



Étape 1
Analyse quantitative
13/04/2017

ÉVALUATION DE LA PLATEFORME E-LEARNING ANLCI

Première évaluation
de l'utilisation de la plateforme
sur la base des données back-end

Antipodes Ingénierie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
ET DU DIALOGUE SOCIAL

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne et du Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission européenne n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Sommaire

PERIMETRE	3
ACTEURS.....	3
ELEMENTS DE SUIVI DE LA PLATEFORME.....	4
REFERENTIEL D'EVALUATION	6
TRAITEMENT DES DONNEES.....	7

PERIMETRE

Il s'agit d'évaluer l'**usage** de la plateforme e-learning en capitalisant les données issues du back-end de la plateforme.

3

ACTEURS

4 groupes d'acteurs potentiellement parties prenantes du projet ont été identifiés pour bâtir le référentiel d'évaluation.

Cette première analyse porte sur le groupe 3 « **Des utilisateurs de la plateforme de formation e-learning. Des professionnels (salariés, bénévoles...) qui se forment grâce aux parcours de formation** »

Groupe	Implication dans l'évaluation
Groupe 1 - les développeurs des parcours de formation : L'ANLCI et le FPSPP, qui ont initié et qui mettent à disposition les parcours avec le soutien d'Erasmus+	Implication directe dans sa fonction de pilotage de la démarche d'évaluation
Groupe 2 - des porteurs de projet intégrant l'utilisation de la plateforme e-learning : Des collectivités, services publics et administrations, structures en charge de l'orientation et de l'évolution professionnelle, qui s'approprient et déploient des projets intégrant l'utilisation des parcours de formation.	Implication directe / indirecte : représentation par les membres du groupe de travail
Groupe 3 - des utilisateurs de la plateforme de formation e-learning Des professionnels (salariés, bénévoles...) qui se forment grâce aux parcours de formation	Implication indirecte : exploitation des données du back-end de la plateforme Implication directe possible si le projet de sollicitation « à froid » pour les effets et impacts est retenu
Groupe 4 - les destinataires finaux : Des personnes en situation d'illettrisme, qui sont accueillies, orientées voire accompagnées vers la formation	Implication indirecte : l'évaluation des effets sur leurs parcours pourra être réalisée à travers le questionnement des autres acteurs.

Leurs objectifs de formation

En fonction de leur positionnement (accueil ou accompagnement) :

- Prendre conscience du problème, de sa gravité, mais aussi de la possibilité de le résoudre.
- Savoir se positionner dans la chaîne de prise en charge de la personne (de la détection des indices à la formation) comme élément essentiel.
- Renforcer la motivation pour agir

Leurs objectifs opérationnels

- Être en mesure de repérer les personnes en situation d'illettrisme.
- Savoir valider s'il est ou non face à une telle situation.
- Être capable d'aborder le sujet de façon adaptée pour convaincre son interlocuteur et éviter refus ou déni.
- Être capable d'analyser les besoins d'une personne pour pouvoir l'accompagner et l'orienter vers une solution de formation adaptée à sa situation.
- Être capable de développer une coopération efficace avec les organismes de formation.

Les actions qu'ils réalisent :

Sur la plateforme :

- S'inscrivent sur la plateforme
- Suivent les parcours proposés
- Réalisent les activités proposées
- S'approprient les contenus, développent des connaissances

En situation de transfert, en fonction de leur positionnement (accueil ou accompagnement) :

- Identifient des situations d'illettrisme
- Se sentent plus à l'aise pour aborder le sujet
- Analysent les besoins
- Accompagnent et orientent vers une formation adaptée
- Coopèrent efficacement avec les organismes de formation

ELEMENTS DE SUIVI DE LA PLATEFORME

Le back-end de la plateforme comporte 6 onglets.

Liste des managers

- Descripteurs utilisés pour distinguer les réseaux d'utilisateurs :
 - AUTRES
 - COLLECTIVITÉS PUBLIQUES
 - FONGECIF
 - MISSIONS LOCALES
 - OPACIF
 - OPCA
 - OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP
 - PÔLE EMPLOI
 - SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN
- Pas d'extraction de données

Suivi des apprenants

- Extraction possible :
 - Réseau d'utilisateur (manager)
 - Nom
 - Prénom
 - Mail
 - Date d'inscription
 - % de parcours commencés ou réalisés (et non pas en chapitres comme indiqué)
- Précisions sur le découpage des parcours de formation :

Parcours 1	4 modules M1 – 3 chapitres M2 – 4 chapitres M3 – 2 chapitres M4 – 1 chapitre
Parcours 2	3 modules M1 – 5 chapitres M2 – 3 chapitres M3 – 3 chapitres

Mesure du % de réalisation du parcours 1 par la plateforme

	M1 C1	M1 C2	M1 C3	M2 C1	M2 C2	M2 C3	M2 C4	M3 C1	M3 C2	M4
% modules	25%			50%				75%		100%

Mesure du % de réalisation du parcours 2 par la plateforme

	M1 C1	M1 C2	M1 C3	M1 C4	M1 C5	M2 C1	M2 C2	M2 C3	M3 C1	M3 C2	M3 C3
% modules	34%					67%					100%

- Note de satisfaction globale sur 20

Liste des personnes qui ont fini la formation

- Pas d'extraction de données
- Possibilité d'analyse participant par participant du mode de réalisation (massé/distribué) pour un échantillon restreint (participants rattachés au GT uniquement)

Nombre de personnes inscrites par mois

- Possibilité d'analyser les flux d'inscription.

Nombre de chapitres réalisés par mois

- Possibilité d'analyser les flux de réalisation.

Synthèse de suivi par manager

- Pas d'extraction possible : données calculées sur l'ensemble des modules et chapitres des deux parcours (pas pertinentes au regard des analyses à réaliser)

REFERENTIEL D'EVALUATION

Ajustements du référentiel d'évaluation en fonction des données disponibles en back-end.

6

Q1. Quels sont les modes de déploiement et d'utilisation de la plateforme ?

Question précise à laquelle l'évaluation doit répondre	Indices et indicateurs à observer / à recueillir	Source et modalité de recueil
Quels sont les utilisateurs de la plateforme ?	Inscriptions Structure d'origine Nbre d'inscriptions par mois	Données back-end de la plateforme d'e-learning Extraction et traitement
Quels usages ont-ils de la plateforme ?	Connexions : - Taux de transformation : inscription => consultation - Nombre de connexions ¹ - Etendue de la période de connexion ²	
Comment suivent-ils les parcours ?	Suivi des parcours : - Parcours entamés - Parcours réalisés - Taux de réalisation - Mode de réalisation (tout en un ou fractionné) ³ - Nbre de chapitres réalisés par mois	
Quelles activités réalisent-ils ?	Suivi des parcours : - Étapes réalisées ⁴ - Activités réalisées ⁵	

Q2. Quels sont les effets des modes de déploiement et des parcours de formation ?

