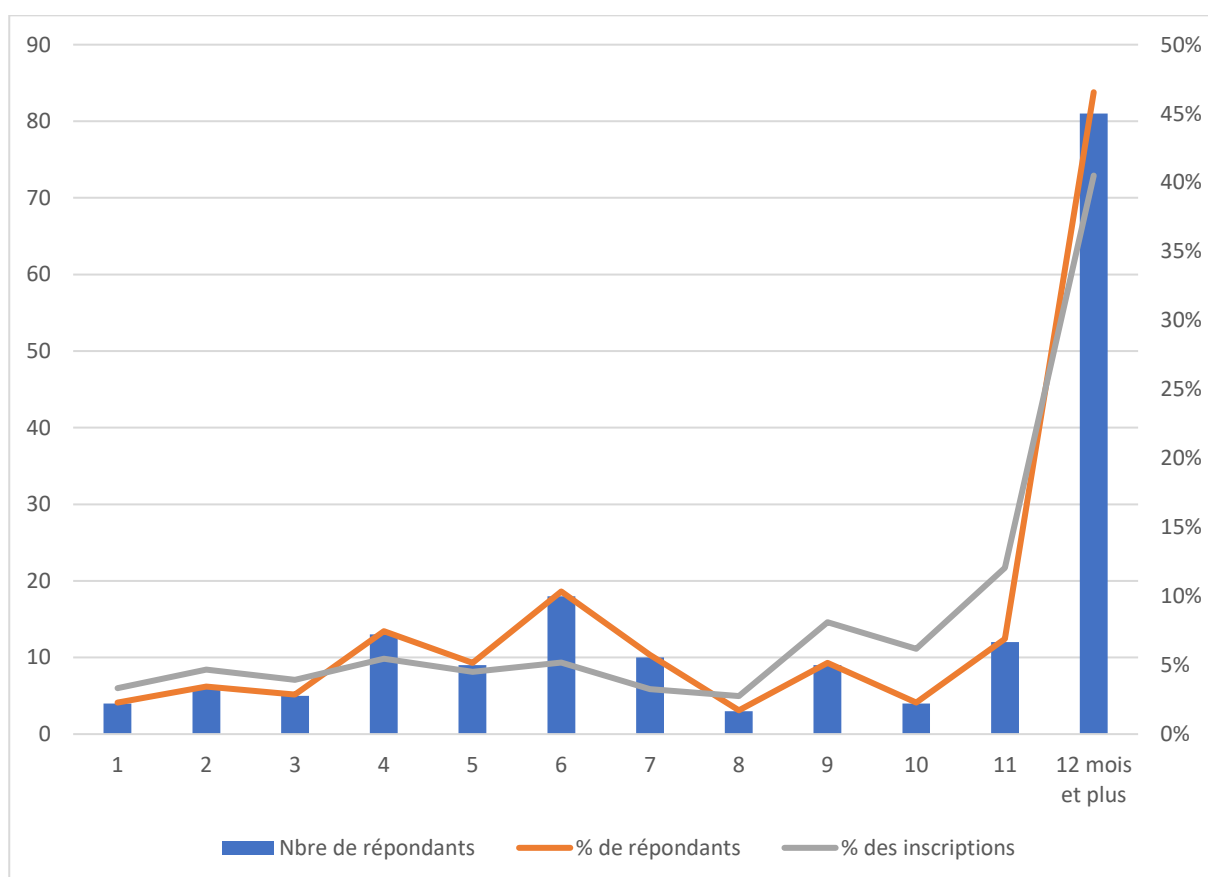


174

REONDANTS

- 163 répondants sur le parcours 1, soit 28,44% de taux de retour
- 87 répondants sur le parcours 2, soit 28,80% de taux de retour