Question précise à laquelle l'évaluation doit répondre	Indices et indicateurs à observer / à recueillir	Source et modalité de recueil
Les objectifs de formation des participants sont-ils atteints ?	Réponses aux questionnaires de satisfaction ⁶ Évaluation de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs par sondage complémentaire	Données back-end de la plateforme d'e-learning Extraction et traitement
Les contenus sont-ils appropriés ?	Résultats des activités et quiz ⁷	
Des connaissances sont-elles renforcées ?	Évaluation du sentiment d'acquisition de connaissances par sondage complémentaire	Questionnaire/sondage complémentaire
Les indicateurs de satisfaction des utilisateurs sont-ils atteints ?	Réponses aux questionnaires de satisfaction Évaluation de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs par sondage complémentaire	Traitement et exploitation des résultats

¹ Informations non disponibles sur la plateforme

² Informations non extractibles de la plateforme – Cette donnée fera l'objet d'un traitement limité aux participants en lien avec le groupe de travail

³ Idem

⁴ Idem

⁵ Informations non disponibles sur la plateforme

⁶ Les scores de satisfaction détaillés ne sont pas conservés. Seule la note de satisfaction globale est sauvegardée.

⁷ Informations non-disponibles sur le back-end

TRAITEMENT DES DONNEES

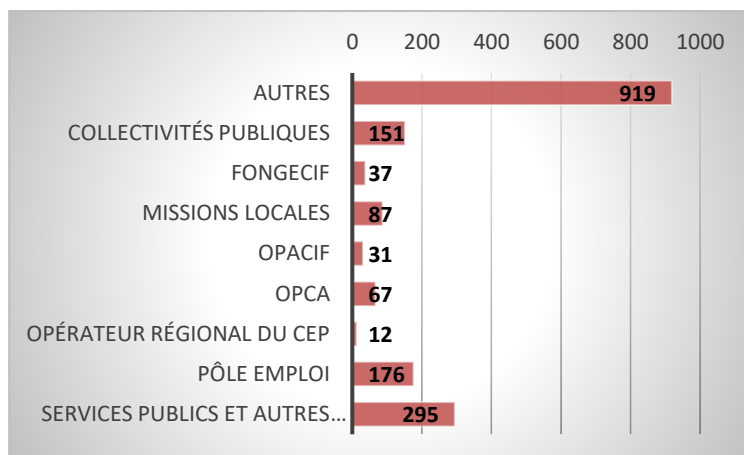
7

QUELS SONT LES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME ?

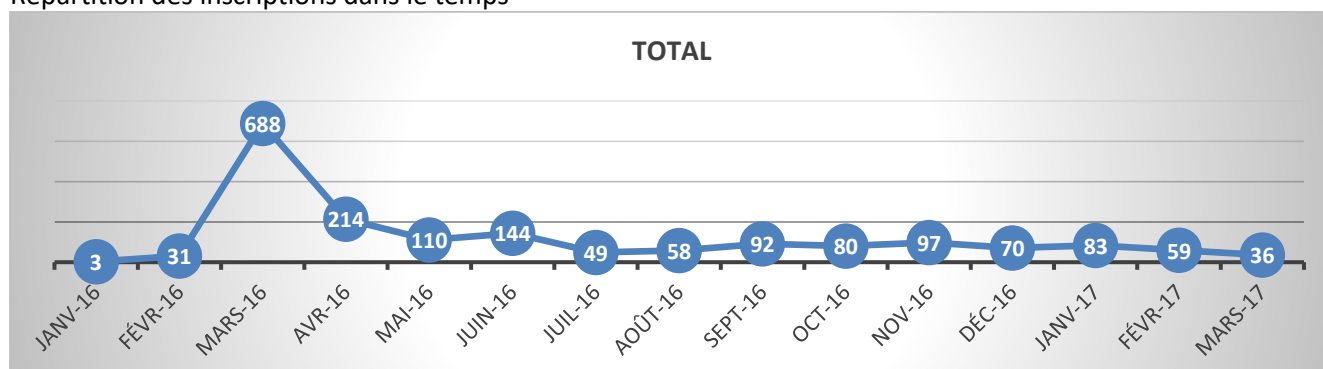
INSCRIPTIONS SUR LA PLATEFORME AU 31 MARS 2017

La plateforme totalise 1775 inscriptions

Réseau	Nombre de Noms	Rang
AUTRES	919	1
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	151	4
FONGECIF	37	7
MISSIONS LOCALES	87	5
OPACIF	31	8
OPCA	67	6
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	12	9
PÔLE EMPLOI	176	3
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	295	2
Total général	1775	

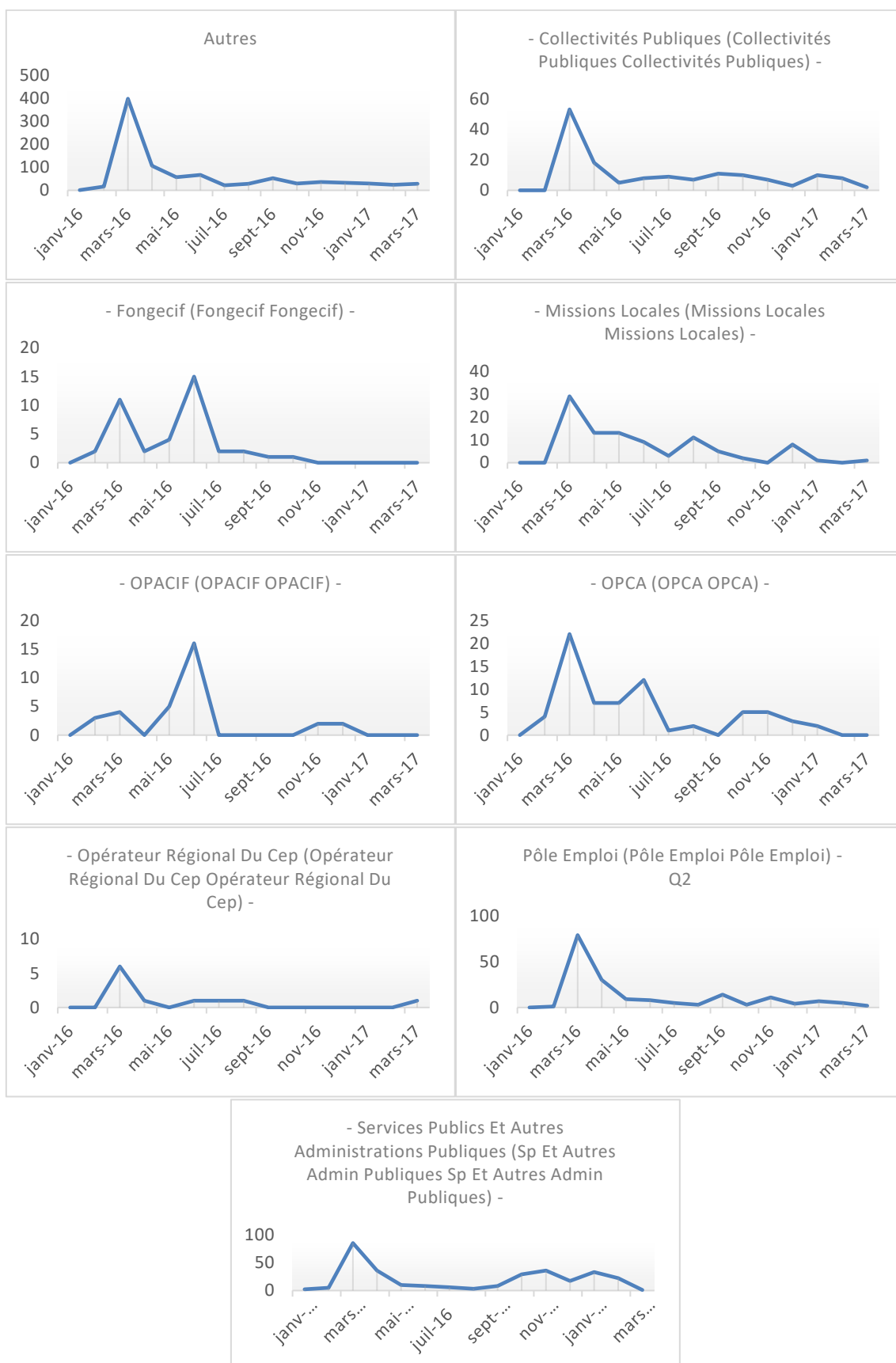


Répartition des inscriptions dans le temps



Répartition des inscriptions dans le temps par réseau

8



LISTES DES NOMS DE DOMAINES EXTRAITS DES ADRESSES MAIL AYANT PLUS DE 2 INSCRITS RATTACHES

(hors noms de domaine rattachés à des fournisseurs de boîtes mail ou à des fournisseurs d'accès internet)

AUTRES	instep-mp	14
	ccca-btp	11
	afpa	7
	carrieresetinsertion	7
	clps.	6
	fol58	4
	afev	4
	gmx	4
	ac-lille	4
	croix-rouge	4
	ams-grandsud	3
	mfr.asso	3
	uniformalion	3
	ac-rennes	3
	agence-erasmus	3
	emmaus-connect	3
	castorama	3
	pae84	3
	e2c78	3
	educlever	3
	coupdepouceasso	3
	forpro-creteil	3
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	cnfpt	19
	cg974	3
	auvergnerhonealpes	3
	educagri	3
	amiens-metropole	3
FONGECIF	fongecif-idf	18
	cifrhonealpes	6
MISSIONS LOCALES	mission-locale- guadeloupe	7
	mlvn	6
	mlbourgogne	6
	mefdulaonnois	5
	mio	4
	mission- libourne.asso	3
	ejfc	3

OPACIF	uniformalion	17
	faftt	5
OPCA	fongecif-idf	4
	...	
	anfh	19
	uniformalion	15
	faftt	10
	unifaf	3
	fafsea	3
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	forco	3
	...	
PÔLE EMPLOI	pole-emploi	145
	...	
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	culture.gouv	12
	justice	11
	directe.gouv	10
	cnfpt	8
	ac-grenoble	7
	educagri	5
	charente.gouv	5
	ac-poitiers	5
	asp-public	5
	ac-clermont	4
	ac-versailles	4
	vienne.gouv	4
	ac-bordeaux	4
	ac-creteil	3
	interieur.gouv	3
	reunion.pref.gouv	3
	agriculture.gouv	3
	intradef.gouv	3
	ac-nice	3
	paris-idf.gouv	3
	forpro-creteil	3
	agence-erasmus	3
	ac-amiens	3

UTILISATION DE MAILS GENERIQUES

Probablement des mails personnels

AUTRES	523
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	64
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	43
PÔLE EMPLOI	35
MISSIONS LOCALES	19

FONGECIF	3
OPCA	3
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	2
OPACIF	1
Total général	693

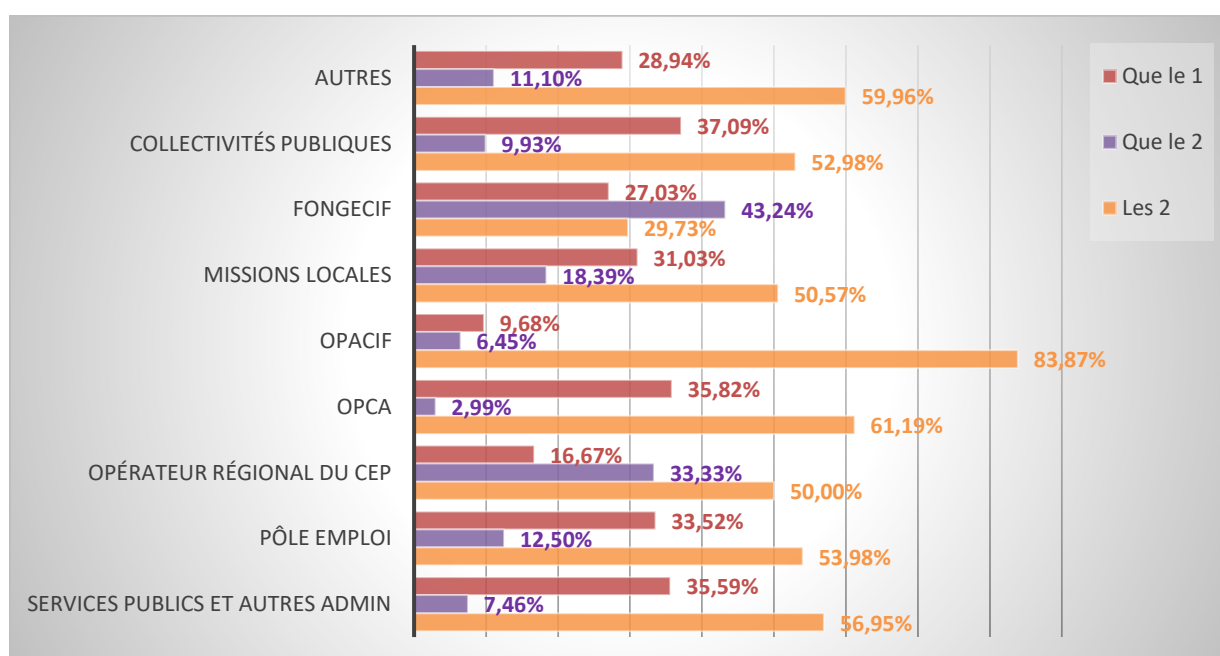
QUELS USAGES ONT-ILS DE LA PLATEFORME ?