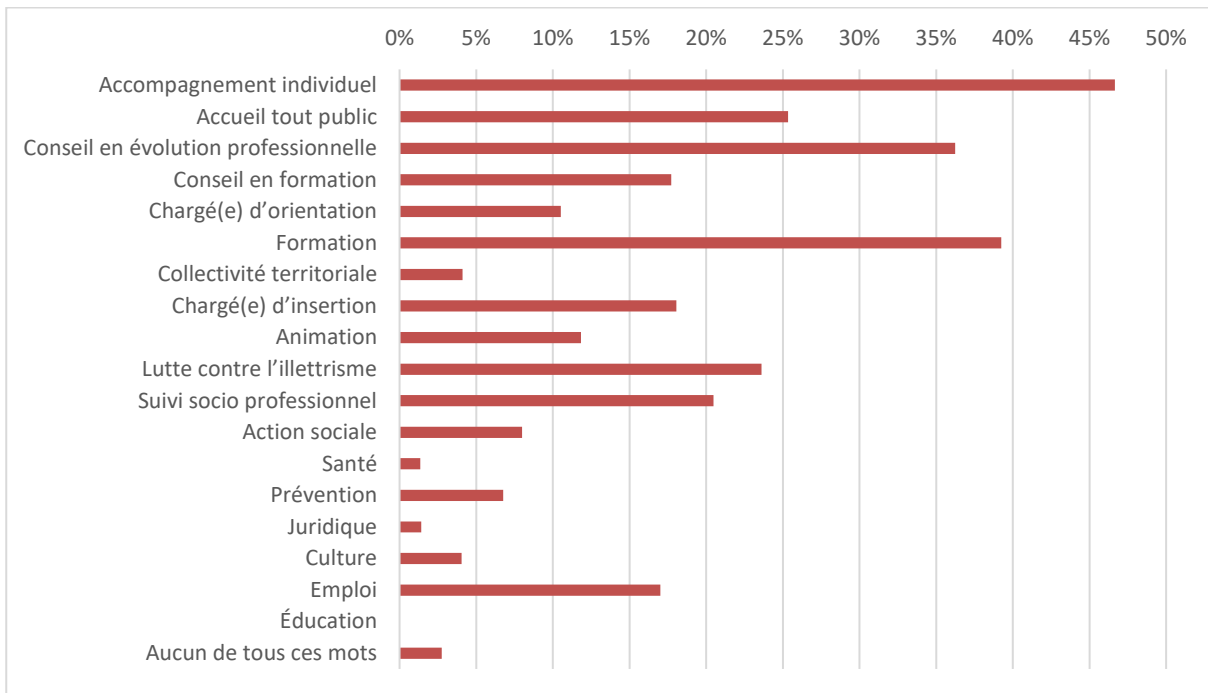
DISTRIBUTION DES REONDANTS EN FONCTION DU DELAI ENTRE L'INSCRIPTION SUR LA PATEFORME ET L'ENQUETE A FROID



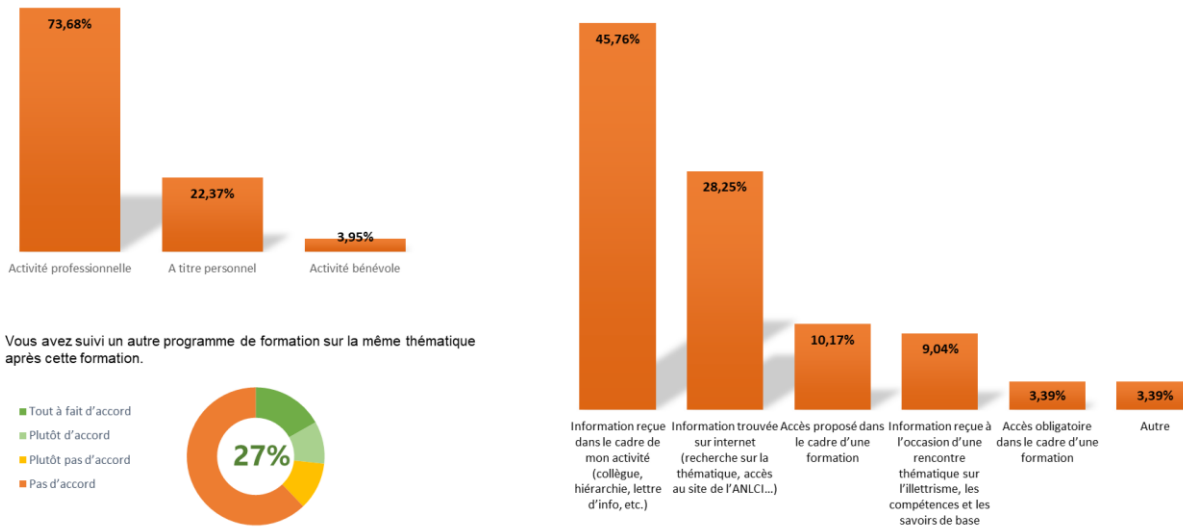
Les meilleurs taux de retour sont obtenus avec les participants étant inscrits 4 à 7 mois avant l'enquête à froid et avec ceux étant inscrits depuis plus d'un an.

La période la plus adaptée pour une enquête à froid correspond à un délai de 4 à 6 mois après la réalisation des parcours.

DISTRIBUTION DES MOTS CHOISIS PAR LES REpondANTS POUR DEcrire LEUR ACTIVITE



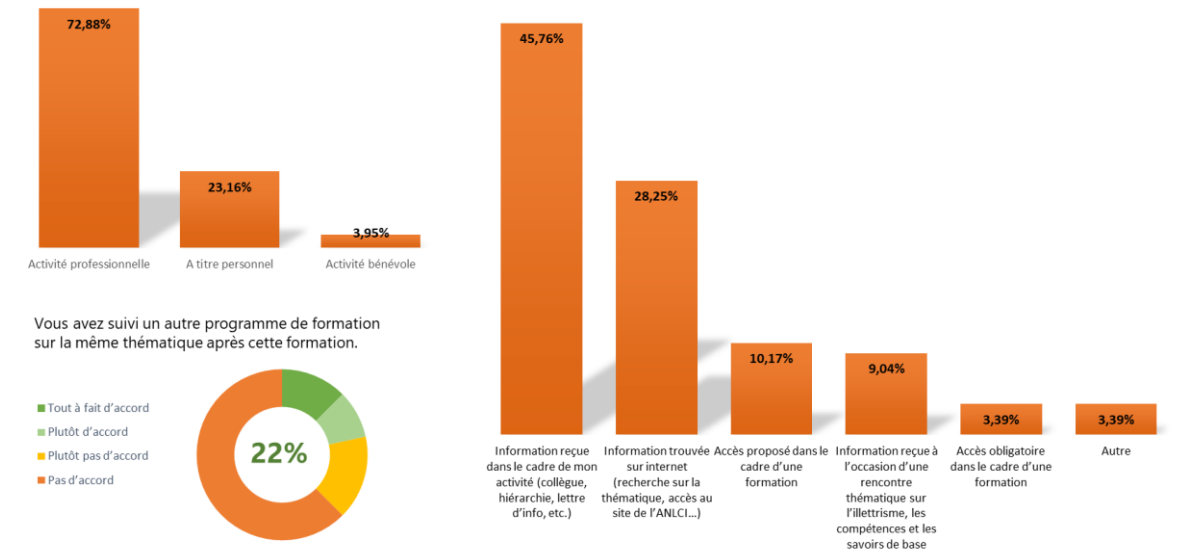
USAGES DU PARCOURS 1



Les deux parcours de formation sont essentiellement réalisés dans un cadre professionnel.

Ils constituent la principale ressource de formation proposée à ces professionnels.