10

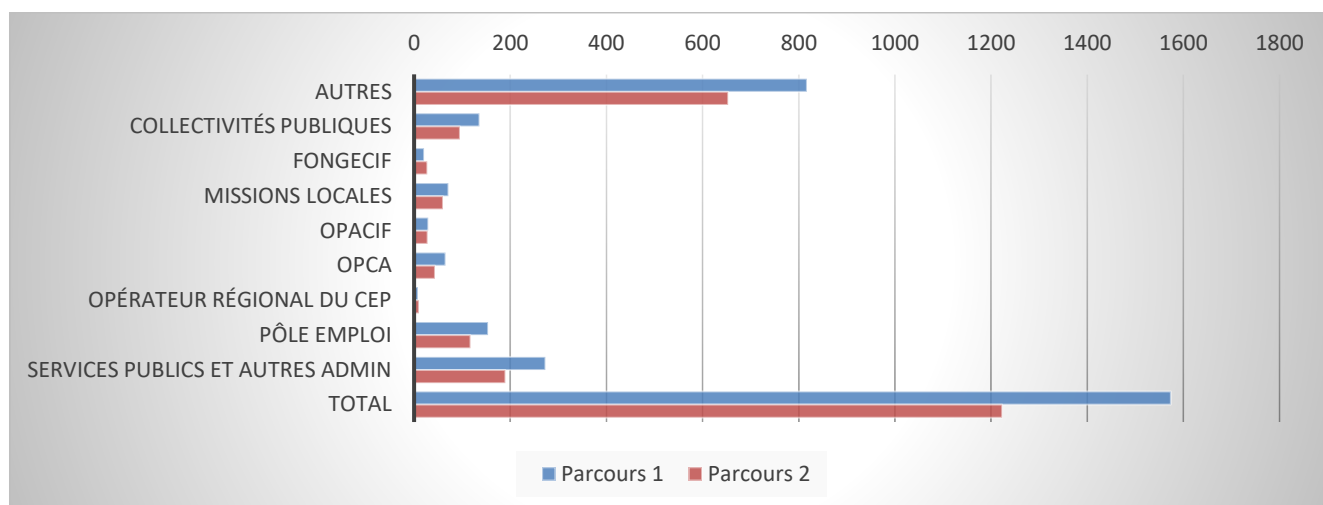
INSCRIPTIONS AUX PARCOURS

Réseau	Que le parcours 1	Que le parcours 2	Les 2 parcours	Total général
AUTRES	266	102	551	919
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	56	15	80	151
FONGECIF	10	16	11	37
MISSIONS LOCALES	27	16	44	87
OPACIF	3	2	26	31
OPCA	24	2	41	67
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	2	4	6	12
PÔLE EMPLOI	59	22	95	176
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	105	22	168	295
Total général	552	201	1022	1775

Réseau	Que le parcours 1	Que le parcours 2	Les 2 parcours	Total général
AUTRES	28,94%	11,10%	59,96%	919
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	37,09%	9,93%	52,98%	151
FONGECIF	27,03%	43,24%	29,73%	37
MISSIONS LOCALES	31,03%	18,39%	50,57%	87
OPACIF	9,68%	6,45%	83,87%	31
OPCA	35,82%	2,99%	61,19%	67
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	16,67%	33,33%	50,00%	12
PÔLE EMPLOI	33,52%	12,50%	53,98%	176
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	35,59%	7,46%	56,95%	295
Total général	31,10%	11,32%	57,58%	1775

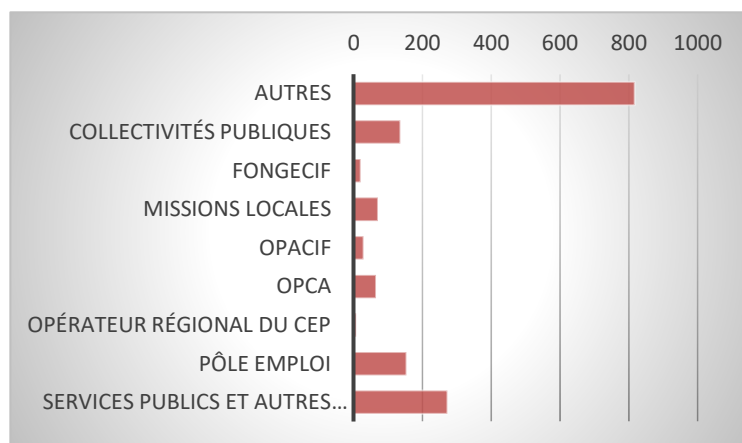


Nombre d'inscrits par parcours et par réseau



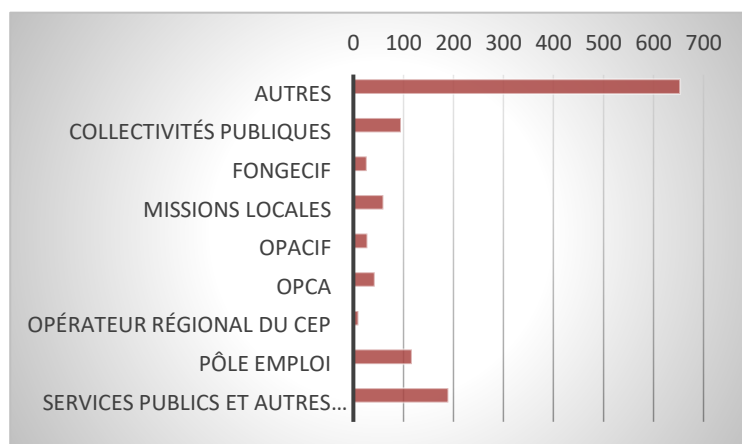
INSCRITS SUR LA PLATEFORME SUR LE PARCOURS 1

Réseau	Nombre de noms	Rang
AUTRES	817	1
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	136	4
FONGECIF	21	8
MISSIONS LOCALES	71	5
OPACIF	29	7
OPCA	65	6
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	8	9
PÔLE EMPLOI	154	3
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	273	2
Total général	1574	



INSCRITS SUR LA PLATEFORME SUR LE PARCOURS 2

Réseau	Nombre de noms	Rang
AUTRES	653	1
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	95	4
FONGECIF	27	8
MISSIONS LOCALES	60	5
OPACIF	28	7
OPCA	43	6
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	10	9
PÔLE EMPLOI	117	3
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	190	2
Total général	1223	



COMMENT SUIVENT-ILS LES PARCOURS ? INSCRITS DEMARRANT UN PARCOURS DE FORMATION

12

Nbre de transformation = au moins 1 chapitre consulté

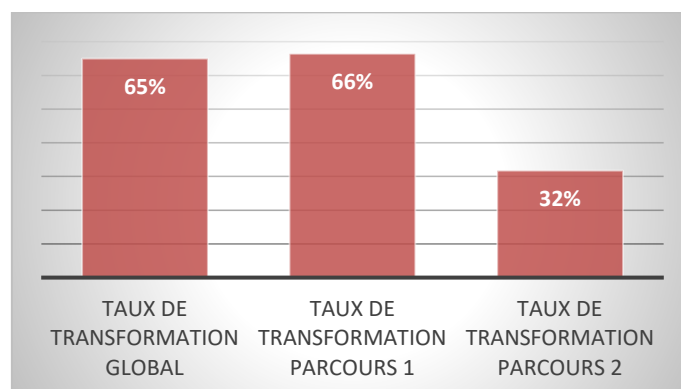
Taux de transformation global = Nbre de personnes ayant démarré au moins 1 chapitre de formation / Nbre total d'inscrits

	Nbre d'inscrits	Nbre de participants ayant suivi au moins 1 chapitre	Taux de transformation
AUTRES	919	602	65,51%
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	151	94	62,25%
FONGECIF	37	24	64,86%
MISSIONS LOCALES	87	52	59,77%
OPACIF	31	28	90,32%
OPCA	67	42	62,69%
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	12	8	66,67%
PÔLE EMPLOI	176	122	69,32%
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	295	181	61,36%
Total général	1775	1153	64,96%

Taux de transformation parcours 1 = Nbre de personnes ayant démarré au moins 1 chapitre du parcours 1 / Nbre total d'inscrits

Taux de transformation parcours 2 = Nbre de personnes ayant démarré au moins 1 chapitre du parcours 2 / Nbre total d'inscrits