USAGES DU PARCOURS 2



EVALUATIONS PAR LES UTILISATEURS

SATISFACTION DES APPRENANTS A CHAUD

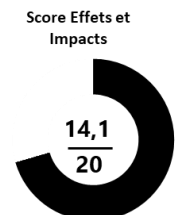
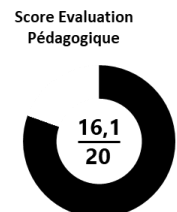


EVALUATION DU PARCOURS 1



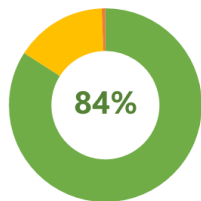
Enquête réalisée en mai 2017 auprès de 163 personnes ayant suivi le parcours de formation en intégralité

EVALUATION DU PARCOURS 2



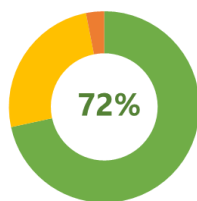
Enquête réalisée en mai 2017 auprès de 89 personnes ayant suivi le parcours de formation en intégralité

Atteinte de l'objectif :
Prendre conscience du problème, des enjeux de l'illettrisme, mais aussi de la possibilité de le résoudre.



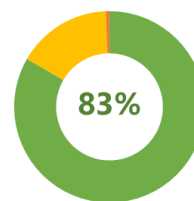
■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

Atteinte de l'objectif :
Mieux comprendre ma place dans la chaîne de prise en charge de la personne, du repérage des situations d'illettrisme, jusqu'à l'accompagnement vers une formation adaptée.



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

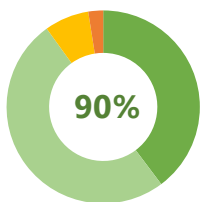
Atteinte de l'objectif :
Renforcer ma motivation à agir dans ce domaine.



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

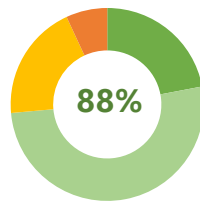
À l'issue de ce parcours de formation, vous avez le sentiment d'avoir acquis ou renforcé vos connaissances sur l'illettrisme.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



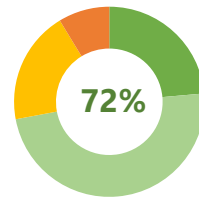
Vous pouvez affirmer que vous vous sentez davantage capable de repérer les indices révélateurs de l'illettrisme dans le cadre de votre travail.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



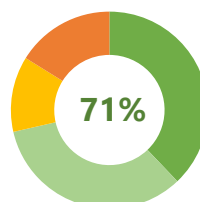
Vous diriez que vous avez pu mettre en pratique certains de ces contenus.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



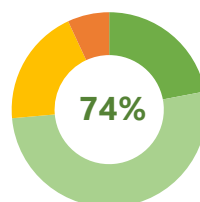
Depuis la fin de la formation, vous avez parlé de la formation à votre entourage.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



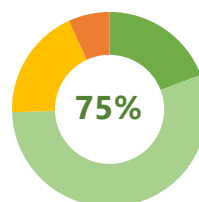
Suite à cette formation, vos pratiques professionnelles ont été renforcées ou modifiées.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



Finalement, elle vous a permis de changer vos comportements.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord

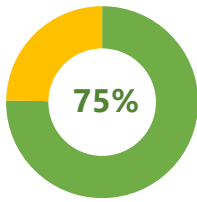


Enquête réalisée en mai 2017 auprès de 163 personnes ayant suivi le parcours de formation en intégralité

Détails des évaluations du parcours 2

Atteinte de l'objectif :

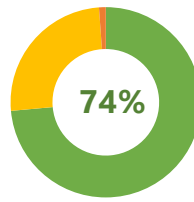
Prendre conscience du problème, des enjeux de l'illettrisme, mais aussi de la possibilité de le résoudre.