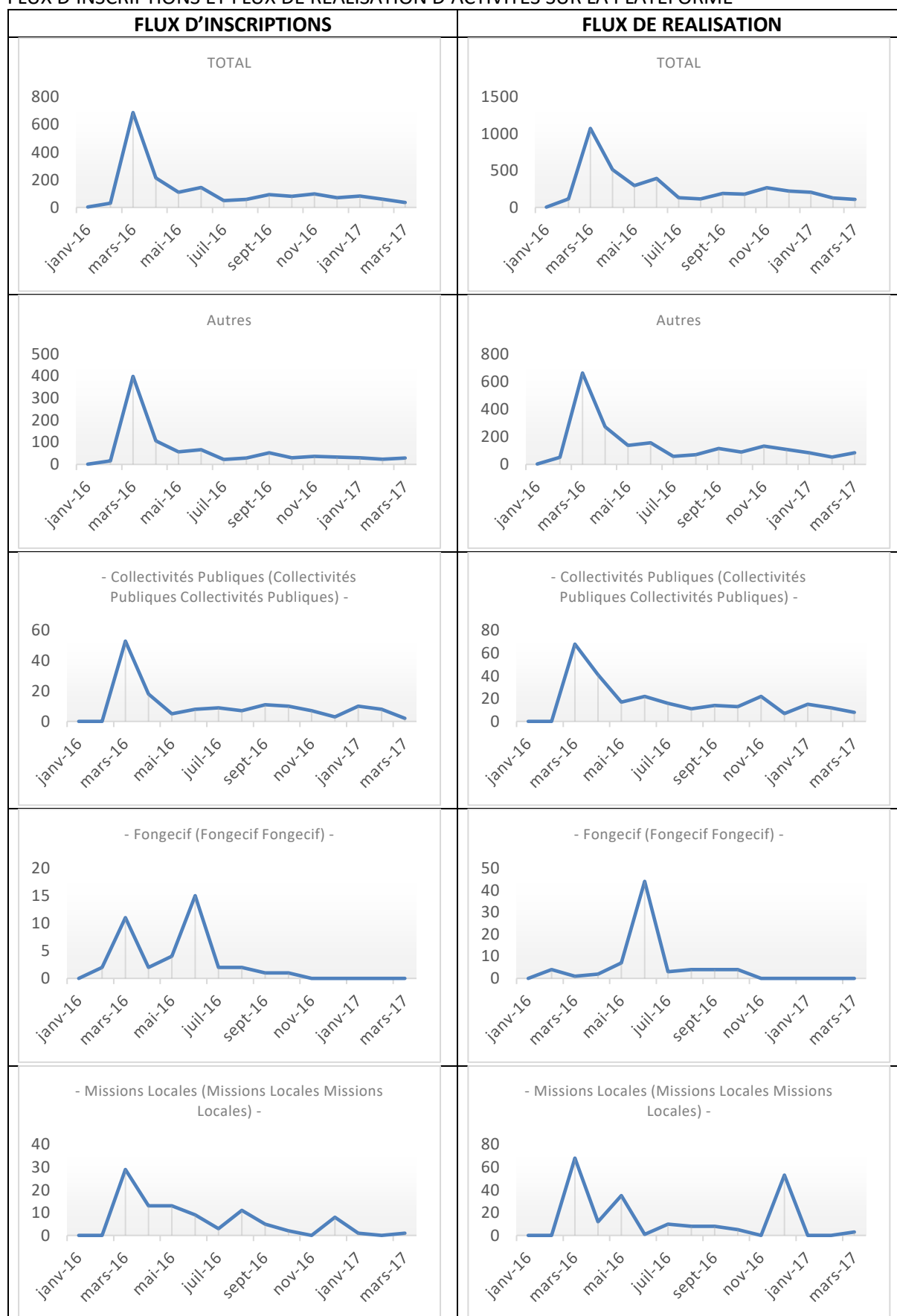
	Nbre d'inscrits au parcours 1 ayant suivi au moins 1 chapitre	Taux de transformation parcours 1	Nbre d'inscrits au parcours 2 ayant suivi au moins 1 chapitre	Taux de transformation parcours 2
AUTRES	544	66,59%	210	32,16%
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	87	63,97%	21	22,11%
FONGECIF	12	57,14%	13	48,15%
MISSIONS LOCALES	42	59,15%	25	41,67%
OPACIF	26	89,66%	20	71,43%
OPCA	41	63,08%	17	39,53%
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	5	62,50%	5	50,00%
PÔLE EMPLOI	113	73,38%	33	28,21%
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	175	64,10%	44	23,16%
Total général	1045	66%	388	32%

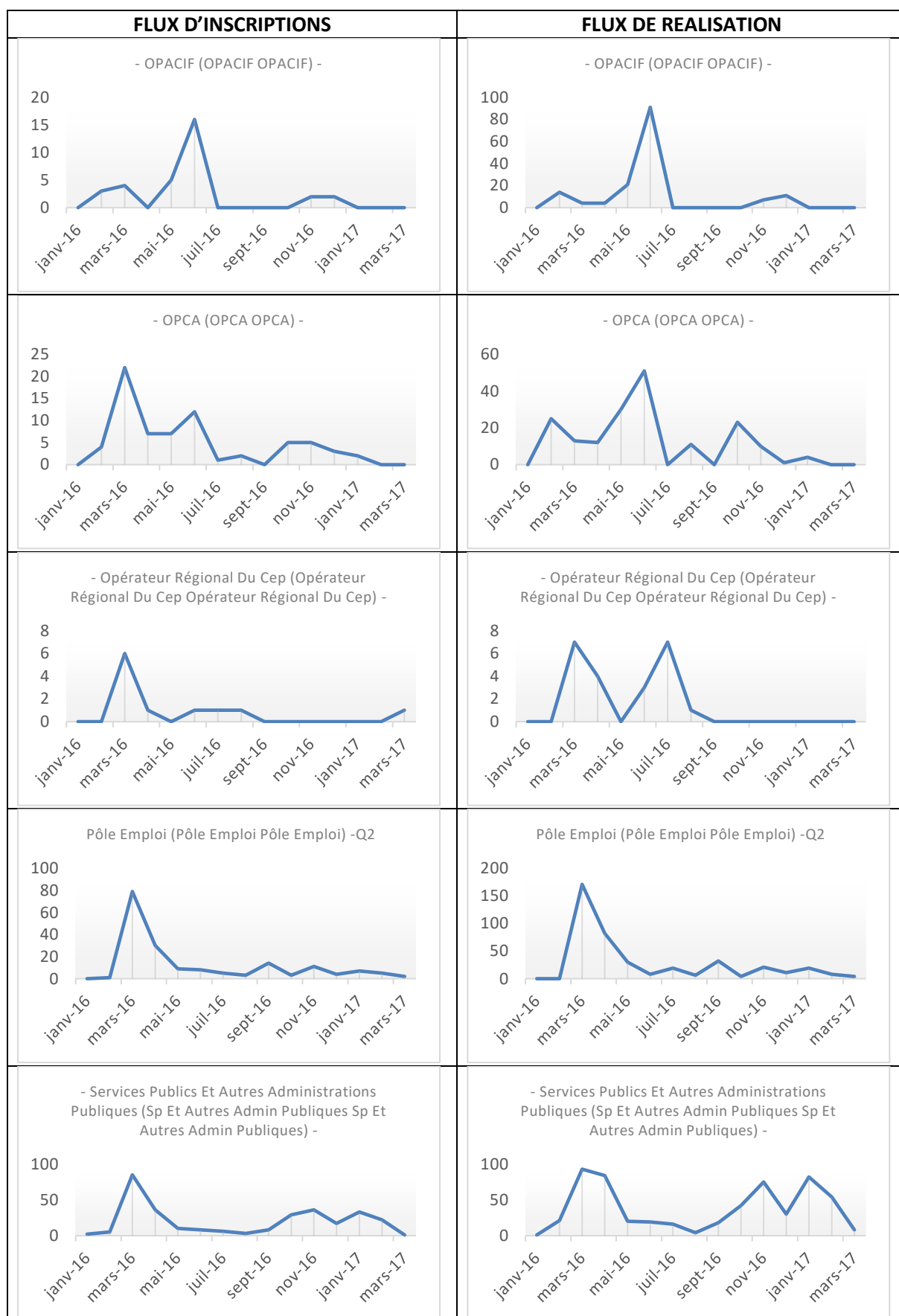


COMMENT SUIVENT-ILS LES PARCOURS ?

FLUX D'INSCRIPTIONS ET FLUX DE REALISATION D'ACTIVITES SUR LA PLATEFORME

13





COMMENT SUIVENT-ILS LES PARCOURS ?

SUIVI DE LA REALISATION DU PARCOURS 1

Nombre de réalisation sur le parcours 1

Nombre d'inscrits ayant réalisé x% du parcours 1	Nbre d'inscrits au parcours 1 ayant suivi au moins 1 chapitre	25%	50%	75%	100%
AUTRES	544	165	44	31	304
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	87	36	4	11	36
FONGECIF	12	3	1		8
MISSIONS LOCALES	42	12	3		27
OPACIF	26	3		1	22
OPCA	41	9	3		29
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	5	2	1		2
PÔLE EMPLOI	113	32	10	8	63
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	175	65	20	8	82
Total général	1045	327	86	59	573

Taux de réalisation sur le parcours 1

% de réalisation	Nbre d'inscrits au parcours 1 ayant suivi au moins 1 chapitre	25%	50%	75%	100%
AUTRES	544	30,33%	8,09%	5,70%	55,88%
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	87	41,38%	4,60%	12,64%	41,38%
FONGECIF	12	25,00%	8,33%	0,00%	66,67%
MISSIONS LOCALES	42	28,57%	7,14%	0,00%	64,29%
OPACIF	26	11,54%	0,00%	3,85%	84,62%
OPCA	41	21,95%	7,32%	0,00%	70,73%
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	5	40,00%	20,00%	0,00%	40,00%
PÔLE EMPLOI	113	28,32%	8,85%	7,08%	55,75%
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	175	37,14%	11,43%	4,57%	46,86%
Total général	1045	31,29%	8,23%	5,65%	54,83%
Total par classe	1045	39,52%		60,48%	

Taux de réalisation pour l'ensemble des inscrits au parcours 1



QUI ENGAGE AU MOINS 75% DU PARCOURS 1 ?

Étiquettes de lignes	0,75	1	Total général
gmail	8	93	101
pole-emploi	7	54	61
orange	5	36	41
yahoo	3	35	38
uniformalion	1	29	30
hotmail	1	29	30
laposte.	2	12	14
wanadoo		14	14
cnfpt	2	10	12
anfh		11	11
free	1	9	10
outlook		8	8
faftt		7	7
mlvn		6	6
fongecif-idf		6	6
charente.gouv		5	5
agence-erasmus		4	4
educagri	1	3	4
live		4	4
afpa		4	4
culture.gouv	1	2	3
directe.gouv	1	2	3
ccca-btp		3	3
fol58	1	2	3
asp-public		3	3

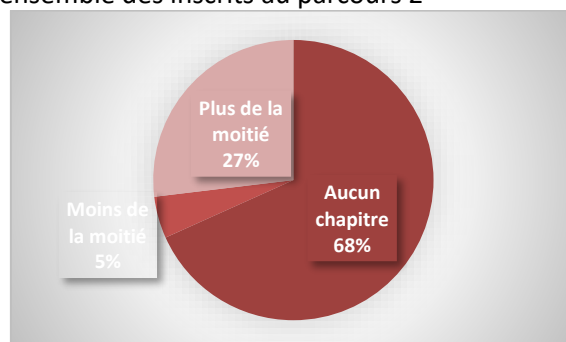
Nombre de réalisation sur le parcours 2

Nombre d'inscrits ayant réalisé x% du parcours 1	Nbre d'inscrits au parcours 2 ayant suivi au moins 1 chapitre	34%	67%	100%
AUTRES	210	29	14	167
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	21	5	4	12
FONGECIF	13	1	1	11
MISSIONS LOCALES	25	5	2	18
OPACIF	20	1		19
OPCA	17		2	15
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	5	1		4
PÔLE EMPLOI	33	7	2	24
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	44	10	2	32
Total général	388	59	27	302

Taux de réalisation sur le parcours 2

% de réalisation	Nbre d'inscrits au parcours 2 ayant suivi au moins 1 chapitre	34%	67%	100%
AUTRES	210	13,81%	6,67%	79,52%
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	21	23,81%	19,05%	57,14%
FONGECIF	13	7,69%	7,69%	84,62%
MISSIONS LOCALES	25	20,00%	8,00%	72,00%
OPACIF	20	5,00%	0,00%	95,00%
OPCA	17	0,00%	11,76%	88,24%
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	5	20,00%	0,00%	80,00%
PÔLE EMPLOI	33	21,21%	6,06%	72,73%
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	44	22,73%	4,55%	72,73%
Total général	388	15,21%	6,96%	77,84%

Taux de réalisation pour l'ensemble des inscrits au parcours 2



QUI ENGAGE AU MOINS 67% DU PARCOURS 2 ?

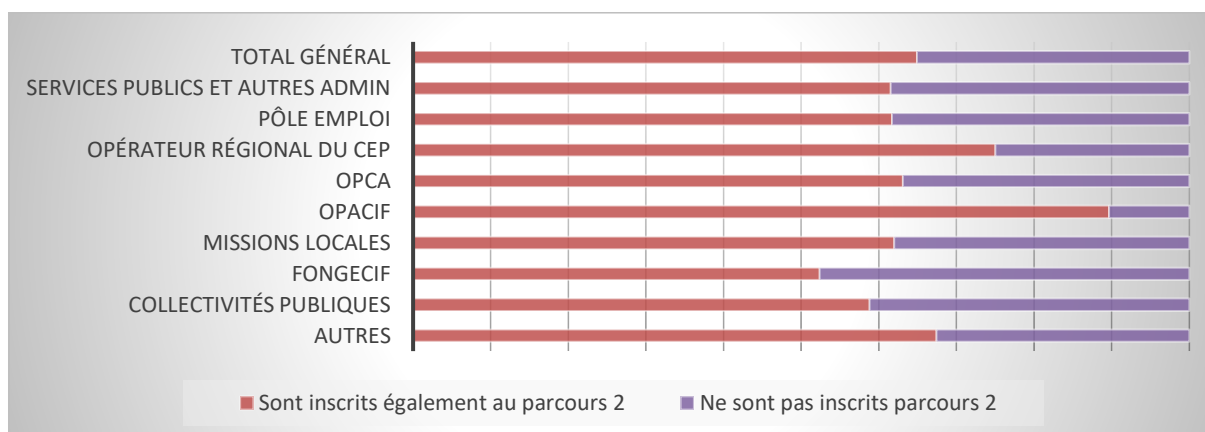
Étiquettes de lignes	67%	100%	Total général
gmail	7	58	77
uniformalion		27	27
pole-emploi	2	19	25
orange		21	24
hotmail	1	19	22
yahoo	1	15	18
fongecif-idf		11	13
wanadoo	2	7	9
cnfpt	1	5	7
carrieresetinsertion		6	6
laposte.	1	4	6
mlvn		6	6
instep-mp.		5	6
free		5	6
anfh	1	3	4
agence-erasmus	1	2	4
outlook		3	4
sfr		3	3
faftt	1	2	3
live		3	3
educagri		2	3