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

Atteinte de l'objectif :

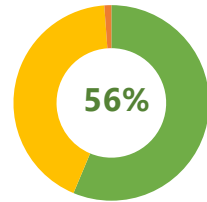
Être en mesure de repérer des situations d'illettrisme.



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

Atteinte de l'objectif :

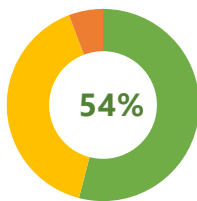
Savoir valider si je suis ou non face à une situation d'illettrisme



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

Atteinte de l'objectif :

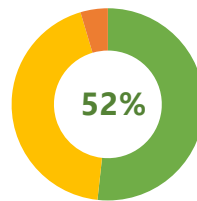
Être capable d'aborder le sujet de façon adaptée pour convaincre mon interlocuteur, installer une relation de confiance, et éviter le refus ou le déni.



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

Atteinte de l'objectif :

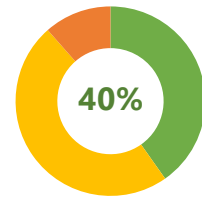
Être capable d'analyser les besoins d'une personne pour pouvoir l'accompagner et l'orienter vers une solution de formation adaptée à sa situation



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

Atteinte de l'objectif :

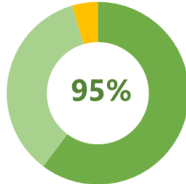
Être capable de développer une coopération efficace avec les organismes de formation



■ Atteint ■ Partiellement atteint ■ Pas du tout atteint

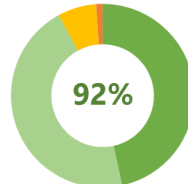
Avec le recul, vous diriez que vous avez apprécié le programme de formation.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



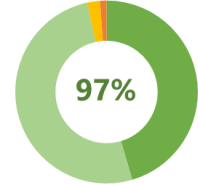
Cette formation était adaptée à votre attente.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



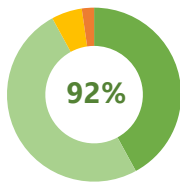
Avec le recul, vous trouvez les contenus de cette formation appropriés par rapport aux objectifs.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



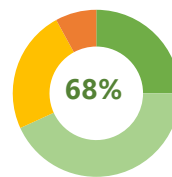
À l'issue de ce parcours de formation, vous avez le sentiment d'avoir acquis ou renforcé vos connaissances sur l'illettrisme.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



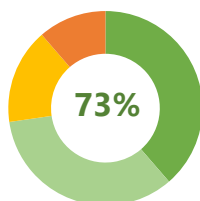
Vous diriez que vous avez pu mettre en pratique certains de ces contenus.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



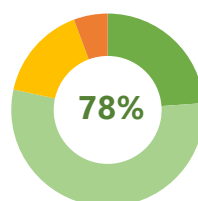
Depuis la fin de la formation, vous avez parlé de la formation à votre entourage.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord

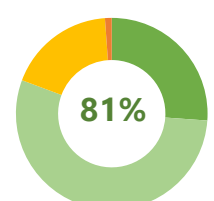


Suite à cette formation, vos pratiques professionnelles ont été renforcées ou modifiées.

■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord
■ Pas d'accord



Enquête réalisée en mai 2017 auprès de 89 personnes ayant suivi le parcours de formation en intégralité

Questions sur le parcours « Illettrisme : notions de base »

Par rapport au parcours « Illettrisme : notions de base (15 minutes) », indiquez si, pour vous, les objectifs ont été atteints, partiellement atteints ou pas atteints du tout :