CROISEMENT ENTRE PARCOURS

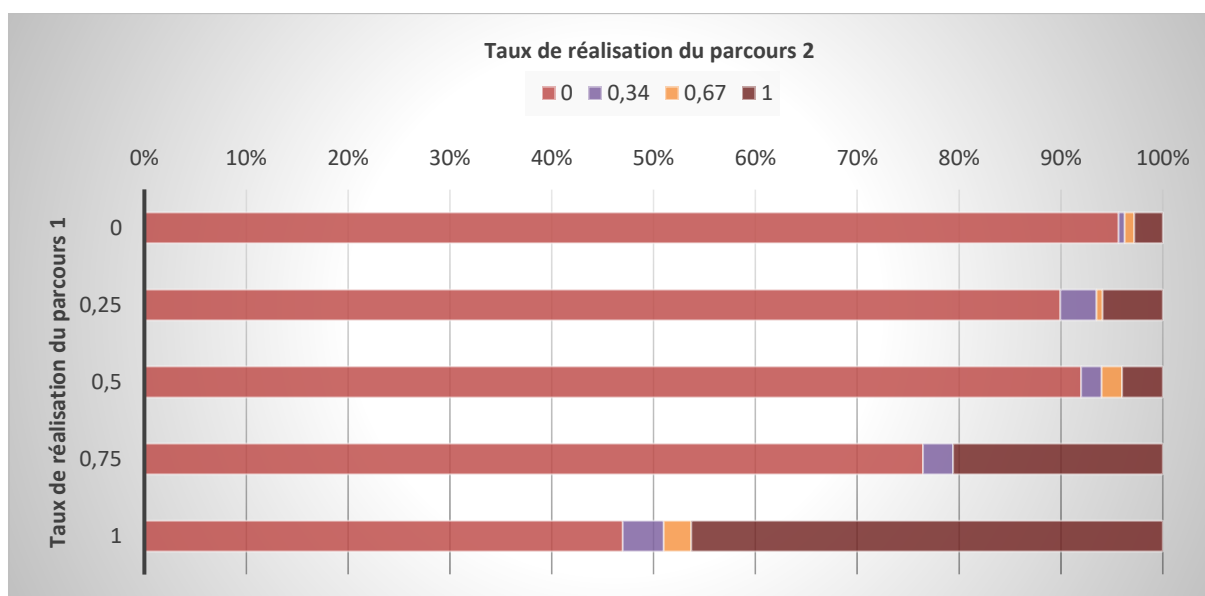
19

LES INSCRITS AU PARCOURS 1 SONT-ILS AUSSI INSCRITS AU PARCOURS 2 ?

	Inscrits au parcours 1	Dont inscrits au parcours 2	%	Non-inscrits au parcours 2	%
AUTRES	817	551	67,44%	266	32,56%
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	136	80	58,82%	56	41,18%
FONGECIF	21	11	52,38%	10	47,62%
MISSIONS LOCALES	71	44	61,97%	27	38,03%
OPACIF	29	26	89,66%	3	10,34%
OPCA	65	41	63,08%	24	36,92%
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	8	6	75,00%	2	25,00%
PÔLE EMPLOI	154	95	61,69%	59	38,31%
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	273	168	61,54%	105	38,46%
Total général	1574	1022	64,93%	552	35,07%



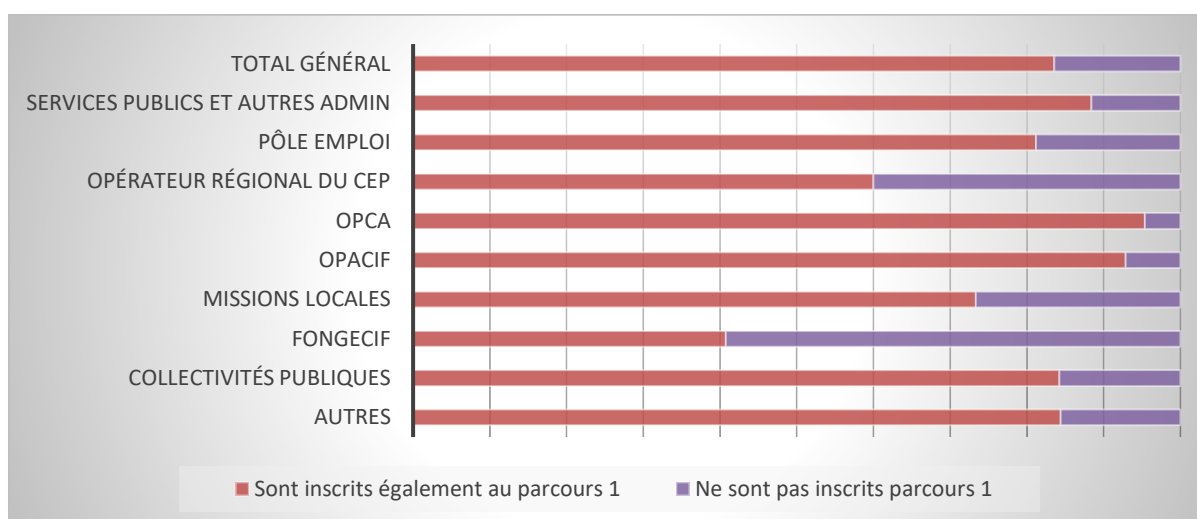
TAUX DE REALISATION DU PARCOURS 2 EN FONCTION DE LA REALISATION DU PARCOURS 1



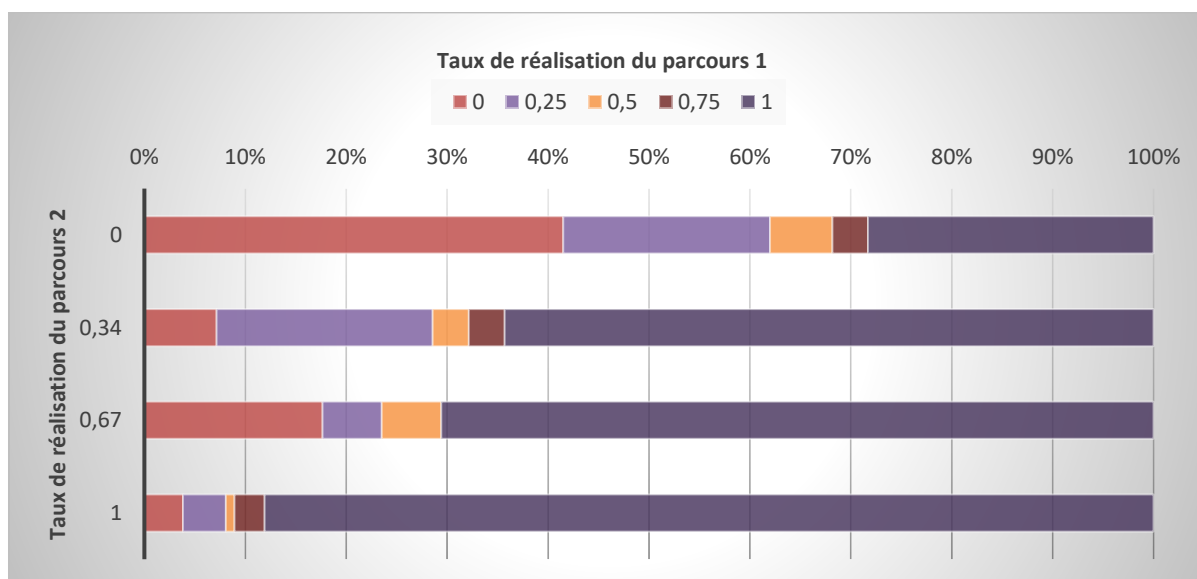
LES INSCRITS AU PARCOURS 2 SONT-ILS AUSSI INSCRITS AU PARCOURS 1 ?

20

	Inscrits au parcours 2	Dont inscrits au parcours 1	%	Non-inscrits au parcours 1	%
AUTRES	817	551	84,38%	102	15,62%
COLLECTIVITÉS PUBLIQUES	136	80	84,21%	15	15,79%
FONGECIF	21	11	40,74%	16	59,26%
MISSIONS LOCALES	71	44	73,33%	16	26,67%
OPACIF	29	26	92,86%	2	7,14%
OPCA	65	41	95,35%	2	4,65%
OPÉRATEUR RÉGIONAL DU CEP	8	6	60,00%	4	40,00%
PÔLE EMPLOI	154	95	81,20%	22	18,80%
SERVICES PUBLICS ET AUTRES ADMIN	273	168	88,42%	22	11,58%
Total général	1574	1022	83,57%	201	16,43%



TAUX DE REALISATION DU PARCOURS 1 EN FONCTION DE LA REALISATION DU PARCOURS 2



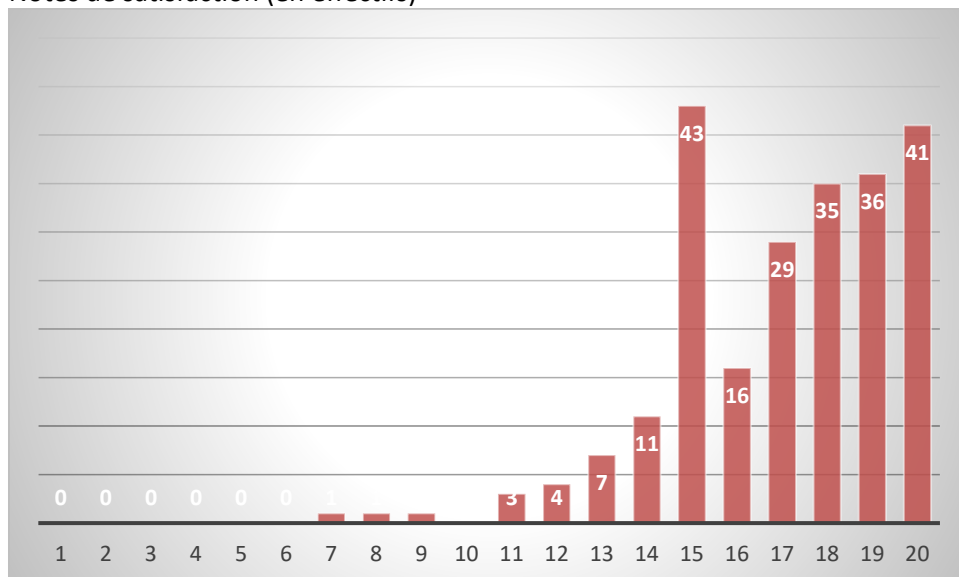
Q2. Quels sont les effets des modes de déploiement et des parcours de formation ?

21

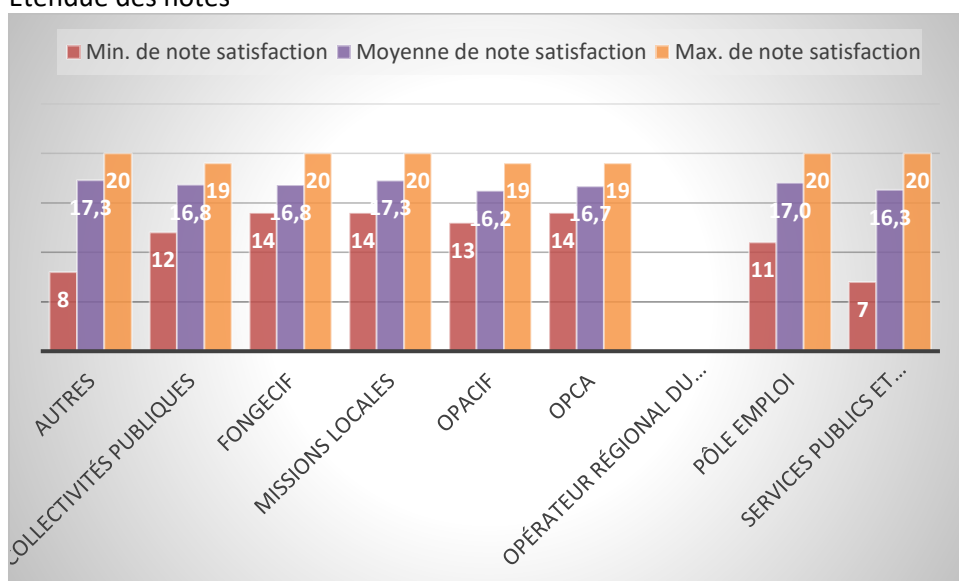
Les indicateurs de satisfaction des utilisateurs sont-ils atteints ?

POUR LE PARCOURS 1

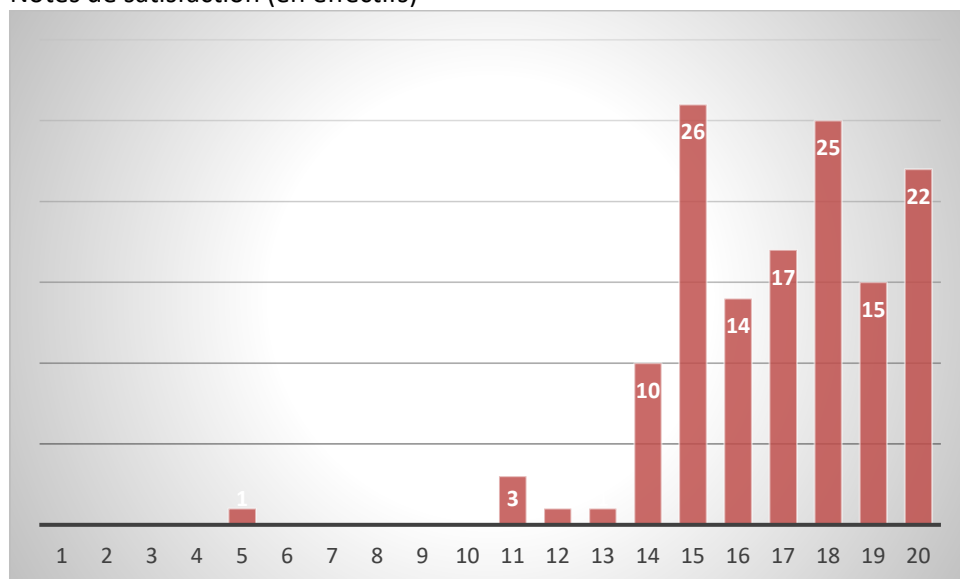
Notes de satisfaction (en effectifs)



Etendue des notes



Notes de satisfaction (en effectifs)



Etendue des notes