	Atteint	Partiellement atteint	Pas du tout atteint
Prendre conscience du problème, des enjeux de l'illettrisme, mais aussi de la possibilité de le résoudre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mieux comprendre ma place dans la chaîne de prise en charge de la personne, du repérage des situations d'illettrisme, jusqu' à l'accompagnement vers une formation adaptée.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renforcer ma motivation à agir dans ce domaine.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Par rapport au parcours « Illettrisme : notions de base (15 minutes) », dites si vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Avec le recul, vous diriez que vous avez apprécié le programme de formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette formation était adaptée à votre attente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finalement, elle vous a permis de changer vos comportements.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Depuis la fin de la formation, vous avez parlé de la formation à votre entourage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avez suivi un autre programme de formation sur la même thématique après cette formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À l'issue de ce parcours de formation, vous avez le sentiment d'avoir acquis ou renforcé vos connaissances sur l'illettrisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec le recul, vous trouvez les contenus de cette formation appropriés par rapport aux objectifs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous diriez que vous avez pu mettre en pratique certains de ces contenus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suite à cette formation, vos pratiques professionnelles ont été renforcées ou modifiées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous pouvez affirmer que vous vous sentez davantage capable de repérer les indices révélateurs de l'illettrisme dans le cadre de votre travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questions sur le parcours « Illettrisme : formation approfondie »

Par rapport au parcours « Illettrisme : formation approfondie (1 heure) », indiquez si, pour vous, les objectifs ont été atteints, partiellement atteints ou pas atteints du tout :

	Atteint	Partiellement atteint	Pas du tout atteint
Prendre conscience du problème, des enjeux de l'illettrisme, mais aussi de la possibilité de le résoudre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être en mesure de repérer des situations d'illettrisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Savoir valider si je suis ou non face à une situation d'illettrisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être capable d'aborder le sujet de façon adaptée pour convaincre mon interlocuteur, installer une relation de confiance, et éviter le refus ou le déni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être capable d'analyser les besoins d'une personne pour pouvoir l'accompagner et l'orienter vers une solution de formation adaptée à sa situation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être capable de développer une coopération efficace avec les organismes de formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Par rapport au parcours « Illettrisme : formation approfondie (1 heure) », dites si vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Avec le recul, vous diriez que vous avez apprécié le programme de formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette formation était adaptée à votre attente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finalement, elle vous a permis de changer vos comportements.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Depuis la fin de la formation, vous avez parlé de la formation à votre entourage.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous avez suivi un autre programme de formation sur la même thématique après cette formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À l'issue de ce parcours de formation, vous avez le sentiment d'avoir acquis ou renforcé vos connaissances sur l'illettrisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec le recul, vous trouvez les contenus de cette formation appropriés par rapport aux objectifs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous diriez que vous avez pu mettre en pratique certains de ces contenus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suite à cette formation, vos pratiques professionnelles ont été renforcées ou modifiées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quelques questions à propos de vous

Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de la plateforme d'e-learning de l'ANLCI ? *

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Au besoin, veuillez préciser le champ 'Autre'.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Information reçue à l'occasion d'une rencontre thématique sur l'illettrisme, les compétences et les savoirs de base
- Information reçue dans le cadre de mon activité (collègue, hiérarchie, lettre d'info, etc.)
- Information trouvée sur internet (recherche sur la thématique, accès au site de l'ANLCI...)
- Accès proposé dans le cadre d'une formation
- Accès obligatoire dans le cadre d'une formation
- Autre

Vous avez suivi la formation dans un cadre... *

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- D'activité professionnelle
- D'activité bénévole
- A titre personnel

Complétez la phrase en choisissant une des trois propositions.

Indiquez le nom de la structure pour laquelle vous intervenez :

Sélectionnez trois mots maximum qui décrivent le mieux votre sphère d'activité

Cochez la ou les réponses

Veillez sélectionner de 1 à 3 réponses.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Accompagnement individuel
- Accueil tout public
- Conseil en évolution professionnelle
- Conseil en formation
- Chargé(e) d'orientation
- Formation
- Collectivité territoriale
- Chargé(e) d'insertion
- Animation
- Lutte contre l'illettrisme
- Suivi socio professionnel
- Action sociale
- Santé
- Prévention
- Juridique
- Culture
- Emploi
- Éducation
- Aucun de tous ces mots